

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Корпоративный университет московского образования»



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»

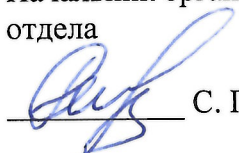
В.А. Тихонов

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Подготовка и принятие решений управленческой командой»

с инвариантным модулем «Ценности московского образования»

Регистрационный номер 01-38-877
Начальник организационно-педагогического
отдела


С. Г. Садчикова

Авторы-разработчики:
М.В. Кислицина
Е.И. Артамонова
А.В. Грошева
А.С. Поберий

Одобрено на заседании Управления
реализации образовательных продуктов
Протокол № 31 от 10.01.2022

Начальник Управления


М.В. Кислицина

РАЗДЕЛ I. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций, обучающихся в области подготовки и принятия решений управленческой командой.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать–уметь	Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Знать: – алгоритм анализа вклада образовательных организаций в качественное образование московских школьников для разработки обоснованных управленческих решений; – параметры и показатели вклада школ в качественное образование московских школьников Уметь: – анализировать деятельность образовательной организации в соответствии с параметрами и показателями вклада образовательных организаций в качественное образование московских школьников;	ОПК-3
	Знать: – управленческая команда ее структура и особенности деятельности – стратегии принятия управленческих решений в условиях неопределенности	ОПК-3

	Уметь: разрабатывать стратегию принятия решений управленческой командой	
--	--	--

1.3. Категория слушателей: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – управление проектами (процессами) в организации.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 3 дня по 6 часов учебного времени в день.

1.6. Срок освоения программы: 18 часов.

РАЗДЕЛ II. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час. ауд.	Виды аудиторных учебных занятий, учебных работ		Форма контроля	Трудоемкость
			Интерактивные лекции	Практические занятия		
1.	Анализ вклада образовательной организации в качественное образование московских школьников: постановка управленческой задачи	6	1	5	Практическая работа № 1	6
2.	Принятие управленческих решений в условиях неопределенности	6	1	5		6
3.	Критерии принятия управленческих решений	5	1	4	Практическая работа № 2	5

	Итоговая аттестация	1	-	1	<i>Зачет по совокупности выполненных практических работ и итоговое тестирование</i>	1
	ИТОГО:	18	3	15		18

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Анализ вклада образовательной организации в качественное образование московских школьников; постановка управленческой задачи	<i>Интерактивная лекция (1 час.)</i>	Перспективные направления развития системы образования. Управленческая команда ее структура и особенности деятельности. Параметры и показатели вклада школ в качественное образование московских школьников. Алгоритм анализа вклада образовательных организаций в качественное образование московских школьников для разработки обоснованных управленческих решений Постановка управленческой задачи по повышению вклада образовательной организации в качественное образование московских школьников. Перспективные направления развития системы образования. Городские проекты и критерии отбора для участия в проекте.
	<i>Практическое занятие (5 час.)</i>	Работа в малых группах. Анализ деятельности образовательной организации, изменений, происходящих во внутренней и внешней среде школы: актуализация ресурсов с позиции вклада школы в качественное образование московских школьников. <u>Практическая работа № 1.</u> Анализ вклада образовательной организации в качественное образование московских школьников: постановка управленческой задачи.

Тема 2. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности	<i>Интерактивная лекция (1 час.)</i>	Управленческое решение как процесс: подготовка, принятие и реализация решения. Личностный фактор в принятии решений. Ответственность руководителя. Факторы риска. Стратегия деятельности административно-управленческой команды по подготовке и принятию управленческих решений в условиях неопределенности
	<i>Практическое занятие (5 час.)</i>	Работа в малых группах. Моделирование работы управленческой команды с использованием симулятора «Управленческий тренажер директора». Работа с кейсами: принятие управленческих решений в условиях неопределенности и ограниченных ресурсов.
Тема 3. Критерии принятия управленческих решений	<i>Интерактивная лекция (1 час.)</i>	Критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности. Выявление и сравнение альтернатив. Матрица принятия решений. Экономические и социальные эффекты управленческих решений. Организация деятельности административно-управленческой команды по подготовке, принятию и реализации управленческих решений.
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах: рефлексивный анализ управленческих решений, принятых в рамках занятия на управленческом тренажере директора, анализ командного взаимодействия, ролевых функций административно-управленческой команды. <u>Практическая работа № 2.</u> Разработка стратегии принятия решений управленческой командой
Итоговая аттестация	<i>Практическое занятие (1 час.)</i>	по совокупности выполненных практических работ и итоговое тестирование

РАЗДЕЛ III. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Программой предусмотрены промежуточная и итоговая аттестации

3.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация осуществляется на основании выполненных заданий на практических занятиях №№ 1-2.

Практическая работа № 1. Анализ вклада образовательной организации в качественное образование московских школьников: постановка управленческой задачи.

Требования к выполнению работы:

1. Определение «точек роста» на основе анализа показателей вклада школы в качественное образование московских школьников по итогам предыдущего года.
2. Краткое изложение управленческой задачи на основе выявленных «точек роста».
3. Обоснованность актуальности управленческой задачи в соответствии с приоритетами столичного образования.

Критерии оценивания: Слушатели получают зачет, если управленческая задача четко определена на основе анализа показателей вклада школы в качественное образование московских школьников по итогам предыдущего года, является реалистичной в соответствии с ресурсами образовательной организации, ее актуальность обоснована.

Оценивание: зачёт / незачёт.

Практическая работа № 2.

Разработка стратегии принятия решений управленческой командой

Требования к выполнению работы:

1. Описание стратегии принятия решений, включая работу управленческой команды
2. Предложение нескольких вариантов решения задачи
3. Учет предполагаемых рисков
4. Учет интересов всех участников образовательных отношений

5. Стратегия направления на повышение вклада образовательной организации в качественное образование московских школьников.

Критерии оценивания: Слушатели получают зачет, если стратегия принятия решения управленческой задачи разработана с учетом всех требований.

Оценивание: зачет / незачет

3.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация осуществляется по совокупности выполненных практических работ и выполнение итогового тестирования.

Итоговое тестирование организовано в информационном пространстве курса на платформе moodle.

Пример тестового задания (в форме кейса):

Директору школы руководитель дошкольного отделения сообщает что по результатам опросов родителей, только 67% детей планирует пойти в первый класс этой же школы. По результатам опроса выяснили, что часть родителей недовольна тем, как проводятся занятия по подготовке к школе, в которой задействованы педагоги начальной школы.

Какое из нижеперечисленных управленческих решений наиболее эффективно:

- а) дать поручение руководителю ДО поговорить с родителями и пообещать перестроить занятия;
- б) выявить запросы родителей и учесть их при организации занятий по подготовке к школе, а также по отношению к дальнейшему обучению;
- с) организовать клубные дни для будущих первоклассников и их родителей;
- д) применить дисциплинарные меры воздействия к заместителю руководителя, курирующему начальную школу;

Правильный ответ – б

В школе есть классный руководитель, класс которого имеет самые низкие показатели по участию в городских мероприятиях: конкурсах и проектах. Какие действия руководителя будут способствовать решению данной проблемы? (Выберите все правильные ответы)

- а) провести беседу с учителем и выявить затруднения;
- б) предложить учителю пройти курсы ПК с учетом формирования необходимых компетенций;
- с) уволить педагога;
- д) мотивировать педагога, показав важность участия в городских проектах и конкурсах на конкретных примерах;
- е) снять все стимулирующие выплаты у данного учителя

Правильные ответы: а, б, д

Критерии оценивания:

- на положительную оценку выполнены все практические работы.
- тест успешно пройден, если правильных ответов не менее 60%.

Оценивание: зачет / незачет

Раздел IV. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Перечень нормативных документов

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. «Паспорт национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).

3. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Литература

Основная литература

1. Адизес И. Стили менеджмента – эффективные и неэффективные / Ицхак Калдерон Адизес: Пер. с англ. – 8-е изд. – Альпина Паблишер, 2020. – 198 с.
2. Андрейчиков А.В., Андрейчикова О.Н. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике. Основы стратегического инновационного менеджмента и маркетинга. – М.: Издательство: Либроком, 2018. – 300 с.
3. Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 6-е изд., доп. – Москва: Магистр, 2019. – 656 с.
4. Грибов В.Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В.Д. Грибов, Л.П. Никитина. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 311 с. (Высшее образование: Бакалавриат).
5. Грушенко В.И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 288 с. (Высшее образование).
6. Литвак Б. Разработка управленческого решения. – М.: КноРус, 2017.

Дополнительная литература

1. Микони С. Теория принятия управленческих решений. Учебное пособие М.: Лань, 2015.
2. Савельева М.Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: Учебно-методическое пособие/Ижевск, УдГУ, 2013.- 94с.

3. Чернобай Е.В., Молотков А.Б. Школа, у которой учатся. – М.: Просвещение, 2016. – 160 с.

Интернет – ресурсы

1. Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>). (Дата обращения 21.12.2021)

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- свободный доступ к сети Интернет.

«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль (1)
в программах повышения квалификации
центральных городских учреждений
(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Уметь: Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся:

уровень образования – высшее образование,

область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1.	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2.	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1. Основные документы, задачи и	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы

механизмы, определяющие ценности и цели московского образования		образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1.

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2.

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

1. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021).

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] (URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 27.05.2021).

4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.mcrkpo.ru/course/view.php?id=1478>