

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

109443, Москва, Есенинский бульвар, д. 12, к. 2

Тел./факс: +7(499)172-10-19
gppc@edu.mos.ru

«РЕКОМЕНДОВАНО»

Председатель научно – методического
совета Е.В. Ушакова
«21» февраля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ ГПЦ ДОГМ
Л.Е. Олтаржевская
«21» февраля 2019 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
(ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ)

«Основы кризисного консультирования
несовершеннолетних, нуждающихся в психологической помощи»
(36 час.)

Авторы:
Кривцов Л.Ю., к.п.н., доцент
Манахова Е.А.

Утверждено научно-методическим
советом ГБУ ГПЦ ДОГМ.
Протокол № 4
от «21» 02 2019 г.

Москва 2019 г.

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогов в сфере кризисного консультирования несовершеннолетних, нуждающихся в психологической помощи.

1.2. Трудовые функции согласно профессиональному стандарту

«Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

Обобщенная трудовая функция должности педагог-психолог	Код	Уровень квалификации
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	А	7
Наименование	Код	Уровень (подуровень)
1. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	А/02.7	7
2. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	А/03.7	7
3. Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	А/04.7	7
4. Психологическая диагностика детей и обучающихся	А/05.7	7

Трудовые действия, подлежащие развитию и совершенствованию	Код	Уровень (подуровень)
1. Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	А/04.7	7
2. Применение психологической диагностики с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы	А/05.7	7
3. Применение скрининговых обследований (мониторинга) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи	А/05.7	7
4. Определение степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов	А/05.7	7

1.3. Совершенствуемые профессиональные компетенции и их соотнесение с трудовыми функциями

№ п/п	Наименование компетенций	Направление подготовки: «Психолого-педагогическое образование»	Трудовые функции
		Код компетенции 44.03.02 (бакалавриат)	Профстандарт «Педагог-психолог в сфере образования» (Код функции)
1.	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.	ОПК-3	A/02.7, A/04.7, A/05.7
2.	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ОПК-5	A/02.7, A/04.7, A/05.7
3.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6	A/05.7, A/06.7,
4.	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8	A/05.7, A/06.7,

1.4. Планируемые результаты обучения

Содержание планируемых результатов		Направление подготовки: «Психолого-педагогическое образование» Код компетенции 44.03.02
Уметь	Планировать на основе специальных научных знаний профессиональную деятельность, направленную на осуществление кризисного консультирования несовершеннолетних, нуждающихся в психологической помощи	ОПК-3, ОПК - 8

Знать	<ul style="list-style-type: none"> — Нормативно-правовые основы организации консультативной работы с детьми подросткового возраста и их законными представителями. — Типичные запросы в консультировании детей подросткового возраста и их характеристики. — Сущность, принципы и особенности консультативной работы с подростками и их законными представителями. 	
Уметь	Производить диагностику кризисного состояния подростков, прогнозировать обусловленные им трудности в обучении	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> — Основные методы диагностики кризисного состояния у детей и подростков. — Особенности протекания кризиса в детском и подростковом возрасте. — Основные признаки нахождения детей и подростков в кризисной ситуации и их сопоставление с имеющимися трудностями в обучении и воспитании. — Основные методы диагностики кризисного состояния. 	ОПК-5
Уметь	На основе владения психолого-педагогическими технологиями составлять план кризисного консультирования несовершеннолетнего, находящегося в кризисной ситуации	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> — Техники установления доверительного контакта с несовершеннолетними и их законными представителями. — Оказание социальной, психологической, педагогической помощи и поддержки несовершеннолетним при суицидальном поведении. — Оказание социальной, психологической, педагогической помощи и поддержки несовершеннолетним при переживании психотравмирующей ситуации. — Оказание социальной, психологической, педагогической помощи и поддержки несовершеннолетним, при самоповреждающем поведении. 	ОПК-6

1.5. Категория обучающихся: психологи, социальные педагоги общеобразовательных организаций. Уровень образования – высшее педагогическое, высшее психолого-педагогическое.

1.6. Форма обучения: очная.

1.7. Сроки освоения программы: 36 академических часов.

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего час.	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Лекции	Практ. и др. виды занятий	Самост. работа	
I. БАЗОВАЯ ЧАСТЬ						
Раздел 1. Психолого-педагогические основы консультирования						
1.1	Тема 1.1. Нормативно-правовые основы организации психолого-консультативной работы с несовершеннолетними	2	1	1	-	Входное исследование уровня развития мотивации обучающихся к совершенствованию профессиональных компетенций. Анкета 1. Практическое задание №1.
1.2	Тема 1.2. Сущность, цели, задачи и принципы кризисного консультирования несовершеннолетних	2	1	1	-	Выполнение индивидуальных заданий по анализу основных этапов процесса консультирования и определения проблемных зон в их реализации психологом-консультантом. Входное тестирование. Тест №1. Практическое задание №2.
Раздел 2. Основные методы диагностики кризисного состояния у несовершеннолетних						
2.1	Тема 2.1. Особенности психодиагностики кризисных состояний у несовершеннолетних в процессе кризисного консультирования	2	2	-	-	Контроль активности обучающихся в процессе проведения лекции
2.2	Тема 2.2. Депрессивное состояние как основной признак кризиса взросления несовершеннолетнего и особенности его диагностики	2	-	2	-	Работа в малых группах по формированию методических рекомендаций психологу-консультанту, диагностировавшему признаки депрессивного состояния в процессе проведения беседы с несовершеннолетним. Практическое задание №3.
II. ПРЕДМЕТНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ						
Раздел 3. Актуальные направления кризисно-консультационной работы с состоянием несовершеннолетнего, находящегося в кризисной ситуации						
3.1.	Тема 3.1. Техники установления доверительного контакта с консультируемыми несовершеннолетними	4	-	3	1	Межгрупповое взаимодействие по проблематизации условий установления доверительного контакта с несовершеннолетним при проведении консультирования. Практическое задание №4
3.2.	Тема 3.2. Кризисное психологическое кон-	6	-	4	2	Межгрупповое взаимодействие по моделированию кризисного кон-

	консультирование депрессивных несовершеннолетних, высказывающих суицидальные намерения					консультирования несовершеннолетних, проявляющих суицидальные намерения. Ситуативные задачи №1,2
3.3.	Тема 3.3. Кризисное психологическое консультирование несовершеннолетних при переживании ими психотравмирующей ситуации	6	-	4	2	Работа в парах по моделированию деятельности консультанта в установлении доверительного отношения с несовершеннолетним, переживающим психическую травму. Практическое задание №4.
3.4.	Тема 3.4. Психологическое консультирование несовершеннолетних, попавших в ситуацию жестокого обращения и насилия	6	-	4	2	Межгрупповое взаимодействие. Демонстрация, интерпретация и обсуждение показателей состояния несовершеннолетнего, обусловленного применением по отношению к нему насилия и жестокости, выявленных посредством специальных методик. Кейсовое задание №1.
3.5.	Тема 3.5. Психологическое консультирование несовершеннолетних, проявляющих признаки несуицидального самоповреждающего поведения	2	-	2	-	Контроль активности и эффективности участия обучающихся в ходе тренинга по отработке навыков кризисного консультирования несовершеннолетних, проявляющих признаки самоповреждающего поведения. Кейсовое задание №2.
3.6.	Тема 3.6. Мониторинг и оценка эффективности кризисного консультирования несовершеннолетних. Работа с рецидивами и ухудшениями состояния детей и подростков	2	2	-	-	Контроль активности обучающихся в процессе проведения лекции-диалога
4.	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Выходное тестирование (Тест №2). Собеседование по основным темам дополнительной профессиональной программы.
	Всего часов	36	6	23	7	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Наименование разделов, тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
I. БАЗОВАЯ ЧАСТЬ			
Раздел 1. Психолого-педагогические основы консультирования			
1.1		Лекция, 1ч.	Конвенция ООН о правах ребенка. Конституция Российской Федерации. Федеральный закон от 29 декабря

	Тема 1.1. Нормативно-правовые основы организации психолого-консультативной работы с несовершеннолетними		2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральный закон от 24 июля 1994 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». Семейный кодекс Российской Федерации. Уголовный кодекс Российской Федерации
		Практическое занятие, 1ч.	Фронтальная работа с учебной группой. Проблематизация педагогического опыта обучающихся в сфере нормативно-правового регулирования консультативной работы с несовершеннолетними. Входное исследование уровня развития мотивации обучающихся к совершенствованию профессиональных компетенций. Практическое задание №1. Анкета №1
1.2.	Тема 1.2. Сущность, цели, задачи и принципы кризисного консультирования несовершеннолетних	Лекция, 1ч.	Понятие кризисного психологического консультирования. Цели, задачи и принципы кризисного консультирования. Типичные причины обращений подростков и их родителей к психологу. Типичные запросы в консультировании детей подросткового возраста и их характеристика. Характерные черты кризисного консультирования (эмпатический контакт, безотлагательность, высокий уровень активности консультанта, ограничение целей нормализацией состояния, поддержка, фокусированность на основной проблеме, уважение)
		Практическое занятие, 1ч.	Входное тестирование. Тест №1. Выполнение индивидуальных заданий по анализу основных этапов процесса консультирования и определению проблемных зон в их реализации психологом-консультантом. Практическое задание №2.
Раздел 2. Основные методы диагностики кризисного состояния у несовершеннолетних			
2.1.	Тема 2.1. Особенности психодиагностики кризисных состояний у несовершеннолетних в процессе кризисного консультирования	Лекция-диалог, 2 ч.	Анализ основных понятий программы: «кризисное состояние», «суицидальное поведение», «самоповреждающее поведение», «психотравмирующая ситуация», «подвержение жестокости и насилию». Сущность кризисов личности. Характерные особенности протекания кризиса в детском и подростковом возрасте. Психодиагностика в консультировании как реальное взаимодействие психолога-консультанта и клиента. Наблюдение за поведением несовершеннолетнего и беседа с ним, как главные методы психодиагностики в кризисном консультировании. Специфика психодиагностики в школьной психологической службе. Соответствие существующей практики возраст-психологического консультирования актуальным проблемам развития современного общества

2.2.	Тема 2.2. Депрессивное состояние как основной признак кризиса взросления несовершеннолетнего и особенности его диагностики	Практическое занятие, 2ч.	Работа в малых группах по формированию методических рекомендаций психологу-консультанту, диагностировавшему признаки депрессивного состояния в процессе проведения беседы с несовершеннолетним. Практическое задание №3.
II. ПРЕДМЕТНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ			
Раздел 3. Актуальные направления кризисно-консультационной работы с состоянием несовершеннолетнего, находящегося в кризисной ситуации			
3.1.	Тема 3.1. Техники установления доверительного контакта с консультируемыми несовершеннолетними	Самостоятельная работа, 1ч.	Изучение содержания и особенностей реализации техники установления доверительного контакта с несовершеннолетними в процессе психологического консультирования (формулирование вопросов, одобрение и успокаивание, отражение чувств, паузы молчания, интерпретация, конфронтация, техника самораскрытия консультанта и др.).
		Практическое занятие, 3ч.	Межгрупповое взаимодействие по проблематизации условий установления доверительного контакта с несовершеннолетним при проведении консультирования: 1) Объективность и непредвзятое отношение. 2) Добровольность получения помощи и приоритет интересов подростка. 3) Принятие клиента. 4) Конфиденциальность. 5) Уважение к личности клиента. 6) Неосуждающая позиция. 7) Правдивость. Практическое задание №4
3.2.	Тема 3.2. Кризисное психологическое консультирование депрессивных несовершеннолетних, высказывающих суицидальные намерения	Самостоятельная работа, 2ч.	Вопросы для самостоятельного изучения: 1. Суицидальное поведение у подростков (демонстративное, аффективное, истинное). 2. Основные мотивы суицидального поведения у детей и подростков. 3. Особенности суицидального поведения несовершеннолетних. 4. Признаки депрессии у детей и подростков.
		Практическое занятие, 4ч.	Межгрупповое взаимодействие по моделированию процесса кризисного консультирования несовершеннолетних, проявляющих суицидальные намерения. Этапы моделирования консультационной работы: 1. Выявление проявлений суицидальных намерений. 2. Диагностика истинных причин суицидальных намерений. 3. Выделение основных суицидальных факторов. 4. Осуществление коррекционных воздействий с целью изменения ситуации. 5. Учет психологических качеств клиента в способствующих реализации суицидальных факторов

			<p>(акцентуации, эгоцентризм, нарциссизм, мазохизм.</p> <p>6. Выделение и констатация антисуицидальных факторов (чувства близких людей, необходимость достичь цели, религиозные чувства и убеждения, осуждение друзей).</p> <p>Решение ситуационных задач №1,2.</p>
3.3.	Тема 3.3. Кризисное психологическое консультирование несовершеннолетних при переживании ими психотравмирующей ситуации	Самостоятельная работа, 2ч.	<p>Материалы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая травма как определенный вред ментальному здоровью человека без нарушений функций психики. 2. Причины и признаки психологической травмы. 3. Последствия психологической травмы. 4. Главные принципы и условия оказания консультационной помощи перенесшим психологическую травму.
		Практическое занятие, 4ч.	<p>Работа в парах по моделированию деятельности консультанта в установлении доверительного отношения с несовершеннолетним, переживающим психическую травму, предположительно по причине:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нестабильная атмосфера в доме. 2. Серьезное заболевание. 3. Неприятные медицинские процедуры. 4. Сексуальное или словесное насилие. 5. Постоянные издевки. 6. Отвержение. <p>Практическое задание №4</p>
3.4.	Тема 3.4. Психологическое консультирование несовершеннолетних, попавших в ситуацию жестокого обращения и насилия	Самостоятельная работа, 2ч.	<p>Вопросы для самостоятельной отработки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формы и виды жестокого обращения с детьми. 2. Факторы риска насилия и жестокого обращения с детьми. 3. Индикаторы физического насилия над ребенком. 4. Степени тяжести последствий перенесенного насилия (ближайшие и отдаленные последствия). 5. Признаки и этапы психотравматического синдрома. <p>Подготовка материалов для демонстрационного представления методик выявления состояний несовершеннолетнего, обусловленных применением по отношению к ним насилия и жестокости.</p>
		Практическое занятие, 4ч.	<p>Межгрупповое взаимодействие. Демонстрация, интерпретация и обсуждение показателей состояния несовершеннолетнего, обусловленного применением по отношению к нему насилия и жестокости, выявленных посредством методик:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Методика «Несуществующее животное». — Тест «Дом. Дерево. Человек». — Тест-опросник Шмишека. — Тест Люшера. — Методика «Выбери нужное лицо». <p>Кейсовое задание №1.</p>

3.5.	Тема 3.5. Психологическое консультирование несовершеннолетних, проявляющих признаки несуицидального самоповреждающего поведения	Тренинг, 2ч.	<p>Основные вопросы, отрабатываемые в ходе тренинга:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Саморазрушающее (аутодеструктивное) поведение, как следствие психического расстройства или серьезных поведенческих проблем. 2. Действия, относящиеся в психологии к несуицидальному самоповреждающему поведению. 3. Мотивы и факторы, оказывающие влияние на формирование самоповреждающих форм поведения. 4. Связь между уровнем тревожности, депрессии, самооценки и тяжестью самоповреждающего поведения. 5. Средовые факторы самоповреждающего поведения. 6. Психопрофилактика и профессиональные трудности кризисного психологического консультирования подростка с самоповреждающим поведением. <p>Кейсовое задание №2</p>
3.6.	Тема 3.6. Мониторинг и оценка эффективности кризисного консультирования несовершеннолетних. Работа с рецидивами и ухудшениями состояния детей и подростков	Лекция-диалог, 2ч.	<p>Методы мониторинга и оценки эффективности работы с подростками, методы работы с рецидивами и ухудшениями состояния детей и подростков (методы срезовой диагностики, инструменты оценки динамики, карта наблюдения).</p>
4.	Итоговая аттестация	Практическое занятие, 2ч.	<p>Выходное тестирование (Тест №2). Собеседование по основным темам дополнительной профессиональной программы.</p>

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Входная диагностика

3.1.1. Анкета (№1). Входное исследование степени мотивированности обучающихся к освоению программы

Уважаемые коллеги!

Вы начинаете обучение на курсах повышения квалификации. Нам важно знать Ваши ожидания от данных курсов для совершенствования образовательной деятельности

Предлагаем Вам заполнить анкету педагога-психолога для оценки затруднений при консультировании кризисных обращений детей и подростков. Данная анкета создана с целью формирования общего представления о состоянии и проблемах психологического консультирования детей и подростков.

Ф.И.О. _____

Должность _____

Педагогический стаж _____

Стаж работы в должности _____

1. Назовите причины, побудившие Вас прийти на данные курсы повышения квалификации:

- обязательное повышение квалификации (1 раз в 5 лет);
- направление на курсы от руководителя ОУ;
- необходимость прохождения аттестации;
- необходимость развития Ваших профессиональных компетенций в области применения социальных игр
- наличие проблем в Вашей профессиональной деятельности, необходимость поиска путей их решения;
- Ваше присутствие на курсах – случайность;
- другое (напишите) _____

2. Что бы Вы хотели получить в результате обучения на курсах?

(оцените по 5-бальной шкале)

Содержание вопроса	1	2	3	4	5
Получить навыки консультирования подростков и родителей в кризисных ситуациях					
Ознакомиться со особенностями консультативной работы с подростками и их законными представителями					
Получить навыки по диагностике кризисного состояния у детей и подростков					
Другое:					

3. Кто, на Ваш взгляд, должен проводить работу по профилактике с целью предотвращения кризисных состояний у детей и подростков?

4. Какие условия, на Ваш взгляд, являются наиболее важными для создания и обеспечения психологической безопасности детей и подростков?

5. Готовы ли Вы разрабатывать и проводить индивидуальные и/или групповые занятия для учащихся с целью снижения риска жестокого обращения и различных видов насилия?

6. Что необходимо знать психологу для работы с кризисными состояниями детей и подростков?

7. Возникают ли у Вас затруднения в работе с кризисными состояниями детей и подростков? (поясните, какие)

- а) да
- б) иногда
- в) нет

Спасибо за сотрудничество!

3.1.2. Входное тестирование

Целью Входного тестирования, прежде всего, является проблематизация профессионального опыта обучающихся, а также создание позитивного настроения на освоение дополнительной профессиональной программы.

Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы. Если Вам предлагается выбрать необходимый ответ, учтите, что правильных вариантов может быть несколько.

Задание №1	Психологическое консультирование направлено на:	
1)	на реконструкцию личности клиента.	
2)	на изменение прошлого клиента;	
3)	на решение межличностных и внутриличностных конфликтов;	
4)	на изменение окружающей действительности	
Задание №2	Важным фактором, влияющим на эффективность работы психолога-консультанта является:	
1)	его система верований и убеждений	
2)	уверенность в своей непогрешимости	
3)	наличие проблемы у клиента	
4)	система ценностей клиента	
Задание №3	Целью психологической помощи является содействие в осознании клиентом эффективности своего сегодняшнего существования и установка на:	
1)	позитивное отношение к себе и окружающему миру	
2)	признание значимости себя перед миром	
3)	признание значимости мира перед собой	
4)	признание равенства позиций	
Задание №4	Эффективной будет работа всякого консультанта, который:	
1)	следует некоторой неизменной и заранее подготовленной схеме	
2)	следует «универсальному» психотерапевтическому ритуалу	
3)	знает, как решить проблему клиента	
4)	искренне заинтересован в познании клиента как человека	
Задание №5	Аутентичность – одна из важнейших интегративных характеристик личности, (в частности, консультанта), которая отражает:	
1)	понимание эмоционального состояния другого человека	
2)	стремление человека быть принятым другими людьми	
3)	способность человека осознавать свои личностные, эмоциональные, поведенческие особенности	
4)	осознание человеком того, как его воспринимают и оценивают	
Задание №6	Одна из позиций — консультант должен быть «объективным», ценностно нейтральным. Он обязан полностью сконцентрироваться на:	
1)	ценностях клиента	
2)	своих профессиональных знаниях	
3)	своей интуиции	
4)	философии клиента	
Задание №7	Если клиент изменил свою позу, а консультант незаметно скопировал ее, то речь идет о:	
1)	фасилитации	
2)	толерантности	
3)	присоединении	
4)	аутентичности	
Задание №8	Основной характеристикой эмпатического отношения консультанта к клиенту является:	
1)	высказывания, отражающие сочувствие, ободрение	
2)	способность вчувствоваться во внутренний мир клиента	
3)	критическая оценка проявлений негативных эмоций у клиента	
4)	указание следовать конкретному поведению в жизненной ситуации	

Задание №9	Глубокий процесс, касающийся оказания помощи психически нормальным людям для достижения ими целей, для более эффективного функционирования определяется как:	
1)	коррекция	
2)	психотерапия	
3)	консультирование	
4)	психопрофилактика	
Задание №10	На первой стадии интервью обычно психолог решает вопросы:	
1)	зачем клиент пришел и как он сам видит, в чем его проблема	
2)	каков желаемый результат клиента	
3)	об идентификации потенциальных возможностей клиента	
4)	организационного порядка и установления доверительных отношений	
Задание №11	Вид некорректного поведения психолога-консультанта, когда он сходит с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли учителя, называется:	
1)	поучением	
2)	морализированием	
3)	доминированием	
4)	игнорированием	
Задание №12	Вопросы, предполагающие развернутый ответ, называются:	
1)	откровенными	
2)	открытыми	
3)	упрощенными	
4)	рациональными	
Задание №13	Метод психологической диагностики, состоящий в преднамеренном и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изменений при определенных условиях, — это:	
1)	фиксирование	
2)	анализ	
3)	систематизация	
4)	наблюдение	
Задание №14	Неосознаваемый или частично осознаваемый настрой, готовность субъекта к определенному восприятию, переживанию, поведению — это:	
1)	консолидация	
2)	установка	
3)	лояльность	
4)	аутентичность	

Критерии оценивания решения тестовых заданий: Тест считается пройденным и зачтенным при условии: правильно решено не менее 70% заданий. Слушателю при правильном решении тестового задания присваивается 1 балл. Общая сумма баллов соответствует количеству тестовых заданий - 10. Тест считается пройденным при получении 6-9 баллов.

3.2. Промежуточные контрольно-оценочные средства

3.2.1. (Тема 1.1.) Практическое задание №1.

Вопросы для организации фронтальной работы с учебной группой по проблематизации педагогического опыта обучающихся в сфере нормативно-правового регулирования консультативной работы с детьми подросткового возраста:

Статья 12-15 Конвенции о правах ребенка гласит: «Права ребенка на свободу мысли, совести и вероисповедания должны уважаться». В настоящее время сообщества в социальной сети «ВКонтакте» доводят детей до самоубийства. Несколько десятков подростков, совершивших суицид, состояли в группах, посвященных этой теме. Они осмысленно верили в идеи данных преступных групп. Есть ли здесь какая-либо взаимосвязь?

Ст. 9 Федерального закона от 24 июля 1994 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», определяющая меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования, гласит: «При осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка». В этой связи вопрос: «Является ли ущемлением прав ребенка, совершившего попытку суицида, психологическое консультирование его в целях профилактики?».

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет, что «...деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации». Есть ли в данной статье проблема, если ее рассматривать применительно к деятельности консультанта-психолога?

Критерии оценивания:

1. Обучающиеся демонстрируют объективность в оценке соответствующих положений нормативно-правовых актов.
2. Анализируя противоречия (или отсутствие таковых) обучающиеся демонстрируют способность самостоятельно и системно оценивать соответствующие положения нормативных документов.

3.2.2. (Тема 1.2.) Практическое задание №2.

Формирование основных этапов психологического консультирования, определение проблемных зон консультанта в их реализации

На основе анализа основных этапов процесса консультирования произведите их детализацию и заполните таблицу, определяя основную проблему психолога-консультанта в реализации соответствующего этапа. Будьте готовы к аргументации своего решения.

№ этапа	Основные этапы психологического консультирования	Содержание основных этапов психологического консультирования	Основная проблема консультанта в реализации
1-й этап	<i>Установление психологического контакта с клиентом</i>	— — —	
2-й этап	<i>Выделение проблем</i>	— — —	
3-й этап	<i>Определение желаемого результата</i>	— — —	
4-й этап	<i>Выработка альтернативных решений</i>	— — —	
5-й этап	<i>Обобщение</i>	— — —	

Критерии оценивания:

1. Обучающиеся полно и верно отражают содержание основных этапов психологического консультирования.

2. Основываясь на ранее изученном материале, а также на имеющемся личном опыте, обучающиеся демонстрируют способность предвидеть трудности психолога-консультанта в реализации соответствующих этапов консультации, определять вероятные пути их преодоления.

3.2.3. (Тема 2.2., 3.1.) Практическое задание №3.

Формирование методических рекомендаций психологу-консультанту, диагностировавшему признаки депрессивного состояния в процессе проведения беседы с несовершеннолетним.

На основании анализа высказываний консультируемого:

1. Определите вероятные причины отклонений в высказываниях консультируемого от общепринятых норм.
2. Сформулируйте рекомендации психологу-консультанту относительно вербальных реакций на высказывания консультируемого.

№	Если вы слышите	Обязательно скажите	Никогда не говорите
1)	« <i>Меня достали все своими советами...</i> »		
2)	« <i>Я давно смирился с тем, что у меня ничего не получается...</i> »		
3)	« <i>Было бы странным, если бы я узнал, что кому-то нужен...</i> »		
4)	« <i>Я совсем не опечален тем, что меня никто не понимает...</i> »		
5)	« <i>В своем проступке я не вижу ничего предосудительного. Это мое дело...</i> »		
6)	« <i>У меня есть с кем советоваться кроме учителей и родителей...</i> »		
7)	« <i>Ну что, будете поучать и советовать? Делайте это побыстрее.</i> »		

Критерии оценивания:

1. Рекомендации сформулированы четко и контекстно относительно высказываний консультируемого.
2. Аргументируя свои варианты, обучающиеся показывают умения прогнозировать и анализировать невербальные проявления в поведении консультируемых, подтверждающие наличие депрессивного характера их состояния.

3.2.4. (Тема 3.1, 2.2.) Практическое занятие №4.

Проблематизация условий установления доверительного контакта с несовершеннолетним при проведении консультирования.

На основе анализа приведенных действий и высказываний психолога в процессе консультирования несовершеннолетнего определите, какой из принципов данного вида профессиональной деятельности психолога был нарушен. Аргументируйте свое решение.

1. Заведомо зная, что несовершеннолетний, консультирование которого предстоит, обладает строптивым и непредсказуемым характером, психолог в начале консультации сформулировал условия взаимоотношений: не разговаривать с ним на повышенных тонах и отвечать на вопросы по существу.

(Нарушен принцип объективности и непредвзятого отношения)

2. Классный руководитель обратился к психологу за помощью в проведении консультационной беседы с учеником в связи с тем, что из-за влюбленности в ученицу соседней школы он

пропускает занятия и значительно снизил показатели в учебе. Встретив данного ученика, психолог обратился к нему: «Мне кажется нам необходимо с тобой побеседовать – это в интересах всех, кто тебя окружает».

(Нарушен принцип добровольности получения помощи и приоритет интересов подростка)

3. В установленное время к психологу на консультацию пришел подросток. Зайдя в кабинет, он, не говоря ни слова, сел на стул поодаль от консультанта и, развалившись, сказал: «Не уверен, что вы сможете мне помочь, и, тем не менее, ответьте мне на такой вопрос...». Консультант в ответ сказал: «Прежде, чем нам начать беседу, займите подходящее положение и послушайте меня...».

(Нарушен принцип принятия клиента)

4. На вторичном приеме у психолога консультанта подросток пожаловался, что отношения с родителями по-прежнему напряженные. В ответ психолог сказал, что это не совсем так и что в беседе с отцом он услышал очень много относительно значительных позитивных перемен в его (сына) поведении.

(Нарушен принцип конфиденциальности)

5. Беседуя с подростком, жалующимся на непринятие его классным коллективом, консультант сказал следующее: «В этом нет ничего удивительного, судя по вашему внешнему виду и грязным ногтям – вы этого в достаточной мере заслуживаете».

(Нарушен принцип уважения к личности клиента и принцип неосуждающей позиции)

Критерии оценивания:

1. Обучающийся верно определяет какой из принципов установления доверительного отношения нарушен.

2. Обучающийся убедительно разъясняет последствия ошибки, допущенной психологом-консультантом.

3.2.5. (Тема 3.2.) Ситуационные задачи по осуществлению психологического консультирования депрессивных несовершеннолетних, высказывающих суицидальные намерения.

Ситуационная задача №1. Проанализируйте содержание высказывания консультируемого подростка и определите характер его состояния, настроения и личностных смыслов. Аргументируйте свое мнение относительно наличия в высказывании признаков суицидальных намерений или предрасположенности подростка к ним.

Николай, 14 лет, ученик 8-го класса. «Я перешел в нашу школу год назад со школы с английским уклоном потому, что знаю точно – мне этот язык не пригодится в будущем. Кроме того, достала манерность и напыщенность: как школьников, так и учителей. В прочем в нашей школе с этим дела обстоять не лучше. Скорее всего – так везде. Мне кажется, что я случайный в жизни человек и всем без меня было бы лучше».

Ситуационная задача №2. Проанализируйте содержание высказывания консультируемого подростка и определите словесные маркеры суицидального риска.

Евгений, 15 лет, ученик 9-го класса: «Я, конечно же понимаю, что все от меня устали. Но я очень хорошо отношусь к друзьям, допустим, если я завтра не приду в школу, то мне их будет не хватать. Для меня дружба – прежде всего. Я предпочитаю дружить с ребятами. Сажу за одним столом не по своей воле с девчонкой, это невыносимо: капризы, претензии. Скорее бы это все закончилось! Хотя, может быть, и я во многом виноват».

Критерии оценивания:

1. Обучающийся верно определяет преобладающее состояние, настроение и личностные смыслы консультируемого. Дает им оценку в отношении наличия признаков суицидальных намерений.

2. Обучающийся уверенно выделяет словесные маркеры суицидального риска и их причины в высказываниях консультируемого подростка, проявляет умение прогнозировать поведение консультируемого в перспективе.

3.2.6. (Тема 3.3.) Сопровождение подростков, находящихся в переживании психотравмирующей ситуации.

Практическое задание №4.

Определение направлений профилактики психотравмирующего состояния ребенка.

Анализируя результаты консультирования ребенка 11 лет, который, предположительно, находился в психотравмирующем состоянии, консультант уяснил, что причиной данного состояния является семья. На основе выявленных психотравмирующих факторов, сформулируйте ключевые приемлемые рекомендации для семьи консультируемого ребенка.

№	Выявленные психотравмирующие факторы в отношениях к ребенку в семье	Рекомендации семье
1.	Ревность к другим детям (братьям, сестрам)	- - -
2.	Ребенок сильно уязвлен, потому, что ему приходится всегда донашивать одежду за старшим	- - -
3.	Мама предъявляет одни требования, папа другие, а бабушка вообще все разрешает, это сильно дезориентирует ребенка	- - -
4.	Ребенку не покупают гаджеты, которыми владеют многие из сверстников	- - -
5.	Ребенку не позволяют самостоятельно гулять со сверстниками	- - -
6.	Ребенка принуждают заниматься уборкой во всех комнатах квартиры	- - -

Критерии оценивания:

1. Обучающийся верно определяет суть негативного воздействия на ребенка психотравмирующих факторов в отношениях к ребенку в семье, учитывая особенности его возраста.

2. Представленные рекомендации эффективны, действенны и, в перспективе, могут быть приемлемы для членов семьи, не затрагивают их ключевые права и обязанности по воспитанию ребенка.

3.2.7. (Тема 3.4.) Выполнение кейсового задания по разработке и представлению плана проведения психологической консультационно-диагностической беседы с ребенком, состояние которого позволяет подозревать его нахождение в ситуации моральной жестокости.

Кейсовое задание №1.

На основе приведенной далее ситуации составьте развернутый план консультационно-диагностической беседы с аннотацией предполагаемого содержания ее и реакций психолога на складывающиеся ситуации в процессе беседы.

Настя (13 лет) по рекомендации классного руководителя обратилась за консультацией к школьному психологу в связи с постоянным депрессивным состоянием и чрезвычайной утомляемостью без видимых причин. Психолог сразу же заметил ее утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки. Одежда девочки неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка, несвежий запах. По информации, полученной от классного руководителя, с Настей происходят частые «несчастные случаи», у нее явная задержка речевого и психического развития. Она может красть пищу, не умеет играть, часто пропускает школьные занятия, постоянно подавлена и грустна.

3.2.8. (Тема 3.5.) Выполнение кейсового задания по определению мотивов и факторов, оказывающих влияние на формирование самоповреждающих форм поведения подростка.

Кейсовое задание №2.

На основе приведенного далее кейсового задания, учитывая то, что в современных исследованиях самоповреждающего поведения подчеркивается, что, в частности, в подростковом возрасте, его спецификой является опосредованность групповыми ценностями, в том числе ценностями субкультуры дайте развернутую характеристику мотивов и факторов, оказывающих влияние на формирование самоповреждающих форм поведения подростка.

Сформулируйте планируемые заблаговременные вопросы к консультируемому, предполагающие выявление и уточнение истинных причин самоповреждающего поведения, уточнение рекомендаций педагогам по профилактике данного отклонения в поведении подростка.

Анатолий (17 лет) в 14 лет нанёс первый шрам: на руке 6 полос, таким образом, хотел зафиксировать 6 значимых событий, произошедших в это время. Сделал себе сам, остальные делали другие люди. Сделал просто полосы, так как не знал, какой выбрать рисунок, и не смог бы сам сделать себе что-то сложное. Следующее шрамирование было сделано в 15 лет. Это рисунок, изображающий кошку. Шрам символизирует для него образ любимой девушки. Рисунок расположен на плече. Вообще все шрамы отображают для него что-то значимое, например, на груди шрам в виде сердца и кошачьей лапки (появился в возрасте 16-го года), которое сделала ему его девушка в знак безмерной преданности. На вопрос о цели данного шрама он, смеясь, сказал: «Пометила меня таким образом». Ближайшее время Анатолий планирует сделать еще татуировку, и хотел бы сплит (разрез) языка, но признает, что это может помешать его будущей учебе в колледже, так как его из-за этого могут воспринимать негативно.

Критерии оценивания:

1. Обучающийся верно определяет причины и факторы, побудившие подростка на самоповреждение. Спланированные вопросы к консультируемому продуманы и конкретны, предполагают получение соответствующего результата (требуемой информации).
2. Рекомендации педагогам по профилактике данного отклонения в поведении подростка логичны и реализуемы в их повседневной профессиональной деятельности.

3.3. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

3.3.1. Выходное тестирование.

Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы. Если Вам предлагается выбрать необходимый ответ, учтите, что правильных вариантов может быть несколько.

Задание №1	Цель консультационного взаимодействия:	
1)	Определение свойств характера консультируемого подростка, его предрасположенности к социально неодобряемому поведению	
2)	Помощь клиенту в понимании и осознании им себя, происходящих с ним изменений, умении делать выбор, ставить цели, а также в разрешении проблем эмоционального и межличностного характера	

3)	Акцентирование внимания подростка в необходимости изменений посредством аргументированных советов	
Задание №2		В отношениях психолога с консультируемым подростком желательно:
1)	Поддерживать сугубо официальное общение	
2)	Переходить на дружеские отношения	
3)	Не реагировать на неконструктивные предложения подростка	
4)	Не переходить на дружеские отношения	
Задание №3		Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые подросток хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, — это:
1)	Обращение	
2)	Жалоба	
3)	Заявление	
4)	Обращение за помощью	
5)	Постановка в известность	
Задание №4		Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:
1)	Комплекс	
2)	Зависимость	
3)	Идентификация	
4)	Проекция	
Задание №5		В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» подростка) психолог должен:
1)	Апеллировать к собственному опыту преодоления проблемы	
2)	Больше слушать подростка, не задавая вопросов	
3)	Акцентировать внимание на обязанностях подростка перед родителями, коллективом	
4)	Стараться добиваться постоянного согласия подростка с формулируемыми советами	
Задание №6		Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:
1)	Информации из первичной беседы с родителями консультируемого	
2)	Мнении о консультируемом членов учебного коллектива	
3)	Том, что рассказывает о себе подросток	
Задание №7		Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог:
1)	Всячески поощрял шаги консультируемого к пониманию верного направления беседы	
2)	Не давал консультируемому подростку советы, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме	
3)	Своевременно реагировал на высказывание подростком нежелательной информации	
4)	Убеждал подростка в необходимости не отличаться от сверстников в поведении	
Задание №8		Закрытыми являются вопросы консультанта:
1)	Выходящие за рамки предмета обсуждения при проведении консультации	
2)	Которые касаются не его лично	
3)	На которые возможны короткие, однозначные ответы	
4)	Которые могут пониматься подростком неоднозначно	
Задание №9		Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:
1)	Проницательность	
2)	Эмпатия	
3)	Принципиальность	
4)	Аутентичность	

Задание №10	Неконгруэнтная коммуникация — это общение, при котором:	
1)	Невербальное поведение не соответствует вербальному сообщению	
2)	Заведомо известен итог консультирования	
3)	Консультируемый подросток проявляет излишнюю эмоциональность	
4)	Смысл высказывания консультируемого опровергается положением и перемещением как отдельных членов так и всего человеческого тела	
Задание №11	Опосредованные вопросы консультанта – это вопросы:	
1)	Позволяющие вернуть консультируемого подростка к непосредственной теме беседы	
2)	Позволяющие акцентировать внимание консультируемого на перспективе изменений	
3)	Которые вводят консультируемого в заблуждение для отвлечения от второстепенных проблем	
4)	В которых не ясен истинный смысл задающего вопрос	
Задание №12	В перечисленных стадиях консультирования лишними являются:	
1)	Обеспечение уверенности консультируемого в том, что консультант его поддерживает	
2)	Установление контакта	
3)	Доведение до консультируемого этапов проведения беседы	
4)	Уяснение проблемы консультируемого	
5)	Осознание желаемого состояния	
6)	Изложение мнения консультанта о проблеме консультируемого	
7)	Формулирование цели консультационной беседы	
8)	Обобщение результатов взаимодействия	
Задание №13	Особенности протекания кризиса в подростковом возрасте	
1)	Потеря непосредственности поведения, особенно на виду у сверстников	
2)	Стремление ребенка выглядеть как взрослый, нарочитая независимость, настаивание на новых правах	
3)	Снижение мотивации учения в целом и учебно-познавательной доли в ней, так называемый «внутренний отход от школы»	
4)	Стремление к освоению наиболее перспективными знаниями и умениями	
5)	Отрицательное отношение к школе, нежелание выполнять учебные задания	
6)	Конфликты с учителями	
7)	Снижение степени увлеченности социальными сетями	
8)	Протестное поведение в семье	
Задание №14	Кризисное состояние это:	
1)	Комплексные затруднения подростка в решении актуальных жизненных проблем	
2)	Нарушение внутреннего равновесия (психического, душевного, эмоционального) или гомеостаза человека, возникшее в результате средовых воздействий	
3)	Наличие существенных противоречий в восприятии подростком себя, как личности, значимых для него факторов окружающей среды	
Задание №15	Техники установления доверительного контакта с подростками и родителями	
1)	Альянс	
2)	Валидация	
3)	Лесть	
4)	Эмпатия	
5)	Отражение	
6)	Подчеркивание личной значимости в достижении результата	
7)	Переформулирование	
Задание №16	Стадии готовности подростка к изменениям:	
1)	Стадия до осознания	
2)	Стадия сопротивления	

3)	Стадия осознания	
4)	Стадия готовности к действиям	
5)	Стадия непосредственных действий	
6)	Стадия удовлетворенности результатами изменений	
Задание №17	При высказывании подростком суицидальных мыслей, намерений, наличии действий в этом направлении, необходимо советовать взрослым:	
1)	Обеспечить постоянное наблюдение за подростком	
2)	Сделать недоступными для подростка предметы и вещества (например, лекарства), с помощью которых он может осуществить свой суицидальный замысел	
3)	Избегать разговоров о самоубийстве и его последствиях для подростка и его окружения	
4)	Успокоить подростка беседой и дать возможность ему выговориться (катарсис)	
5)	Организовать обследование у врача-психиатра	
Задание №18	Какие из данных вопросов не желательно задавать при консультировании подростков, совершивших попытку суицида, или высказывающих намерение его совершения:	
1)	«Ты думаешь о суициде?»	
2)	«Надеюсь, ты не задумал покончить с собой?»	
3)	«Не переживай, все будет хорошо»	
4)	«Ты живешь не хуже других, поэтому ты должен благодарить судьбу за это»	
5)	«Это все в прошлом, давай сосредоточимся вот на какой задаче...»	
Задание №19	Условия психологического консультирования подростков при переживании ими психотравмирующей ситуации:	
1)	Прекращение воздействия психотравмирующего фактора	
2)	Отсроченность	
3)	Наличие опыта обсуждения травмы	
4)	Предварительные индивидуальные консультации	
5)	Непосредственное консультирование подростков, переживающих психотравмирующие ситуации их родителей	
Задание №20	Отметьте направления профилактических действий при обнаружении признаков жестокого обращения с подростками:	
1)	Диагностическое	
2)	Организационное	
3)	Профилактическое	
4)	Реабилитационное	
5)	Информационное	
Задание №21	Что <u>не</u> относится к признакам несуйцидального самоповреждающего поведения:	
1)	Преднамеренность	
2)	Целенаправленность	
3)	Непренормально демонстративный характер нанесения вреда здоровью	
4)	Гордость за пережитые страдания	
5)	Отсутствие суицидального намерения	
6)	Чувство напряжения или тревоги, предшествующее акту самоповреждения	
7)	Чувство облегчения или тревоги после свершения акта самоповреждения	
Задание №22	К намерениям к совершению самоповреждения относятся:	
1)	Получить облегчение от негативных чувств или мыслей	
2)	Разрешить межличностные трудности	
3)	Нанести непоправимый вред здоровью	
4)	Уклониться от выполнения определенных обязанностей	
5)	Индуктировать положительное чувство	

Критерии оценивания решения тестовых заданий:

тест считается пройденным и зачтенным при условии: правильно решено не менее 70% заданий. Слушателю при правильном решении тестового задания присваивается 1 балл. Общая сумма баллов соответствует количеству тестовых заданий - 10. Тест считается пройденным при получении 6-9 баллов.

3.3.2. Исходя из объема учебного времени, отведенного на реализацию программы, включенности в содержание программы организации учебной работы по созданию образовательного продукта, итоговая аттестация считается слушателем успешно пройденной при условии своевременного и полного выполнения практических заданий в процессе освоения дополнительной профессиональной программы, а также успешного прохождения выходного тестирования и итогового собеседования.

3.3.3. Вопросы для итогового собеседования

Слушатели должны быть готовы ответить на два из нижеприведенных вопросов. Положительные ответы слушателей будут рассматриваться как выполнение условий успешного прохождения итоговой аттестации.

1. На какие региональные нормативные документы может опираться работа службы кризисного психологического консультирования Вашего учреждения?
2. За помощью обратился ребенок в связи с конфликтом с родителями. При каких условиях этот ребенок будет считаться ребенком, находящимся в кризисной ситуации, а при каких нет. Обоснуйте свой ответ со ссылкой на законодательные акты.
3. Нарушит ли психолог-консультант статью 137 УК РФ, если разместит текст своей консультации с подростком на своей страничке в интернете в качестве примера своей работы?
4. Как на ваш взгляд, конфликт в какой области будет больше переживать ребенок: в семье или с друзьями? Обоснуйте ваш ответ.
5. Каким образом ребенок может реализовывать свою потребность в понимании?
6. Каким образом подросток может реализовывать потребность в саморазвитии?
7. Что, какие изменения в жизни дают подростку возможность думать о себе как о взрослом человеке?
8. Что вам кажется важнее в процессе консультирования: установление контакта или завершение консультации? Обоснуйте ответ.
9. Подросток обратился за помощью в связи с конфликтом с одноклассниками. При каких условиях это будет кризисным обращением, а при каких нормативным проблемным обращением? Обоснуйте ответ.
10. В чем заключена потенциальная возможность развития для подростка, находящегося в кризисной ситуации? Обоснуйте Ваше мнение.
11. Какие в вашем регионе есть еще службы, которые могут быть привлечены к работе с кризисной ситуацией, в которой оказался подросток?
12. В чем может выражаться эмоциональное напряжение у подростка, оказавшегося в кризисной ситуации?
13. Что на Ваш взгляд является наиболее важным в работе с суицидальным обращением? Обоснуйте Ваше мнение.
14. Что в рассказе подростка может вас натолкнуть на мысль о том, что может иметь место скрытое суицидальное поведение?
15. Опасен ли демонстративный суицид? Обоснуйте ответ.
16. На каком этапе переживания утраты наиболее продуктивна будет работа, направленная на выбор новых целей и их достижение? Обоснуйте Ваше мнение.
17. Как страх быть отвергнутым в коллективе сверстников может повлиять на ребенка? Опишите Ваше видение проблемы.
18. Что влияет на формирование гендерной идентичности ребенка?

19. С какими признаками синдрома выгорания Вы встречались во время своей работы?

20. Среди специфических причин эмоционального выгорания у консультантов кризисной службы какая кажется Вам наиболее часто встречающейся? Какая наиболее серьезной?

21. Как Вы думаете, какую функцию выполняет супервизия в работе психолога-консультанта кризисной службы? Обоснуйте Ваш ответ.

22. Какой этический вопрос (противоречие) кажется Вам наиболее часто встречающимся в работе кризисного консультанта? Приведите пример, Ваш вариант разрешения противоречия и аргументируйте его.

23. Если обратившийся к Вам за помощью подросток просит назвать Ваше настоящее имя, так как хочет написать благодарность Вашему руководству за ту помощь, которую ему оказали, каковы Ваши действия?

24. Подросток сообщил о том, что в результате травли в школе он размышляет о самоубийстве и у него уже есть план. В ходе разговора он по своей инициативе сообщает Вам номер школы и свою фамилию, но просит Вас никому об этом не говорить. Ваши действия?

Критерии успешного выполнения заданий:

1. Слушатель правильно ответил на каждое из трех заданий.
2. Ответы аргументированы, построены в строгой логической последовательности изложения.
3. Отвечая на вопрос, слушатель использует, знания, умения, сформированные в процессе изучения учебного материала.
4. Формулируя ответ на вопрос, слушатель использует личный профессиональный опыт.

Раздел 4. Организационные психолого-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. (Принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
2. Конвенция о правах ребенка. (Одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/ (дата обращения 22.03.2019г.)
3. Семейный кодекс РФ (принят Государственной Думой 8 декабря 1995г., с изм. от 29.12.2017 г.). URL: <https://base.garant.ru/10105807/> (дата обращения 22.03.2019г.)
4. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (дата обращения 22.03.2019г.)
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». URL: <https://base.garant.ru/12116087/> (дата обращения 22.03.2019г.)
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76459/ (дата обращения 22.03.2019г.)

7. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: URL: <http://www.rg.ru/2013/12/30/socialka-dok.html> (дата обращения: 25.03.2019).
8. Закон города Москвы от 07.10.2009 N 43 «О психологической помощи населению в городе Москве»: URL: http://www.mosopen.ru/document/43_zk_2009-10-07 (дата обращения: 25.03.2019).
9. Приказ Минздравсоцразвития РФ N 1086, МЧС РФ N 550, Минобрнауки РФ N 2415, Минкомсвязи РФ N 241 от 29.09.2011 «Об утверждении Концепции создания Интернет-службы психологической помощи населению и комплексного плана мероприятий по ее реализации» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120305/ (дата обращения 22.03.2019г.).
10. Этический кодекс психолога. М.: РПО, 2012. URL: <http://рпо.рф/рпо/documentation/ethics.php> (дата обращения: 25.03.2019).
11. Постановление Минтруда РФ от 19 июля 2000 г. № 54 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр экстренной психологической помощи по телефону». URL: <https://base.garant.ru/182398/> (дата обращения 22.03.2019г.).

4.1.2. Основная литература

1. Антонова Н.В., Камалетдинова З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход. - М.: Юрайт, 2019.
2. Бадхен, А.А. Мастерство психологического консультирования / А.А. Бадхен. - М.: Речь, 2017.
3. Батюта, М.Б. Возрастная психология: Учебное пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева. - М.: Логос, 2016.
4. Болотова, А.К. Психология развития и возрастная психология: Учебное пособие / А.К. Болотова, О.Н. Молчанова. - М.: ИД ГУ ВШЭ, 2017.
5. Бурменская, Г.В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова [и др.]. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2002.
6. Карабанова О.А. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков. М., 2012.
7. Котова, И.Б. Общая психология: Учебное пособие / И.Б. Котова, О.С. Канаркевич. - М.: Дашков и К, Академцентр, 2016.
8. Майленова, Ф. Выбор и ответственность в психологическом консультировании / Ф. Майленова. - М.: КСП+, 2015.
9. Маклаков, А.Г. Общая психология: Учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2017.
10. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование / В.Ю. Меновщиков. - М.: Смысл, 2016.
11. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. - М.: Смысл, 2002.

12. Немов Р. С. Основы психологического консультирования / Р.С. Немов. - М.: Владос, 2015.
13. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / ред. И.А. Баева. - М.: СПб: Речь 2017.
14. Специальные проблемы психологического консультирования: учеб, пособие / О.О. Андронникова. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018.
15. Столяренко, Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2016.
16. Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / О.В. Хухлаева. – М.: Издательский центр «Академия», 2001.
17. Чиркина С.Е., Ахмеров Р.А., Бажин К.С., Царева Е.В. Основы формирования психологически безопасной образовательной среды. Учебно-методическое пособие. Казань, издательство «Бриг», 2018.

4.1.3. Дополнительная литература

1. Банников Г.С. Психологические маркеры суицидального состояния // Человеческий капитал. Научно-практический журнал. 2013. № 10-11 (46-47). С. 240-243.
2. Бочавер А.А., Жилинская А.В., Хломов К.Д. Перспективы современных подростков в контексте жизненной траектории. Современная зарубежная психология. 2016. Том 5. № 2. С. 31–38.
3. Голиченков А.К., Белицкая А.В., Барабанщикова В.В., Вайпан В.А., Давидян Г.М., Зинченко Ю.П., Молотников А.Е., Тимофеева Л.Н., Шойгу Ю.С. Современное состояние правового регулирования психологической помощи // Национальный психологический журнал. - 2018. - №1(29). - С. 141-150.
4. Коноплева И.Н., Чупракова М.В. Агрессивное поведение подростка как копинг-стратегия в стрессовой ситуации [Электронный ресурс] // Психология и право. 2016. № 4. С.34-45.
5. Милованова Е.А., Бочавер А.А., Хломов К.Д., Павловский А.И., Скочычева О.А., Богомолов В.А., Дмитриевский П.В. Шкала оценки результата (ORS): предварительные результаты адаптации русскоязычной версии инструмента для получения обратной связи от клиентов в психологическом консультировании // Консультативная психология и психотерапия. 2016. № 3. С. 179–189.
6. Польская Н.А. Особенности самоповреждающего поведения в подростковом и юношеском возрасте // Известия Саратовского университета, сер. Философия. Психология. Т. 10, вып.1, 2017.
7. Польская Н.А. Эмоциональная дисрегуляция в структуре самоповреждающего поведения // Консультативная психология и психотерапия. 2018. Том 26. № 4. С. 65–82.
8. Польская Н.А. Модели коррекции и профилактики самоповреждающего поведения // Консультативная психология и психотерапия. 2016. Т. 24. № 3. С. 110—125.
9. Сыроквашина К.В. Современные психологические модели суицидального поведения в подростковом возрасте // Консультативная психология и психотерапия. 2017. Том 25. № 3. С. 60–75.

10. Тихомирова А.В., Мосвичев В.В, Разработка модели центра социально-психологической адаптации и развития подростков «Перекресток», М., 2004.
11. Хломов К.Д. Подросток на перекрестке жизненных дорог: социализация, анализ факторов изменения среды развития [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2015. Том 6. № 1. С. 2–10.
12. Хломов К.Д. Социальные риски в контексте индивидуальных жизненных траекторий современных подростков // Социальная психология и общество. 2016. Том 7. № 2. С. 109–125.
13. Холмогорова А.Б. Значение культурно-исторической теории развития психики Л.С. Выготского для разработки современных моделей социального познания и методов психотерапии // Культурно-историческая психология. 2016. Т. 12. № 3. С. 58—92.

4.1.4. Образовательные сайты сети Интернет

1. [Сайт Минобрнауки](#)
2. [«Российское образование» Федеральный портал \(обо всем, что касается Российского образования — нормативные документы, новые стандарты, образовательные ресурсы и т.д.\)](#)
3. [Сайт издательства «Просвещение»](#)
4. [Сайт Педагогической библиотеки](#)
5. [Институт проблем инклюзивного образования \(ИПИО МГППУ\)](#)
6. [Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»](#)
7. [Портал «Педагогический опыт»](#)
8. [Российская электронная школа](#)
9. [Московская электронная школа](#)
10. [Городской психолого-педагогический центр](#)
11. [Региональный реестр дополнительных профессиональных программ](#)
12. [Московский образовательный Интернет-телеканал mosobr.tv](#)
13. [Раздел «Услуги и сервисы» на mos.ru](#)
14. [Информационный центр правительства Москвы](#)
15. [Портал "Наш город"](#)
16. [Поиск образовательных организаций](#)
17. [Департамент образования города Москвы](#)
18. [Глоссарий московского образования](#)
19. [Портал «Первоклассные родители» - информационный партнер МИОО](#)
20. [Сетевое издание «БМ24»](#)
21. [Противодействие экстремизму и терроризму в сети Интернет](#)
22. [Городской проект "Школа новых технологий"](#)
23. [Официальный сайт Московского городского педагогического университета](#)
24. [Московский городской дом учителя](#)
25. [Темоцентр](#)
26. [Городской методический центр](#)
27. [Московский центр качества образования](#)
28. [Государственный центральный музей современной истории России](#)
29. [Учительская газета](#)
30. [Учительская газета Московский выпуск](#)

31. [Наука и образование против террора](#)
32. [Национальный Центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет \(НЦПТИ\)](#)
33. [Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования \(АПК и ППРО\)](#)
34. [Портал Единого государственного экзамена](#)
35. [Российский общеобразовательный портал](#)
36. [Сайт «Практический психолог»](#)

Раздел 5. Материально-технические условия реализации программы

Проекционный экран, мультимедийный проектор, компьютер, звуковое оборудование, лазерная указка, флипчарт, ресурсы Интернет.