

Автономная некоммерческая организация
**«ИНСТИТУТ ПРИКЛАДНОГО АНАЛИЗА ПОВЕДЕНИЯ
И ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

М.В. Оларь

2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Основы психолого-педагогической компетентности педагогов в общем
образовании для профилактики негативных социальных проявлений и
нарушений социального взаимодействия

(наименование программы)

Автор (ы) курса:
Савенкова Е.В.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области основ психолого-педагогической компетентности педагогов в общем образовании для профилактики негативных социальных проявлений и нарушений социального взаимодействия.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
2	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Психолого-педагогическую компетентность педагога, ее составляющие (коммуникативная компетентность, конфликтологическая компетентность и другие). 2. Составляющие коммуникативной компетентности участников образовательного процесса. 3. Значение культуры речи и установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия в процессе обучения и воспитания. 4. Алгоритм разработки требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения. 5. Алгоритм разработки стратегии установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях	ОПК-7

	общения. Уметь: 1. Разрабатывать требования к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения. 2. Разрабатывать стратегии установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.	
2.	Знать: 1. Спорные ситуации во взаимодействии педагога с родителями обучающихся, их причины. 2. Возможности использования разных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях (сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация). 3. Алгоритм разработки стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях (по каждому типу: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация). Уметь: Разрабатывать стратегии использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях (по каждому типу: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация).	ОПК-7
3.	Знать: 1. Типы социального взаимодействия; причины и типы нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса. 2. Методы профилактики нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса. 3. Алгоритм разработки стратегий использования методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие) между участниками образовательного процесса. 4. Алгоритм разработки стратегии использования методов развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса. Уметь: 1. Разрабатывать стратегии использования методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие) между участниками образовательного процесса. 2. Разрабатывать стратегию использования методов развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса.	ОПК-7
4.	Знать: 1. Понятие конфликтологической компетентности педагога. 2. Психолого-педагогические технологии управления и	ОПК-6

	урегулирования конфликтов в образовательной организации. 3. Алгоритмы разработки стратегий управления и урегулирования различных конфликтов в образовательной организации. Уметь: 1. Разрабатывать стратегии использования технологии управления конфликтом (составление карты конфликта) в различных ситуациях в образовательной организации. 2. Разрабатывать стратегии использования технологии конструктивной критики для урегулирования различных конфликтов в образовательной организации	
5.	Знать: 1. Обоснование профессиональной позиции педагога при взаимодействии с обучающимися в конфликтах. 2. Виды проблемных ситуаций, провоцируемых учителем и способы их эффективного разрешения. 3. Алгоритм разработки стратегий эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации. Уметь: Разрабатывать стратегии эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации.	ОПК-7
6.	Знать: 1. Необходимость профилактики негативных социальных проявлений при взаимодействии участников образовательного процесса, включая девиантное поведение. 2. Задачи профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся. 3. Алгоритм разработки мероприятий по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения. Уметь: Разрабатывать мероприятия по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения.	ОПК-7
7.	Знать: 1. Понятие буллинга; особенности буллинга в отношении обучающихся и учителей: причины, особенности проявления, стратегия поведения. 2. Возможности использования психолого-педагогических технологий: ролевые игры, позволяющие воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв).	ОПК-6

	3. Алгоритм разработки серии ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв) Уметь: Разрабатывать серию ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв)	
8.	Знать: 1. Альтернативные способы урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия участников образовательного процесса. 2. Психолого-педагогическую технологию альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиацию. 3. Алгоритм разработки стратегии использования медиации для урегулирования конкретных споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации. Уметь: Разрабатывать стратегии использования медиации для урегулирования конкретных споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации.	ОПК-6 ОПК-7

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование.

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Режим занятий: 4 академических часа в день, дни недели по согласованию со слушателями.

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Формы контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия		
1.	Базовая часть					
1.1	Коммуникативная компетентность участников образовательного процесса	12	4	8	Практические работы №1,2	12

2	Профильная часть (предметно-методическая)					
2.1	Особенности взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся в спорных ситуациях	8	2	6	Практическая работа №3	8
2.2	Профилактика нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса	12	4	8	Практические работы №4,5	12
2.3	Технологии профилактики, управления и урегулирования конфликтов в контексте конфликтологической компетентности педагога	16	6	10	Практические работы №6,7	16
2.4	Особенности профилактики конфликтов типа «педагог-ученик»	4	2	2	Практическая работа №8	4
2.5	Профилактика негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение, а также буллинг в отношении обучающихся и педагогов.	12	6	6	Практические работы №9,10	12
2.6	Альтернативные способы урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия (медиация и другие согласительные процедуры)	4	2	2	Практическая работа №11	4
	Итоговая аттестация	4		4	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос	4
	Итого:	72	26	46		72

2.2. Учебная программа

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
---------------------------------------	-------------------------------------	------------

Раздел 1. **Базовая часть**

Тема 1.1. Коммуникативная компетентность участников образовательного процесса	<i>Лекция (4 час.)</i>	Понятие психолого-педагогической компетентности педагога, ее составляющие (коммуникативная компетентность, конфликтологическая компетентность и другие). Значение развитой коммуникативной компетентности всех участников образовательного процесса для успешности взаимодействия в процессе обучения и воспитания. Значение развитой коммуникативной культуры учителя для установления контактов со всеми участниками образовательного процесса. Составляющие коммуникативной компетентности участников образовательного процесса: ☐ культура речи; ☐ эмоциональная культура; ☐ культура мышления; ☐ культура общения. Регулирование коммуникативной деятельности в различных ситуациях общения в процессе решения педагогических задач. Значение культуры речи всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия. Значение установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия. Алгоритм разработки требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения. Алгоритм разработки стратегии установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №1 Разработка требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения (ситуации предлагает педагог).
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №2 Разработка стратегии установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения (ситуации предлагает педагог).
Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)		

Тема 2.1 Особенности взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся в спорных ситуациях	<i>Лекция (2 час.)</i>	Реализация требований федеральных стандартов, направленное на эффективное взаимодействие педагога с родителями, построенное на принципах сотрудничества и взаимного уважения. Спорные ситуации во взаимодействии педагога с родителями, их причины. Выбор типа взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация. Эффективность каждого типа взаимодействия. Стратегия проектирования эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей, направленных на улучшение взаимодействия в спорных ситуациях. Алгоритм разработки стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях (по каждому типу: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация).
	<i>Практическое занятие (6 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №3 Разработка стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях (по каждому типу: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация).
Тема 2.2 Профилактика нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса	<i>Лекция (4 час.)</i>	Типы социального взаимодействия; их координация и гармонизация. Зависимость социального взаимодействия от ситуации. Причины нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса. Типы нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса: между педагогом и родителями, педагогом и учащимися, родителями и учащимися. Вооружение практических работников научно обоснованными методами профилактики нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса: — использование методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие); — развитие навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за свое поведение; — развитие навыков бесконфликтного общения;

		– изучение механизмов формирования родительского поведения; – изучение и коррекция детско-родительских отношений. Алгоритм разработки стратегий использования методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие) между участниками образовательного процесса. Алгоритм разработки стратегии использования методов развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса.
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №4 Разработка стратегии использования методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие) между участниками образовательного процесса.
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №5 Разработка стратегии использования методов развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса.
Тема 2.3 Технологии профилактики, управления и урегулирования конфликтов в контексте конфликтологической компетентности педагога	<i>Лекция (6 час.)</i>	Развитие конфликтологической компетентности педагога – возможность выстраивания цивилизованного взаимодействия с участниками образовательного процесса. Расширение умений педагога действовать в конфликтных ситуациях, выбирать достойные варианты поведения в конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов как важная часть педагогической деятельности Технологии профилактики конфликтов. Регулирование своего поведения и поведения учащихся в различных ситуациях; создание таких условий деятельности и взаимодействия участников образовательного процесса, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними. Технологии управления конфликтами в образовательной организации. Составление карты конфликта (Х. Корнелиус и Ш. Фэйром): определение проблемы конфликта в общих чертах; выяснение, кто вовлечен в конфликт (педагоги, отдельные учащиеся, группы и т.п.);

		определение подлинных потребностей и опасений каждого из главных участников конфликта; Необходимость урегулирования, разрешения конфликтов. Технологии урегулирования конфликтов: технология посредничества (медиаторство), фасилитаторство, технология переговоров, технология конструктивной критики. Алгоритмы разработки стратегий управления и урегулирования различных конфликтов в образовательной организации.
	<i>Практическое занятие (6 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №6 Разработка стратегии использования технологии управления конфликтом (составление карты конфликта) в различных ситуациях в образовательной организации (примеры конфликтов предлагает педагог с помощью видеофрагментов).
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №7 Разработка стратегии использования технологии конструктивной критики для урегулирования различных конфликтов в образовательной организации (примеры конфликтов предлагает педагог с помощью видеофрагментов),
Тема 2.4 Особенности профилактики конфликтов типа «педагог-ученик»	<i>Лекция (2 час.)</i>	Обоснование профессиональной позиции педагога в конфликтах с обучающимися. Причины возникновения конфликтов между педагогом и учащимися. Проблемные ситуации, провоцируемые учителем и способы их эффективного разрешения. Минимизация педагогических ошибок при взаимодействии с обучающимися. Адекватная оценка позиции ученика в конфликтной ситуации. Выбор адекватной формы влияния на ученика («подобрать ключик») на этапах возникновения конфликтной ситуации, с целью предотвращения ущерба личностным интересам. Алгоритм разработки стратегий эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации.
	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №8 Разработка стратегий эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем

		в образовательной организации (примеры проблемных ситуаций предлагает педагог с помощью видеофрагментов).
Тема 2.5 Профилактика негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение, а также буллинг в отношении обучающихся и педагогов.	<i>Лекция (2 час)</i>	Необходимость профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение (для выстраивания эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений). Основные цели профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся. Задачи профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся. Проведение мероприятий, направленных на организацию деятельности, альтернативной негативным социальным проявлениям, включая девиантное поведение. Алгоритм разработки мероприятий по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения.
	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №9 Разработка мероприятий по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения.
	<i>Лекция (4 час.)</i>	Понятие буллинга. Буллинг – неадекватная попытка самоутверждения. Истинные мотивы буллинга: • привлечение внимания; • демонстрация силы; • утаивание неуверенности и страхов; • удовлетворение потребности во власти и доминировании. Буллинг в отношении обучающихся: причины, особенности проявления, стратегия поведения. Роль учителя в остановке буллинга против обучающегося. Игнорирование учителем агрессивных проявлений - единичный акт психологической агрессии развивается в буллинг. Недопустимость формальных замечаний со стороны учителя — приводит только к усугублению ситуации. Буллинг в отношении учителя: причины, особенности проявления, стратегия поведения. Ролевые игры, позволяющие воспроизвести

		реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв). Алгоритм разработки серии ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв)
	<i>Практическое занятие (4час)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №10 Разработка серии ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв)
Тема 2.6 Альтернативные способы урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия (медиация и другие согласительные процедуры)	<i>Лекция (2 час.)</i>	Минимизация острого способа развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия через использование различных согласительных процедур. Медиация — одна из психолого-педагогических технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте. Создание в школе службы медиации (регламентируется Письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»). Разнообразие согласительных процедур при урегулировании споров и нарушений социального взаимодействия. «Третейский суд», своеобразие использования в образовательной организации. Алгоритм разработки стратегии использования медиации для урегулирования конкретных споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации.
	<i>Практическое занятие (2час)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. Практическая работа №11 Разработка стратегии использования медиации для урегулирования конкретных споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации (примеры споров и нарушений взаимодействия предлагает педагог с

		помощью видеофрагментов).
Итоговая аттестация	Зачет (4 час.)	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательным продуктом являются разработки стратегий в области профилактики негативных социальных проявлений и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации, выполненные в ходе практических занятий (разработки) на основе материала курса и собственного практического опыта.

3.1 Формы текущего контроля.

3.1.1. Практические работы №№1-11

№1. Разработка требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.

№2. Разработка стратегии установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.

№3. Разработка стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях (по каждому типу: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация).

№4. Разработка стратегии использования методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие) между участниками образовательного процесса.

№5. Разработка стратегии развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса.

№6. Разработка стратегии использования технологии управления конфликтом (составление карты конфликта) в различных ситуациях в образовательной организации.

№7. Разработка стратегии использования технологии конструктивной критики для урегулирования различных конфликтов в образовательной организации.

№8. Разработка стратегий эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации.

№9. Разработка мероприятий по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения.

№10. Разработка серии ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв).

№11. Разработка стратегии использования медиации для урегулирования конкретных споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации

Требования к практическим работам №№1-11:

1. Разработки осуществляются на основании соответствующих алгоритмов, стратегий.
2. Соответствие содержания разработки заявленной теме (заданию).
3. Учет коммуникативной компетентности всех участников образовательного процесса.
4. Соответствие разработки конкретным задачам профилактики негативных социальных проявлений и нарушений социального взаимодействия.
5. Учет при составлении разработки возрастных и индивидуальных особенностей участников педагогического процесса.
6. Возможность практического использования созданного продукта (разработки).

Критерии оценивания к практическим работам №№1-11:

Наличие выполнения всех пяти требований (2–6): практическая значимость разработки; соответствие разработки теории вопроса; учет индивидуальных особенностей участников педагогического процесса является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критериям снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

Оценивание: Выполнение четырех-пяти требований (из «2-6») – работа зачтена; выполнение только одного-двух требований (из «2-6») – работа не зачтена.

3.2. Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет осуществляется на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос. При невыполнении двух форм текущего контроля, слушатель не допускается к зачету. По результатам итоговой аттестации выставляется «зачет».

3.2.1.Оценочные материалы (вопросы к зачету):

1. Составляющие психолого-педагогической компетентности учителя в соответствии со стандартами образования.
2. Профессиональная коммуникативная культура педагога.
3. Составляющие профессиональной коммуникативной культуры педагога.
4. Составляющие коммуникативной культуры участников образовательного процесса.
5. Регулирование коммуникативной деятельности в процессе решения педагогических задач.
6. Значение установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия.
7. Спорные ситуации во взаимодействии педагога с родителями.
8. Выбор типа взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация.

9. Составляющие эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей.
10. Стратегия проектирования эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей.
11. Причины нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса.
12. Типы нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса.
13. Развитие конфликтологической компетентности педагога.
14. Расширение умений педагога действовать в конфликтных ситуациях, выбирать достойные варианты поведения в конфликтных ситуациях.
15. Профилактика конфликтов как важная часть педагогической деятельности.
16. Технологии профилактики конфликтов.
17. Технологии управления конфликтами в образовательной организации.
18. Основные цели профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся.
19. Буллинг в отношении обучающихся: причины, особенности проявления, стратегия поведения.
20. Создание в школе службы медиации.

Критерия оценивания и оценивание слушателя на зачете

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками «зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета), «не зачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета).

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Слушатель при ответе полно и точно раскрывает содержание предложенного вопроса в частности и дисциплины в целом, владеет основными понятиями программы, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике.
<i>Не зачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала программы. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, или не в состоянии наметить пути их решения.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Бережнова, О. В. Повышение профессиональной компетентности педагога. Учебно-методическое пособие / О. В. Бережнова, Л.Л. Тимофеева. - М.: Педагогическое общество России, 2018. - 228 с.

2. Гудкова, Т.В. Формирование коммуникативной компетенции учителя: из опыта работы / Т. В. Гудкова, М.А. Тверетина // Сибирский учитель. - 2016. С. 37–40.
3. Клейберг, Ю.А. Психология девиантного поведения : практикум / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00231-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488753> (дата обращения: 01.04.2022).
4. Коростелева Н.А. Подходы к развитию профессиональной компетентности педагога в психолого-педагогической литературе / Н.А. Коростелева, Н.И. Храпченкова // Материалы Всерос. науч.-методической конф. с международным участием (Чебоксары, 31 дек. 2019 г.) – Чебоксары: ИД «Среда», 2019. – С. 48–53.

Дополнительная литература

- 1 Анцыферова, Л. И. Развитие личности специалиста как субъекта своей профессиональной жизни // Психологические исследования проблемы формирования личности профессионала / Под ред. В.А. Бодрова и др. - М., 1991. - С. 27–43.
- 2 Бадмаев, С.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения школьников [Текст] / С.А.Бадмаев. – М.: Магистр, 2017–250 с.
- 3 Баныкина С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М., 2001. – С. 373–394.
- 4 Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. – 2013. – № 3. – С. 149–159.
- 5 Колесникова, Г. И. Девиантное поведение [Текст] : для студентов вузов / Г. И. Колесникова, А. Б. Котова, А. И. Петрулевич. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. - 120 с.
- 6 Лукьянова Н. И. Психолого-педагогическая компетентность учителя. Диагностика развития / Н. И. Лукьянова - М.: Просвещение, 2004. -173 с
- 7 Любимова Г. Ю. Психология конфликта. – М.: Педагогическое общество России, 2004. – 160 с.
- 8 Синякова М. Г., Сыманюк Э. Э. Управление конфликтами в педагогическом коллективе // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 9. – С. 170–176.
- 9 Тёмина С. Ю. Конфликты школы или «школа конфликтов»? Введение в конфликтологию образования. – М., 2002. – 190 с.
- 10 Анита, фон Хертель. Профессиональное разрешение конфликтов. Медиативная компетенция в Вашей жизни / Анита фон Хертель. - М.: Издательство Вернера Регена, 2007. - 272 с.

Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Психолого-педагогическая компетентность учителя:
<https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskaya-kompetentnost-uchitelya> (дата обращения: 11.05.2022).
2. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта:
<https://ioe.hse.ru/pubs/share/direct/408114229.pdf> (дата обращения: 12.05.2022).

Организация занятий по программе

При организации обучения по программе преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы слушателей, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации программы используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- групповая дискуссия.

Используемые образовательные технологии

При реализации аудиторных занятий программы проводятся в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в интерактивной форме: в форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Практические занятия проводятся в виде учебной дискуссии; использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций, а также в интерактивной форме в виде работы в минигруппах, решения заданий, направленных на выработку навыков работы с научной литературой и библиографией.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях:

- проблемное обучение
- эвристическая лекция,
- тематическая дискуссия
- анализ конкретных ситуаций.

При реализации программы используются такие интерактивные формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение. В рамках развития интерактивных форм обучения разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п.

4. 2 Материально-технические условия реализации программы

При реализации программы необходимо использование кабинета, оборудованного партами, стульями, доской, трибуной, информационными технологиями и программным обеспечением, в том числе по договорам аренды, практик и сетевого взаимодействия.

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).