

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Корпоративный университет московского образования»



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»

В.А. Тихонов

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Эмоциональная компетентность современного педагога»

с инвариантным модулем «Ценности московского образования»

Регистрационный номер 01-38-891
Начальник организационно-педагогического
отдела


С. Г. Садчикова

Авторы-разработчики:
Е.И. Артамонова
А.С. Поберий
Д.Ю. Булаев

Одобрено на заседании Управления
реализации образовательных продуктов
Протокол № 31 от 10.01.2022

Начальник Управления

М.В. Кислицина

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области эмоциональной компетентности современного педагога.

Совершенствуемые / новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Магистратура)
		Код компетенции
1.	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать/Уметь	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Магистратура)
		Код компетенции
1.	Знать: - техники и приемы эффективной коммуникации - алгоритм «Я-высказывания» Уметь: - решать кейс-задачи с использованием алгоритма «Я-высказывания»	ОПК-7
2.	Знать: - понятия, принципы, приемы саморегуляции - алгоритм снижения эмоционального напряжения Уметь: - решать кейс-задачи с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения	ОПК-7

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование, СПО, ДО, ДПО.

1.4. Форма обучения: очная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.5. Режим занятий: 6 ак. ч. в день

1.6 Трудоемкость программы: 18 ак. ч.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Формы контроля	Трудоёмкость
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия		
1.	Тема 1. Эмоциональная компетентность: понятие, структура, принципы.	1	1			1
2.	Тема 2. Эмоциональная компетентность в межличностном взаимодействии	5	1	4		5
3.	Тема 3. Эмоциональная компетентность как основа педагогической коммуникации	4	1	3	Практическая работа № 1	4
4.	Тема 4. Эмоциональная самоосознанность : управление своими эмоциями	4	1	3	Практическая работа № 2	4
5.	Тема 5. Эмоциональное лидерство: регуляция эмоций в ситуациях	3	1	2		3

	индивидуального и группового взаимодействия					
7.	Итоговое тестирование	1		1	Тестирование	1
8.	Итоговая аттестация				Зачет по совокупности выполненных работ и тестирования	
	Итого:	18	5	13		

2.2. Учебная программа

Наименование темы	Виды учебных занятий, учебных работ	Основное содержание
Тема 1. Эмоциональная компетентность: понятие, структура, принципы.	Лекция, 1 час	Понятие и структура эмоциональной компетентности. Механизмы возникновения и выражения эмоций. Функции эмоций. Различия эмоций, чувств, настроений, ощущений. Эволюционный аспект развития эмоций. Теория П. Маклина «Модель триединого мозга». Концепция П. Сэловея и Дж. Майера, Д. Гоулмана, П. Карузо.
Тема 2: Эмоциональная компетентность в межличностном взаимодействии	Лекция, 1 час	Базовые эмоции и их проявление. Принципы распознавания эмоций. Нейрофизиология эмоций. Исследование Дж. Ризоллатти, технология зеркальных нейронов. Отражение эмоциональных состояний через экстравербальные и паравербальные признаки.
	Практическое занятие, 4 часа	Работа в малых группах. Упражнение «Эмоциональный портрет» Фиксация невербальных проявлений разных эмоциональных состояний человека. Отработка техник присоединения к невербальным проявлениям собеседника. Определение эмоциональных состояний, используя техники присоединения.
Тема 3 Эмоциональная компетентность как основа педагогической коммуникации	Лекция, 1 час	Влияние эмоций на психологическое состояние. Теория дифференциальных эмоций К. Изарда. Схема эмоций Р. Плутчика. Принципы поддержания позитивной коммуникации в системе учитель – ученик. Эмпатия. Эмпатийное взаимодействие. Принцип безусловного принятия. Эмоциональная поддержка. Техники и приемы эффективной коммуникации. Конструктивная критика. Вербализация эмоций. Схема построения «Я-сообщения». Алгоритм «Я-высказывания»
	Практическое занятие, 3 часа	Тренинг эффективной коммуникации: приемы предоставления нейтральной, позитивной, мотивирующей обратной связи, конструктивной критики, приемы эмпатийного взаимодействия. Анализ видеофрагментов на предмет использования приемов вербализации эмоций. <u>Практическая работа № 1.</u> Решение кейс-задач с использованием алгоритма «Я-высказывания»

Тема 4. Эмоциональная самоосознанность: управление своими эмоциями	Лекция, 1 час	Понятие ресурсного состояния. Модель «Эмоции – ощущения – мысли». Идиодинамические механизмы. Саморегуляция: понятие, принципы, приемы. Техники саморегуляции: мышечная, дыхательная релаксация, управления вниманием. Речевые приемы регуляции эмоционального состояния. Ментальные техники управления эмоциями. Алгоритм снижения эмоционального напряжения в стрессовой ситуации.
	Практическая работа, 3 часа	Индивидуальная работа. Упражнение «Эмоции в фотографиях» Идеомоторные тренировки. Работа с ресурсными состояниями. Работа в малых группах. Отработка техник и приемов регуляции эмоционального состояния. <u>Практическая работа № 2.</u> Решение кейс-задач с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения.
Тема 5. Эмоциональное лидерство: регуляция эмоций в ситуациях индивидуального и группового взаимодействия	Лекция, 1 час	Квадрат эмоций Д. Карузо. Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Стили поведения и их влияние на эмоциональное состояние. Виды эмоций и их эффекты. Эффект Пигмалиона.
	Практическая работа, 2 часа	Работа в малых группах. Отработка вербальных и невербальных приемов, влияющих на эмоциональное состояние человека или группы людей.
Итоговое тестирование	1 ч	Тестирование
Итоговая аттестация		Зачёт по совокупности выполненных работ и тестирования

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

3.1. Текущий контроль: выполнение практических работ № 1, 2.

Практическая работа № 1

Решение кейс-задач с использованием алгоритма «Я-высказывания»

Работа выполняется индивидуально. Участники формулируют ответ на заданную ситуации, используя алгоритм «Я-высказывания».

Пример кейс-задачи.

Ученик вашего класса в последнее время регулярно опаздывает на первые уроки. Вы как классный руководитель приглашаете его для обсуждения данной ситуации.

Требования к практической работе:

1. Соблюдена последовательность и полнота предоставления «Я-высказывания»
2. Высказывание содержит описание эмоционального состояния относительно заданной ситуации.
3. Высказывание не содержит элементов «ты-высказывания», слов-обвинений, упреков и критики.
4. Высказывание направлено на конструктивное разрешение ситуации

Критерии

Слушатель получает “зачет” при выполнении работы в соответствии с требованиями.

Оценивание: зачет/ незачет

Практическая работа № 2

Решение кейс-задач с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения.

Участники анализируют ситуацию с точки зрения эмоций, которые она может вызвать у главного персонажа и прописывают речь и действия согласно алгоритму. Задание выполняется и презентуется в мини-группах.

Пример кейс-задачи.

После уроков к вам приходит мама одного из учеников. Она крайне недовольна, возбуждена и начинает общение в агрессивной форме. С её слов, один из учителей предвзято относится к её ребенку, чем наносит серьезную психологическую травму. Ваша задача – провести разговор таким образом, чтобы эмоциональное напряжение собеседника было значительно снижено.

Требования:

1. Идентификация эмоции обеих сторон конфликта и подбор вербального описания.
2. Использование алгоритма работы снижения эмоционального напряжения.
3. Использование дыхательных, мышечных или ментальных техник саморегуляции.
4. Использование вербальных и/или невербальных техник регулирования эмоционального состояния
5. Доведение ситуации до конструктивного разрешения.

Критерии оценивания:

Слушатели получают зачёт, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт.

3.2. Итоговая аттестация проводится в форме зачета по совокупности выполненных работ и тестирования.

3.2.1. Итоговое тестирование.

Примеры вопросов.

1. Что такое эмоция? *(Выберите один правильный ответ)*

- a) Способность выражать и воспринимать окружающий мир.
- b) Субъективная неосознанная реакция организма на изменение во внешней или внутренней среде
- c) Достаточно продолжительный эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов

2. Что такое эмоциональная компетентность? *(Выберите один правильный ответ)*

- a) Когнитивная способность человека оперировать информацией, которая содержится в эмоциях
- b) Совокупность способностей, определяющая успешность социального взаимодействия.
- c) Набор определенных навыков, связанных с эмоциональной сферой

3. Кто ввел понятие эмоционального интеллекта? *(Выберите один правильный ответ)*

- a) П. Майер, Дж. Саловей
- b) Р. Йеркс и Дж. Додсон
- c) У. Джемс и К. Ланге

Критерии оценивания:

Слушатель получает “зачет” при успешном выполнении не менее 60% теста.

Оценивание: зачет/ незачет

3.2.2. Итоговая аттестация пройдена, если:

1. Результат тестирования по теме № 1 – не менее 60 %.
2. Получены зачеты по всем практическим работам.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об образовании в Российской Федерации" (дата обращения 19.12.2021)
2. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"
3. Концепция информационной безопасности детей, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 02.12.2015 № 2471 (дата обращения 19.12.2021)
4. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», приложение к приказу Минтруда РФ от 18.10.2013 № 544н (дата обращения 19.12.2021)
5. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (Зарегистрирован 18.12.2020 № 61573) (дата обращения 19.12.2021).

4.2. Информационное обеспечение программы.

Основная литература:

1. Шабанов С., Алешина А.. Эмоциональный интеллект. Российская практика. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
3. Меррилл Ребекка Р., Кови младший Стивен. Скорость доверия. То, что меняет все. – М.: Альпина Паблишер, 2019|
4. Адель Линн. Сила эмоционального интеллекта. Как его развить для работы и жизни. – М.: МИФ, 2016.
5. Гиппенрейтер Ю.Б., Рудаков А.Н. Развиваем эмоциональный интеллект. Детям о метафорах. – М.: АСТ, 2021
6. Гиппенрейтер Ю.Б., Большая книга общения с ребенком. – М.: АСТ, 2021

Электронные ресурсы:

1. Школа Большого города [Электронный ресурс] (<https://school.moscow/> Дата обращения 19.12.2021)

4.3. Материально - технические условия реализации программы

Мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет).

«Ценности московского образования»

Инвариантный модуль в программах повышения квалификации

(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p>Знать:</p> <p>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p> <p>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p> <p>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, профессиональное образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоёмкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоёмкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)». Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.

		Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приёмы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест № 1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачёт» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест № 1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы.

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги.

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования.

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам.

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта.

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребёнка, семьи, города.

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования.

Тест № 1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей.

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата.

В. физическое здоровье.

Г. знания и опыт.

1. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели.

Б. Состав источников финансовых ресурсов.

В. Количество исполнителей решения.

Г. Количество альтернатив.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 (Дата обращения 27.05.2021)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.mcrkpo.ru/course/view.php?id=1478>