

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования города Москвы  
«Корпоративный университет московского образования»



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГАОУ ДПО  
«Корпоративный университет»

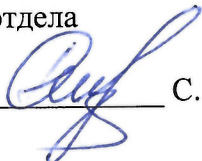
В.А. Тихонов

Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)

**«Эмоциональная компетентность современного педагога»**

с инвариантным модулем «Ценности московского образования»

Регистрационный номер 01-38-891  
Начальник организационно-педагогического  
отдела

  
С. Г. Садчикова

Авторы-разработчики:  
Е.И. Артамонова  
А.С. Поберий  
Д.Ю. Булаев

Одобрено на заседании Управления  
реализации образовательных продуктов  
Протокол № 31 от 10.01.2022

Начальник Управления

  
М.В. Кислицина

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области эмоциональной компетентности современного педагога.

#### Совершенствуемые / новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Магистратура)
		Код компетенции
1.	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать/Уметь	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Магистратура)
		Код компетенции
1.	Знать: - техники и приемы эффективной коммуникации - алгоритм «Я-высказывания» Уметь: - решать кейс-задачи с использованием алгоритма «Я-высказывания»	ОПК-7
2.	Знать: - понятия, принципы, приемы саморегуляции - алгоритм снижения эмоционального напряжения Уметь: - решать кейс-задачи с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения	ОПК-7

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование, СПО, ДО, ДПО.

**1.4. Форма обучения:** очная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

**1.5. Режим занятий:** 6 ак. ч. в день

**1.6 Трудоемкость программы:** 18 ак. ч.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Формы контроля	Трудоёмкость
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия		
1.	<b>Тема 1.</b> Эмоциональная компетентность: понятие, структура, принципы.	1	1			1
2.	<b>Тема 2.</b> Эмоциональная компетентность в межличностном взаимодействии	5	1	4		5
3.	<b>Тема 3.</b> Эмоциональная компетентность как основа педагогической коммуникации	4	1	3	Практическая работа № 1	4
4.	<b>Тема 4.</b> Эмоциональная самоосознанность : управление своими эмоциями	4	1	3	Практическая работа № 2	4
5.	<b>Тема 5.</b> Эмоциональное лидерство: регуляция эмоций в ситуациях	3	1	2		3

	индивидуального и группового взаимодействия					
7.	<b>Итоговое тестирование</b>	1		1	Тестирование	1
8.	<b>Итоговая аттестация</b>				Зачет по совокупности выполненных работ и тестирования	
	<b>Итого:</b>	18	5	13		

## 2.2. Учебная программа

Наименование темы	Виды учебных занятий, учебных работ	Основное содержание
<b>Тема 1. Эмоциональная компетентность: понятие, структура, принципы.</b>	Лекция, 1 час	Понятие и структура эмоциональной компетентности. Механизмы возникновения и выражения эмоций. Функции эмоций. Различия эмоций, чувств, настроений, ощущений. Эволюционный аспект развития эмоций. Теория П. Маклина «Модель триединого мозга». Концепция П. Сэловея и Дж. Майера, Д. Гоулмана, П. Карузо.
<b>Тема 2: Эмоциональная компетентность в межличностном взаимодействии</b>	Лекция, 1 час	Базовые эмоции и их проявление. Принципы распознавания эмоций. Нейрофизиология эмоций. Исследование Дж. Ризоллатти, технология зеркальных нейронов. Отражение эмоциональных состояний через экстравербальные и паравербальные признаки.
	Практическое занятие, 4 часа	Работа в малых группах. Упражнение «Эмоциональный портрет» Фиксация невербальных проявлений разных эмоциональных состояний человека. Отработка техник присоединения к невербальным проявлениям собеседника. Определение эмоциональных состояний, используя техники присоединения.
<b>Тема 3 Эмоциональная компетентность как основа педагогической коммуникации</b>	Лекция, 1 час	Влияние эмоций на психологическое состояние. Теория дифференциальных эмоций К. Изарда. Схема эмоций Р. Плутчика. Принципы поддержания позитивной коммуникации в системе учитель – ученик. Эмпатия. Эмпатийное взаимодействие. Принцип безусловного принятия. Эмоциональная поддержка. Техники и приемы эффективной коммуникации. Конструктивная критика. Вербализация эмоций. Схема построения «Я-сообщения». Алгоритм «Я-высказывания»
	Практическое занятие, 3 часа	Тренинг эффективной коммуникации: приемы предоставления нейтральной, позитивной, мотивирующей обратной связи, конструктивной критики, приемы эмпатийного взаимодействия. Анализ видеофрагментов на предмет использования приемов вербализации эмоций.  <b><u>Практическая работа № 1.</u></b> <b>Решение кейс-задач с использованием алгоритма «Я-высказывания»</b>

<b>Тема 4. Эмоциональная самоосознанность: управление своими эмоциями</b>	Лекция, 1 час	Понятие ресурсного состояния. Модель «Эмоции – ощущения – мысли». Идиодинамические механизмы. Саморегуляция: понятие, принципы, приемы. Техники саморегуляции: мышечная, дыхательная релаксация, управления вниманием. Речевые приемы регуляции эмоционального состояния. Ментальные техники управления эмоциями. Алгоритм снижения эмоционального напряжения в стрессовой ситуации.
	Практическая работа, 3 часа	Индивидуальная работа. Упражнение «Эмоции в фотографиях» Идеомоторные тренировки. Работа с ресурсными состояниями.  Работа в малых группах. Отработка техник и приемов регуляции эмоционального состояния.  <b><u>Практическая работа № 2.</u></b> <b>Решение кейс-задач с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения.</b>
<b>Тема 5. Эмоциональное лидерство: регуляция эмоций в ситуациях индивидуального и группового взаимодействия</b>	Лекция, 1 час	Квадрат эмоций Д. Карузо. Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Стили поведения и их влияние на эмоциональное состояние. Виды эмоций и их эффекты. Эффект Пигмалиона.
	Практическая работа, 2 часа	Работа в малых группах. Отработка вербальных и невербальных приемов, влияющих на эмоциональное состояние человека или группы людей.
<b>Итоговое тестирование</b>	1 ч	Тестирование
<b>Итоговая аттестация</b>		Зачёт по совокупности выполненных работ и тестирования

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

#### **3.1. Текущий контроль:** выполнение практических работ № 1, 2.

##### **Практическая работа № 1**

Решение кейс-задач с использованием алгоритма «Я-высказывания»

Работа выполняется индивидуально. Участники формулируют ответ на заданную ситуации, используя алгоритм «Я-высказывания».

Пример кейс-задачи.

Ученик вашего класса в последнее время регулярно опаздывает на первые уроки. Вы как классный руководитель приглашаете его для обсуждения данной ситуации.

##### **Требования к практической работе:**

1. Соблюдена последовательность и полнота предоставления «Я-высказывания»
2. Высказывание содержит описание эмоционального состояния относительно заданной ситуации.
3. Высказывание не содержит элементов «ты-высказывания», слов-обвинений, упреков и критики.
4. Высказывание направлено на конструктивное разрешение ситуации

##### **Критерии**

Слушатель получает “зачет” при выполнении работы в соответствии с требованиями.

Оценивание: зачет/ незачет

##### **Практическая работа № 2**

Решение кейс-задач с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения.

Участники анализируют ситуацию с точки зрения эмоций, которые она может вызвать у главного персонажа и прописывают речь и действия согласно алгоритму. Задание выполняется и презентуется в мини-группах.

Пример кейс-задачи.

После уроков к вам приходит мама одного из учеников. Она крайне недовольна, возбуждена и начинает общение в агрессивной форме. С её слов, один из учителей предвзято относится к её ребенку, чем наносит серьезную психологическую травму. Ваша задача – провести разговор таким образом, чтобы эмоциональное напряжение собеседника было значительно снижено.

### **Требования:**

1. Идентификация эмоции обеих сторон конфликта и подбор вербального описания.
2. Использование алгоритма работы снижения эмоционального напряжения.
3. Использование дыхательных, мышечных или ментальных техник саморегуляции.
4. Использование вербальных и/или невербальных техник регулирования эмоционального состояния
5. Доведение ситуации до конструктивного разрешения.

### **Критерии оценивания:**

Слушатели получают зачёт, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт.



## **3.2. Итоговая аттестация проводится в форме зачета по совокупности выполненных работ и тестирования.**

### **3.2.1. Итоговое тестирование.**

Примеры вопросов.

1. Что такое эмоция? *(Выберите один правильный ответ)*

- a) Способность выражать и воспринимать окружающий мир.
- b) Субъективная неосознанная реакция организма на изменение во внешней или внутренней среде
- c) Достаточно продолжительный эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов

2. Что такое эмоциональная компетентность? *(Выберите один правильный ответ)*

- a) Когнитивная способность человека оперировать информацией, которая содержится в эмоциях
- b) Совокупность способностей, определяющая успешность социального взаимодействия.
- c) Набор определенных навыков, связанных с эмоциональной сферой

3. Кто ввел понятие эмоционального интеллекта? *(Выберите один правильный ответ)*

- a) П. Майер, Дж. Саловей
- b) Р. Йеркс и Дж. Додсон
- c) У. Джемс и К. Ланге

### **Критерии оценивания:**

Слушатель получает “зачет” при успешном выполнении не менее 60% теста.

Оценивание: зачет/ незачет

### **3.2.2. Итоговая аттестация пройдена, если:**

1. Результат тестирования по теме № 1 – не менее 60 %.
2. Получены зачеты по всем практическим работам.

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### **Нормативно-правовые акты федерального уровня:**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об образовании в Российской Федерации" (дата обращения 19.12.2021)
2. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"
3. Концепция информационной безопасности детей, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 02.12.2015 № 2471 (дата обращения 19.12.2021)
4. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», приложение к приказу Минтруда РФ от 18.10.2013 № 544н (дата обращения 19.12.2021)
5. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (Зарегистрирован 18.12.2020 № 61573) (дата обращения 19.12.2021).

### **4.2. Информационное обеспечение программы.**

**Основная литература:**

1. Шабанов С., Алешина А.. Эмоциональный интеллект. Российская практика. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
3. Меррилл Ребекка Р., Кови младший Стивен. Скорость доверия. То, что меняет все. – М.: Альпина Паблишер, 2019|
4. Адель Линн. Сила эмоционального интеллекта. Как его развить для работы и жизни. – М.: МИФ, 2016.
5. Гиппенрейтер Ю.Б., Рудаков А.Н. Развиваем эмоциональный интеллект. Детям о метафорах. – М.: АСТ, 2021
6. Гиппенрейтер Ю.Б., Большая книга общения с ребенком. – М.: АСТ, 2021

**Электронные ресурсы:**

1. Школа Большого города [Электронный ресурс] (<https://school.moscow/> Дата обращения 19.12.2021)

**4.3. Материально - технические условия реализации программы**

Мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет).

## «Ценности московского образования»

### Инвариантный модуль в программах повышения квалификации

(2 ч.)

#### Раздел 1. «Характеристика программы»

**1.1. Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

#### Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

#### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p> <p>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p> <p>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, профессиональное образование.

**1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.5. Трудоёмкость обучения:** 2 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоёмкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

### 2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<b>Тема 1.1</b> Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)». Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.

		Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.1</b>
<b>Тема 1.2.</b> Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приёмы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест № 1.2</b>

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачёт» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

#### **Тест № 1.1**

#### **Пример вопросов тестирования:**

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы.

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги.

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования.

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам.

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта.

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребёнка, семьи, города.

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования.

### **Тест № 1.2**

#### **Пример вопросов тестирования:**

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей.

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата.

В. физическое здоровье.

Г. знания и опыт.

1. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели.

Б. Состав источников финансовых ресурсов.

В. Количество исполнителей решения.

Г. Количество альтернатив.

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Интернет-ресурсы:**

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

#### **Основная литература:**

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL:

[https://www.dpomos.ru/selector/?\\_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590](https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590) (Дата обращения 27.05.2021)

### **4.2. Материально-технические условия реализации модуля.**

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

#### **Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.mcrkpo.ru/course/view.php?id=1478>