

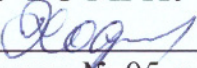
Департамент образования и науки города Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»

Московский центр сертификации квалификаций в образовании

**СОГЛАСОВАНО**


Председатель экспертного совета  
по дополнительному образованию  
ГАОУ ВО МГПУ

 /Н.П. Ходакова/  
Протокол № 05 от 24 марта 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор  
ГАОУ ВО МГПУ



 /Е.Н. Геворкян/  
2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**

**«Развитие коммуникативных компетенций»**

**(28 часов)**

**с инвариантным модулем «Ценности московского образования»**

Авторы:

Айгунова О.А., канд. психол. наук;  
Ашихмина О.А., канд. психол. наук;  
Абраменко Д.И.;  
Воробьева М.Н.;  
Кулагина Е.Е.;  
Саликова Э.М.В.;  
Рожко Е.И.

Москва, 2022

## РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области развития коммуникативных компетенций.

#### Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование Магистратура
		Код компетенции
1.	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
<b>Код А</b> Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Воспитательная деятельность	<b>А/02.6</b>	Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка). Создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации

## 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать / уметь	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование Магистратура
		Код компетенции
1.	<b>Уметь:</b> решать кейсовые задачи по определению актуальных потребностей собеседника (коллега, обучающийся, родитель) с помощью применения техник активного слушания и отражения. <b>Знать:</b> алгоритм применения техник активного слушания и отражения.	ОПК-7
2.	<b>Уметь:</b> решать кейсовые задачи по достижению цели в стрессовом взаимодействии с собеседником при помощи техник возврата диалога в конструктивное русло. <b>Знать:</b> алгоритм применения техник возврата диалога в конструктивное русло.	ОПК-7
3.	<b>Уметь:</b> решать кейсовые задачи с применением методик постановки цели и принятия решений в команде <b>Знать:</b> методики постановки цели и принятия решений в команде.	ОПК-7
4.	<b>Уметь:</b> решать кейсовые задачи с использованием алгоритма применения тактик вовлечения собеседника в поиск решения. <b>Знать:</b> алгоритм применения тактик вовлечения собеседника в поиск решения.	ОПК-7

### 1.3. Категория обучающихся:

**Уровень образования:** высшее образование.

**Направление подготовки:** педагогическое образование.

**Область профессиональной деятельности:** общее образование, среднее профессиональное образование.

**1.4. Форма обучения:** очная (с применением ДОТ).

**1.5. Режим занятий:** 5-6 часов в день, 1 раз в неделю.

**1.6. Срок освоения:** 5 недель.

**1.7. Трудоемкость программы:** 28 часов.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеауди- торная работа	Формы аттестации и контроля	Трудо- емкость
		Всего ауд. час.	Лекци и	Практ. занятия	Сам. работа		
1.	Конструктивные коммуникативные навыки как важный элемент профессиональной компетентности педагога	6	2	4		Входное тестирование Тестирование по теме 1	6
2.	Межличностная коммуникация	5		5		Практическая работа № 1	5
3.	Управление собой	5		5		Практическая работа № 2	5
4.	Командная работа	5		5		Практическая работа № 3	5
5.	Управление конфликтом	5		5		Практическая работа № 4 Выходное тестирование	5
	<b>Итоговая аттестация</b>				2	Зачет на основании совокупности выполненного входного тестирования, тестирования по теме 1, выполненных практических работ, выходного тестирования и итоговой работы.	2
	<b>ИТОГО</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>2</b>		<b>28</b>

## 2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
1	2	3
<b>Тема 1.</b> Конструктивные коммуникативные навыки как важный элемент профессиональной компетентности педагога	Лекция 2 часа	<i>Входное тестирование</i> Коммуникативная компетентность педагога: компетентностный и поведенческий подходы. Конструктивные и деструктивные коммуникативные поведенческие паттерны. Уровни развития коммуникативных компетенций. <i>Тестирование по теме 1</i>
	Практическое занятие, 4 часа	Участие в процедуре оценки коммуникативных компетенций педагога в формате деловой игры с последующим получением персональной обратной связи в виде отчета. Рефлексия участия в деловой игре.
<b>Тема 2.</b> Межличностная коммуникация.	Практическое занятие, 5 часов	Тренинг. Неудовлетворенные актуальные потребности. Техника операционализации прояснения намерений по Василюку: кларификационные реплики. Влияние чувств на принятие решений. Эмпатия. Как и зачем определять чувства собеседника. Техники активного слушания и отражения. Алгоритм применения техник активного слушания и отражения.  <i>Практическая работа № 1</i> Решение кейсовых задач по определению актуальных потребностей собеседника (коллега, обучающийся, родитель) с помощью применения техник активного слушания и отражения.
<b>Тема 3.</b> Управление собой.	Практическое занятие, 5 часов	Тренинг. Способность к самоконтролю. Ригидная и подвижная психика. Триггеры. Коридор толерантности. Метод самонаблюдения. Мета-позиция. Определение собственных чувств. Вербализация собственных чувств. Определение собственных мотивов. Понимание собственных выгод и ограничений. Цель, признаки потери цели. Алгоритм применения техник возврата диалога в конструктивное русло.  <i>Практическая работа № 2</i> Решение кейсовых задач по достижению цели в стрессовом взаимодействии с собеседником при помощи техник возврата диалога в конструктивное русло.

Тема 4. Командная работа.	Практическое занятие, 5 часов	<p>Тренинг. Командная работа как осмысленная работа, основанная на профессиональном взаимодействии. Команда как коллектив профессионалов, который разделяет миссию и этические стандарты организации и максимально направлен на достижение стратегических целей организации. Отличительные признаки команды. Функции команды. Основные принципы командообразования. Ролевая структура команды. Индивидуальная эффективность и эффективность в группе. Методики постановки цели и принятия решений в команде.</p> <p><i>Практическая работа № 3</i> Решение кейсовых задач с применением методик постановки цели и принятия решений в команде.</p>
Тема 5. Управление конфликтом.	Практическое занятие, 5 часов	<p>Тренинг. Понятие «конфликт» и его особенности. Неудовлетворенные потребности как источник конфликта. Фазы развития конфликта. Пять стилей поведения, которые реализуют конфликтующие стороны: их преимущества и недостатки. Способы эмоционального вовлечения в конфликт, правило внутренней остановки. Определение актуальности: ситуации, в которых стоит и не стоит разбирать конфликт и работать с ним. Совместный анализ причин и последствий с акцентом на ценности и потребности собеседника. Способы завершения диалога. Алгоритм применения тактик вовлечения собеседника в поиск совместного решения. Семь шагов на пути к мирному решению конфликта: остановиться; определить цель; признать партнера хорошим; определить мотивацию и ресурсы; определить актуальность; поговорить; найти решение.</p> <p><i>Практическая работа № 4</i> Решение кейсовых задач с использованием алгоритма применения тактик вовлечения собеседника в поиск решения.</p> <p><i>Выходное тестирование</i></p>
Итоговая аттестация	Самостоятельная работа, 2 часа	Зачет на основании совокупности выполненного входного тестирования, тестирования по теме 1, выполненных практических работ, выходного тестирования и итоговой работы.

### 2.3. Календарный учебный график

(Формируется по мере комплектования группы)

## РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 3.1. Текущая аттестация

#### Входное тестирование

Форма проведения	Дистанционно
Виды оценочных материалов	Входное тестирование позволяет определить исходное понимание обучающимся коммуникативных компетенций как важного элемента профессиональной деятельности. Тест из 10 заданий в электронной форме (Приложение 1). Вопросы с выбором ответа. За каждый верный ответ начисляется 1 балл.
Критерии оценивания	Общее количество баллов – 10. 8-10 баллов – высокий уровень, 6-7 баллов – средний уровень, менее 6 – низкий уровень.
Оценка	Не предусмотрено (тестирование проводится с целью определения уровня владения материалом)

#### Выходное тестирование

Форма проведения	Дистанционно
Виды оценочных материалов	Выходное тестирование позволяет определить итоговое понимание обучающимся коммуникативных компетенций как важного элемента профессиональной деятельности. Тест из 17 заданий в электронной форме (Приложение 3). Вопросы с выбором ответа, кейсовые задачи с выбором ответа
Критерии оценивания	За каждый верный ответ начисляется 1 балл. Общее количество баллов – 17. Пороговое значение для зачета – 14 баллов.
Оценка	Зачтено/не зачтено

#### Тестирование по теме 1

Форма проведения	Дистанционно с применением ДОТ
Виды оценочных материалов	Промежуточное тестирование в рамках темы 1 «Конструктивные коммуникативные навыки как важный элемент профессиональной компетентности педагога общего образования» позволяет определить уровень знания обучающимися конструктивных и деструктивных коммуникативных поведенческих паттернов, уровней развития коммуникативной компетентности. Тест состоит из 5 заданий в электронной форме (Приложение 2): выбор одного из трех предложенных вариантов ответа.
Критерии оценивания	За каждый верный ответ начисляется 2 балла. Общее количество баллов – 10. Пороговый уровень для зачета – 6 баллов.
Оценка	Зачтено/не зачтено

## Практическая работа № 1 по теме 2

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Решение кейсовых задач по определению актуальных потребностей собеседника (коллега, ученик, родитель) с помощью применения техник активного слушания и отражения.
Требования к структуре и содержанию	Обучающимся предлагаются 3 кейсовых задания, направленных на отработку владения техниками активного слушания и отражения
Критерии оценивания	Оценка «зачтено» выставляется при выполнении всех предложенных кейсовых заданий. При решении заданий корректно применены техники активного слушания и отражения.
Оценка	Зачтено/не зачтено

### Образец кейсового задания к практической работе № 1

Участники занятия разбиваются на тройки: Учитель (основной участник), Помощник, Наблюдатель. Разыгрывается диалог из школьной жизни.

Задача Помощника - изобразить персонажа, описанного в инструкции.

Задача Учителя - определить чувства собеседника в диалоге и его актуальную потребность. Использовать техники активного слушания и отражения. Дать небольшую обратную связь собеседнику в рамках разыгрываемого диалога.

Задача Наблюдателя - наблюдать за диалогом, оценивать правильность выполнения предложенных техник и последствия ошибок, подготовить обратную связь.

Пример инструкции для Помощника:

Вы – родитель ученика пятого класса московской школы. Сегодня в родительском чате Вы увидели видео, записанное на перемене, на котором педагог биологии грубит Вашему ребёнку, не стесняясь самых смелых нецензурных выражений, оскорбляя его и угрожая плачевной и никчёмной жизнью в будущем при таком поведении.

В ответ на Ваши вопросы ребёнок сообщил, что он с друзьями действительно переборщили, играя в «грабителей Дикого Запада», желающих проникнуть в «банк» (лаборантскую), но не хотели в действительности ничего плохого.

Из того же родительского чата Вы получили информацию, что у других



родителей школы тоже есть трудности с этим педагогом: например, излишняя придирчивость к домашнему заданию, а также резкость в своих суждениях относительно детей, не соответствующих представлениям педагога о нормах и приличиях.

Вы позвонили классному руководителю, который ответил, что еще не в курсе ситуации, поэтому Вы решили приехать переговорить с ним лично.

Ваша цель – выяснить, почему такое вообще стало возможно? Раньше таких ситуаций с Вашим ребенком не случалось. А главное - добиться гарантий, что подобная ситуация больше не повторится ни с этим педагогом, ни с каким-либо другим.

Кроме того, Вы также понимаете, что это подходящий случай, чтобы поставить вопрос о гарантии честно выставленных годовых оценок ребёнка в аттестате в будущем по биологии.

### Практическая работа № 2 по теме 3.

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Решение кейсовых задач по достижению цели в стрессовом взаимодействии с собеседником при помощи техник возврата диалога в конструктивное русло
Требования к структуре и содержанию	Обучающимся предлагаются 3 кейсовых задания, направленных на отработку владения техниками возврата диалога в конструктивное русло
Критерии оценивания	Оценка «зачтено» выставляется при выполнении всех предложенных кейсовых заданий. При решении заданий корректно применены техники возврата диалога в конструктивное русло
Оценка	Зачтено/не зачтено

#### Образец кейсового задания к практической работе № 2

Участники занятия разбиваются на тройки: Учитель (основной участник), Помощник, Наблюдатель. Разыгрывается диалог из школьной жизни.

Задача Помощника - изобразить персонажа, описанного в инструкции.

Задача Учителя - Сформулировать цель беседы в начале диалога. Фокусироваться на достижении цели в стрессовом взаимодействии с хаотичным собеседником. Возвращать диалог в конструктивное русло.

Задача Наблюдателя - наблюдать за диалогом, находить проявления изучаемого индикатора, оценивать правильность выполнения техник возврата диалога в конструктивное русло и последствия ошибок, подготовить обратную связь.

Пример инструкции для Помощника.

Вы – ученик 10 класса общеобразовательной школы. Одаренный, талантливый, победитель школьных олимпиад и конкурсов по разным предметам. Поэтому, когда нужен ученик, который представил бы уровень образования в школе, многие преподаватели обращаются к Вам.

Вы так устали от постоянных нагрузок и бесконечного участия в череде олимпиад, что твердо решили, что текущая олимпиада, по биологии, будет последней, в которой Вы участвуете в этом учебном году. Вы чувствуете, что уже близки к нервному истощению, а участвовавшая бессонница лишь подтверждает это.

К тому же, из-за Вашей постоянной занятости в различных мероприятиях, Вы уже пропустили несколько дней рождений Ваших близких друзей, каждый раз обещав им, что обязательно придёте на праздник. В результате друзья в достаточно резкой форме предупредили, что, если Вы пропустите хотя бы ещё одно, о дружбе с ними можете забыть, а они очень важны для Вас.

Неожиданно с Вами связался учитель физики, видимо, желающий вовлечь Вас поучаствовать в олимпиаде по его предмету, которая будет проходить как раз в день рождения Вашего лучшего друга, который Вы никак не можете пропустить. Учитель попросил Вас побеседовать с ним, чтобы обсудить дальнейшие планы.

Вы для себя приняли решение не соглашаться на участие и дать понять, что Вам это совершенно не интересно, более того – может сказаться как на Вашем здоровье, так и на Ваших интересах. Вы не планируете сами рассказывать причину отказа, сообщать про бессонницы, большие нагрузки и друзей, но, если педагог спросит, Вы не станете скрывать и расскажете всё как есть.

### Практическая работа № 3 по теме 4.

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Решение кейсовых задач с применением методик постановки цели и принятия решений в команде
Требования к структуре и содержанию	Обучающимся предлагаются 8 кейсовых заданий, направленных на отработку методик постановки цели и принятия решений в команде
Критерии оценивания	Оценка «зачтено» выставляется при выполнении не менее 6 предложенных кейсовых заданий При решении заданий корректно применены методики постановки цели и принятия решений в команде
Оценка	Зачтено/не зачтено

#### Образец кейсового задания к практической работе № 3

Участники занятия делятся на группы, им предлагается ответить на вопрос «Что нужно сделать для того, чтобы достичь общей цели?» (Например, провести в школе день открытых дверей).

Предложения должны отвечать трем критериям: быть конкретны, реализуемы, диагностичны, т.е. можно проверить и оценить результат.

Группы предлагают варианты, другие участники оценивают приемлемость предложений согласно трем критериям (конкретность, реализуемость, диагностичность).

### Практическая работа № 4 по теме 5.

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Решение кейсовых задач с использованием алгоритма применения тактик вовлечения собеседника в поиск решения.
Требования к структуре и содержанию	Обучающимся предлагаются 3 кейсовых задания, направленных на конструктивное решение конфликтных ситуаций с применением тактик вовлечения собеседника в поиск решения конфликтной ситуации
Критерии оценивания	Оценка «зачтено» выставляется при выполнении всех предложенных кейсовых заданий При решении заданий корректно применены тактики вовлечения собеседника в поиск решения.
Оценка	Зачтено/не зачтено

#### Образец кейсового задания к практической работе № 4

Участники разбиваются на тройки: Учитель (основной участник), Помощник, Наблюдатель. Разыгрывается диалог из школьной жизни.

Задача Помощника - изобразить персонажа, описанного в инструкции.

Задача Учителя - сформулировать цель беседы в начале диалога. Определить мотивацию и ресурсы собеседника, вовлечь его в конструктивный диалог с применением тактик вовлечения собеседника в поиск решения конфликтной ситуации, обсудить с ним свое видение ситуации, получить обратную связь.

Задача Наблюдателя - наблюдать за диалогом, находить проявления изучаемого индикатора, оценивать правильность выполнения тактик вовлечения собеседника в поиск решения конфликтной ситуации и последствия ошибок, подготовить обратную связь.

Пример инструкции для Помощника.

Вы – родитель ученика 10 класса. У Вас талантливый ребенок, которого постоянно привлекают к участию в различных школьных олимпиадах, конкурсах и т.п., что, безусловно, увеличивает и так немаленькую учебную нагрузку. В последнее время Вы стали замечать, что сын выглядит подавленным. В разговоре он рассказал Вам об участившихся случаях бессонницы, апатии и головных болях. Вы записали его к врачу, однако предполагаете, что главная причина состояния сына – его конфликт с друзьями, которые поставили ему ультиматум: находить время на общение с ними или быть исключенным из компании.

На днях Вы пришли домой пораньше и стали свидетелем беседы сына с учителем физики, который уговаривал его принять участие в олимпиаде по физике и даже оказывал давление на ребенка, несмотря на все попытки отказаться.

Вы поговорили с сыном и выяснили, что он категорически не хочет участвовать в олимпиаде, но не знает, как отказать учителю, опасается, что в случае отказа у него возникнут проблемы в учебе. Кроме того, день олимпиады совпадает с днем, когда один из друзей сына будет праздновать день рождения, а он и так уже пропустил несколько таких праздников и не прийти в этот раз будет равносильно разрыву отношений с друзьями. Ночью Вы опять слышали, что сын вставал и ходил по квартире, похоже, снова бессонница.

На следующий день с Вами связался учитель физики и попросил помочь уговорить ребенка поучаствовать в олимпиаде, особенно упирая на тот факт, что у

Вас талантливый ребенок, который точно принесет школе победу. Вы решили не продолжать беседу по телефону и зайти в школу лично.

Учитывая эмоциональное состояние ребенка и то, как учитель разговаривал с Вами и с сыном, Вы настроены очень решительно и даже агрессивно. Как можно давить на ребенка и пытаться привлечь Вас к этому давлению. Вы твердо намерены добиться, чтобы учитель оставил в покое Вашего сына и не пытался больше на него давить!

### 3.2. Итоговая аттестация

Зачет на основании совокупности выполненного входного тестирования, тестирования по теме 1, выполненных практических работ, выходного тестирования и итоговой работы.

Форма итоговой аттестации	Дистанционно
Требования к итоговой аттестации	<p>1. Выполнение практических работ, тестирования в теме 1 и выходного тестирования в соответствии с требованиями к каждой из работ</p> <p>2. Выполнение итоговой работы.</p> <p>Требования: обучающиеся описывают не менее 2 проблемных ситуаций из своей педагогической практики и предлагают конструктивные пути решения с использованием освоенных в ходе обучения алгоритмов, тактик и методов.</p> <p>Результат оформляется в виде документа в формате word, 14 кегль, шрифт Times New Roman, межстрочный интервал -1. Объем работы не более 3 листов формата А4.</p>
Критерии оценивания итоговой работы	Оценка «зачтено» выставляется в случае соблюдения требований к структуре и содержанию итоговой работы, корректному применению освоенных в ходе обучения алгоритмов, тактик и методов.
Критерии прохождения итоговой аттестации	Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании практических работ, тестирования в теме 1, выходного тестирования и итоговой работы
Оценка	Зачтено/не зачтено

## РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)

#### Основная:

1. Айгунова О.А., Саликова Э.В., Мкртчян В.А. Как оценить профессиональную деятельность учителя: современный подход. В сборнике: Современное образование в мегаполисе: векторы развития. – Москва, 2018. – С. 55-66.

2. Айгунова О.А., Осипенко Л.Е., Смирнова П.В. Сертификация школьных педагогических команд как эффективный механизм управления качеством образования. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Педагогика и психология. – 2016. – № 2 (36). – С. 8-18.

3. Ашихмина О. А., Кирсанова В. Г., Лаптева Н. В., Луконина В. В. Опыт разработки инструмента оценки комфортности образовательной среды школы. Журнал «Инновационные проекты и программы в образовании». – № 6. – М.: Издательство АСОУ, 2020. – С. 55-66.

4. Дедова О.Ю., Яшина Н.Ю. Модель коммуникативной компетентности как основа для профессионального саморазвития педагога / Актуальные вопросы реализации ФГОС дошкольного и начального школьного общего образования. Сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической конференции. – Н-Новгород: Издательство ФГБОУ ВО НГПУ им. Козьмы Минина, 2017. – С. 335-338.

5. Зайцева Е.А., Нуждин А.В. Публичное выступление как средство совершенствования коммуникативной компетентности педагога / Сборник материалов VI Международной научной конференции. Под редакцией Г.Н. Тараносовой, И.А. Измestьевой. – Тольятти: Издательство Тольяттинский государственный университет, 2019. – С. 69-77.

6. Мухамедьярова Н.А. Особенности исследования коммуникативной компетентности педагогов, работающих с талантливыми детьми / Ярославский педагогический вестник. – № 5. – Ярославль: Издательство ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2017. – С. 41-47.

7. Сысоева Е.Ю. Коммуникативная компетентность педагога как ресурс здоровьесбережения субъектов образовательного процесса / Материалы конференции. Ребенок и мир: открытые возможности. – Самара: Издательство Московский городской педагогический университет. Самарский филиал, 2018. – С. 236-238.

#### **Дополнительная:**

1. Афонькина Ю.А. Аудит личностных качеств и профессиональных компетенций педагога ДОО. Диагностический журнал. ФГОС. – М.: Учитель, 2020. – 585 с.

2. Денисов А.Ф. Отбор и оценка персонала: учеб.-методич. пособие. – М.: Аспект-Пресс, 2016. – 284 с.

3. Мониторинг профессиональной компетентности педагога ОУ. ФГОС. – М.: Машиностроение, 2020. – 437 с.

4. Полянская С.А. Коммуникативная компетентность современного педагога как критерий его профессионализма в процессе социального взаимодействия и общения / Материалы VII Всероссийской научно-практической конференции «Интегративный подход к психологии человека и социальному взаимодействию людей: векторы развития современной психологической науки.» – СПб.: Издательство РГПУ им. А.И. Герцена, 2017. – С. 202-206.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Глобальные компетенции. – URL: <http://skiv.instrao.ru/support/demonstratsionnye-materialya/globalnye-kompetentsii.php> (дата обращения: 09.03.2022)

2. Библиотека компетенций. – URL: <https://www.competencylibrary.com/ru> (дата обращения: 09.03.2022)

3. Словарь терминов. – URL: <https://sberbank-university.ru/edutech-club/glossary/932/> (дата обращения: 09.03.2022)

4. Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности / под ред. М.С. Добряковой, И.Д. Фрумина; при участии К.А. Баранникова, Н. Зиила, Дж. Мосс, И.М. Реморенко, Я. Хаутамяки. Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. – URL: <https://ioe.hse.ru/mirror/pubs/share/385631158.pdf> (дата обращения: 09.03.2022)

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Программа реализуется при технической поддержке системы дистанционного сервиса MS Teams и Zoom.

Для использования дистанционных сервисов необходимо рабочее место, оборудованное компьютером с доступом к сети Интернет.

#### **4.3. Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы**

Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

Виды учебных занятий: лекции, практические занятия, выполнение практических работ.



### Примеры вопросов входного тестирования

1. К актуальным потребностям по А. Маслоу относятся ...

- a) потребность в безопасности, уважении и самоактуализации
- b) потребность в еде и сне, безопасности, любви и заботе окружающих
- c) потребность в причастности к группе и самоисследовании

2. Эмпатия – это

a) Врожденная способность индивида распознавать чувства других людей и испытывать эти чувства в той же мере, что и собеседник, осуществляемая при помощи зеркальных нейронов в коре головного мозга.

b) Способность индивида поставить себя на место другого человека, которая формируется в процессе проживания или проработки психологической травмы.

c) Способность индивида осознанно сопереживать эмоциональному состоянию других людей, распознавать их чувства и осознавать происхождение этого переживания.

3. Самоконтроль – это ...

a) непосредственное переживание индивида в конкретный промежуток времени, связанный с врожденными реакциями человека, его мотивами и потребностями.

b) высшая психическая функция, определяющая способность индивида принимать осознанные решения и претворять их в жизнь.

c) способность индивида управлять своим поведением и эмоциями, обдуманно реагировать на происходящие события и прерывать действия, обусловленные нежелательными импульсами и эмоциями.

## Примеры вопросов тестирования по теме 1

1. Паттерн - это ...

а) сложное интеллектуальное действие, направленное на распознавание мотивов поведения других людей;

б) устойчивое, контекстно-обусловленное повторение человеком собственного поведения или мышления для достижения определенных результатов;

с) мыслительный процесс, направленный на самопознание, анализ своих эмоций и чувств, состояний, способностей, поведения.

2. Рефлексия – это ...

а) осознание степени значимости, которой человек наделяет свою личность;

б) мыслительный процесс, направленный на самопознание, анализ своих эмоций и чувств, состояний, способностей, поведения;

с) умение человека осознанно фокусировать свое внимание в процессе коммуникации на конструктивном формате взаимодействия.

3. Компетентностный подход - это ...

а) подход, нацеленный на формирование необходимых общекультурных и профессиональных навыков, самоопределение, социализацию, развитие индивидуальности и самоактуализацию.

б) подход, где в центре внимания находится человеческое поведение, действия и результаты этих действий, все внешнее, видимое и объективное.

с) подход к обучению, предусматривающий в процессе обучения опору на принцип сознательности, учет различных когнитивных стилей, характерных для обучающихся конкретной группы, учебных стратегий, которыми они при этом пользуются.

### Примеры вопросов выходного тестирования

1. Триггер -

- a) стимул, вызывающий у человека с посттравматическим стрессовым расстройством внезапное репереживание психологической травмы и тяжелые негативные эмоции;
- b) защитная реакция, возникающая в качестве ответа на стрессовую ситуацию;
- c) мотивированная, деструктивная форма поведения, связанная с нанесением вреда другим или самому себе в состоянии аффекта.

2. Мария Ивановна сказала: «Я очень сержусь сейчас на вас».

Что она сделала сейчас?

- a) Вербализировала собственные чувства
- b) Определила свои мотивы
- c) Сформулировала собственные ограничения

3. Эффективность индивида в команде определяется...

- a) результатом выполнения индивидом поставленных задач с учетом затрат на их реализацию;
- b) способностью индивида выполнять заданные функции, сохраняя устойчивость своих основных результатов в заданных пределах;
- c) ориентацией индивида на общекомандный результат, эмоциональной и духовной вовлеченностью во внутрикомандное взаимодействие.

## «Ценности московского образования»

### Инвариантный модуль

#### в программах повышения квалификации центральных городских учреждений

### Раздел 1. «Характеристика программы»

**1.1. Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

#### Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

#### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p> <p>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p> <p>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию</p>	ОПК-1

	ценностей и целей московского образования	
--	---	--

### 1.3. Категория обучающихся:

уровень образования – высшее образование,

область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

### 2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные	Видео лекции/лекции презентации, 0,5	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования.

документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	часа	<p>Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.</p> <p>Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	Практическая работа, 0,5 часа	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p><b>Тест №1.1</b></p>
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	<p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций).</p> <p>Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений)</p> <p>Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	Практическая работа, 0,5 часа	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p><b>Тест №1.2</b></p>

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

**Тест №1.1****Пример вопросов тестирования:**

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

**Тест №1.2****Пример вопросов тестирования:**

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Интернет-ресурсы:**

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>).

Дата обращения 27.05.2021)

#### **Основная литература:**

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL:

[https://www.dpomos.ru/selector/?\\_ga=2.161027130.643081009.1516709234211969399.4.1506337590](https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.1516709234211969399.4.1506337590) Дата обращения 27.05.2021)



#### **4.2. Материально-технические условия реализации модуля.**

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

**Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.corp-univer.ru/login/index.php>