

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное образовательное учреждение города
Москвы дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации) специалистов
Городской методический центр
Департамента образования и науки города Москвы**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ ГМЦ ДОИМ

А. С. Зинин
_____ А. С. Зинин

«18» октября 2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**Эффективные инструменты наставничества в образовании
с инвариантным модулем «Ценности московского образования»**

Авторы курса:
Лукманова Е.В. старший методист
Мирчук М. В., методист

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области эффективных инструментов наставничества в образовании.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК – 7

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Уметь – знать	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Уметь: разрабатывать сценарии сопровождения обучающихся под определенные задачи на основе их взаимодействия обучающихся с использованием разнообразных моделей наставничества. Знать: стратегии разработки сценария сопровождения обучающихся под определенные задачи на основе их взаимодействия с использованием разнообразных моделей наставничества	ОПК – 7
2.	Уметь: проектировать совместную деятельность, направленную на взаимодействие наставника и обучающихся с использованием современных инструментов психологии – коучинга и фасилитации. Знать: – современные эффективные инструменты психологии – коучинг и фасилитация в наставнической образовательной деятельности; – стратегии проектирования совместной деятельности, направленной на взаимодействие наставника и обучающихся с использованием современных инструментов психологии – коучинга и фасилитации	ОПК – 7

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Режим занятий: 2 раза в неделю.

1.6. Трудоёмкость программы: 36 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторные занятия, С/Р	Формы контроля	Трудоёмкость
		Всего ауд. час	Интерактивные лекции	Практические занятия			
1.	Современный взгляд на систему наставничества	4	4		1	Тест №1	5
2.	Разнообразие моделей наставничества в системе образования	7	4	3	4	Проект № 1	11
3.	Современные эффективные инструменты в работе наставника	14	2	12	6	Тест № 2 Проект № 2	20
	Итоговая аттестация					Зачёт на основании совокупности результатов проектов №№ 1, 2 и тестов №№ 1, 2, выполненных на положительную оценку	
	Итого:	25	10	15	11		36

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<p>Тема 1. Современный взгляд на систему наставничества</p>	<p><i>Интерактивная лекция, 2 часа</i></p>	<p>Национальный проект «Образование». Выявление, поддержка и развитие способностей и талантов детей и молодежи. Создание условий для эффективной самореализации молодежи. Формирование парадигмы образования для команд, сообществ и сетей. Внедрение новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение навыков и умений, повышающих мотивацию к обучению и вовлеченность в образовательный процесс. Пересмотр роли преподавателя, который должен стать проводником и «ролевой моделью» для обучающихся</p>
	<p><i>Интерактивная лекция, 2 часа</i></p>	<p>Наставничество, его значение в истории и современности. Организация системы наставничества в разных сферах деятельности. Лучшие практики наставничества. Роль наставника в личностном и профессиональном развитии. Наставник, коуч, ментор – что общего и в чем различия? Современные виды наставничества: традиционное наставничество, ситуационное наставничество, краткосрочное или целеполагающее наставничество, групповое наставничество, флеш-наставничество, реверсивное наставничество</p>
	<p><i>Самостоятельная работа, 1 час</i></p>	<p>Анализ и систематизация содержания лекции и литературы для подготовки к тестированию. Тест № 1</p>
<p>Тема 2. Разнообразие моделей наставничества в системе образования</p>	<p><i>Интерактивная лекция, 4 часа</i></p>	<p>Классное наставничество в Российской педагогике. Взгляд из прошлого в настоящее. Традиции наставничества в истории отечественного образования. От идей К.Д. Ушинского в исследовании феномена классного наставничества в отечественной дореволюционной гимназии до профиля наставника современного школьного сообщества. Наставничество в детских чемпионатах и конкурсах. Особенности наставнической деятельности в подготовке обучающихся к конкурсу и чемпионату. Актуальность изучения психологии спорта. Продуктивные тренировки. Формирование уверенности в своих способностях. Эффект соперничества как социально-психологическое явление. Роль общения наставника с подопечным. Сила убеждения. Дисциплина без стресса. Эффективная обратная связь</p>

		<p>Роль и место наставника в работе с проектной командой. Формирование проектного мышления. Создание позитивной проектной среды. Активная коммуникация наставника с командой. Скрипт обязательных сессий с проектными командами. Проект в формате SCRUM. Рефлексия проектного опыта.</p> <p>Стратегии разработки сценария сопровождения обучающихся под определенные задачи на основе их взаимодействия с использованием разнообразных моделей наставничества</p>
	<i>Практическое занятие, 3 часа</i>	<p>Работа в малых группах.</p> <p>Тренинг</p> <p>1. Отработка системы совместного командного обучения eduScrum, основных шагов построения эффективной работы над проектом.</p> <p>2. Разработка сценария сопровождения обучающихся под определенные задачи на основе их взаимодействия с использованием разнообразных моделей наставничества (задача определяется преподавателем)</p>
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	<p>Проект № 1</p> <p>Разработка сценария сопровождения обучающихся под определенные задачи на основе их взаимодействия с использованием разнообразных моделей наставничества (задача определяется обучающимся)</p>
<p>Тема 3. Современные эффективные инструменты в работе наставника</p>	<i>Интерактивная лекция, 2 часа</i>	<p>Психологические аспекты наставничества. Закономерности развития психики и личности ребенка и подростка на разных этапах онтогенеза. Мотивация и психическая регуляция поведения и деятельности. Мотивы достижения успеха и избегания неудачи. Стратегии конструктивного решения конфликтов. Стратегии установления контакта на основе эффективной вербальной и невербальной коммуникации. Методики рефлексивной деятельности. Методики, формирующие и развивающие способность личности к оптимизации состояний, поведения и деятельности в процессе учебной, спортивной и других видов деятельности.</p> <p>Коучинговый стиль: партнерство и сотрудничество. Спектр навыков и умений в коучинге Практика коучинга: эффективные вопросы, активное слушание, модель РОСТ, ранжирование целей, техника шкалирования, колесо компетенций.</p> <p>Основы фасилитации. Ценность совместной работы. Динамика группового принятия решений. Стили фасилитации. Навыки фасилитации. Инструменты для каждого этапа работы</p>
	<i>Практическое</i>	Работа в малых группах.

	<i>занятие, 4 часа</i>	Тренинг 1. Отработка коучингового стиля и спектра коучинговых навыков. 2. Выбор и разработка стратегии совместной деятельности, взаимодействия наставника и обучающихся с использованием коучинга (задача определяется преподавателем)
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Работа в малых группах. Тренинг 1.Отработка современных методов фасилитации командной работы. 2. Выбор и разработка стратегии совместной деятельности, взаимодействия наставника и обучающихся с использованием современных инструментов фасилитации (задача определяется преподавателем)
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Анализ и систематизация содержания лекции и литературы для подготовки к тестированию. Тест № 2.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Работа в малых группах. Тренинг 1.Отработка психологических навыков, необходимых в работе наставника. 2.Выбор и разработка стратегии совместной деятельности, взаимодействия наставника и обучающихся с использованием современных инструментов психологии (задача определяется преподавателем)
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Проект № 2 Разработка стратегии совместной деятельности наставника и обучающихся с использованием современных инструментов психологии, коучинга, фасилитации (задача определяется обучающимися)
Итоговая аттестация		Зачёт на основании совокупности результатов проектов №№ 1, 2 и тестов №№ 1, 2, выполненных на положительную оценку

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1 Текущий контроль:

В качестве текущего контроля предусмотрено выполнение тестов (тесты №№ 1, 2) и проектов (проекты №№ 1, 2).

Отметка «зачтено» выставляется при правильном выполнении **не менее 70 %** заданий теста. Каждый тест состоит из 15 заданий.

Примеры вопросов теста № 1

1. Что является основной целью национального проекта «Образование»?

- обеспечение возможности для самореализации и развития талантов.
- поиск наиболее перспективных и талантливых управленцев со всей страны.
- ориентирование в возможностях карьерного развития и осознанный выбор своей профессиональной траектории.

2. Кто является автором утверждения «Наставничество – система отношений и ряд процессов, когда один человек предлагает помощь, руководство, совет и поддержку другому»?

- С. Я. Батышев;
- А. С. Макаренко;
- Г. Льюис;
- В. Даль.

3. В чем особенность реверсивного наставничества?

- налаживание взаимопонимания и дружеских отношений между разными поколениями, решение проблем недостаточной компетентности людей старших возрастов в области информационных технологий, интернет-коммуникаций и пр.
- одноразовые встречи или обсуждения.
- передача профессионального опыта от старшего поколения молодому.

4. «Наставник» - это...

- учитель;

- просветитель;
- репетитор;
- вождь.

Примеры вопросов теста № 2

1. Коммуникативная сторона общения – это...

- обмен информацией между людьми;
- обмен действиями;
- восприятие, оценка и понимание людьми друг друга;
- все ответы верны.

2. К принципам коучинга относится:

- осознанность и избирательность;
- ответственность и избирательность;
- осознанность и ответственность;
- избирательность и выборочность.

3. Фасилитация – это...

- управление групповым обсуждением в недирективном стиле;
- наука, изучающая процессы и закономерности психической деятельности;
- учение об обществе;
- процесс, в ходе которого, человеку помогают достичь определенной цели, которую он перед собой поставил.

4. Степень трудности достижения тех целей, к которым стремится человек, достижение которых представляется ему возможным и привлекательным, характеризует:

- локус контроля;
- самоотношение;
- уровень притязаний;
- самооценка.

Проект № 1

Разработка сценария сопровождения обучающихся под определенные задачи с использованием разнообразных моделей наставничества.

Требования к работе: работа осуществляется на основе стратегии разработки сценария сопровождения обучающихся под определенные задачи на основе их взаимодействия с использованием разнообразных моделей наставничества.

Критерии оценивания:

1. Все шаги стратегии выполнены правильно и в полном объеме.
2. Результат критериально задан.
3. Определены необходимые ресурсы достижения результата.
4. Выстроенная дорожная карта достижения результата учитывает возможные препятствия и пути их преодоления.
5. Сценарий разработан с учётом верной модели наставничества.

Критерии оценивания: все требования к проекту выполнены.

Оценивание: зачёт/незачёт.

Проект № 2

Разработка стратегии совместной деятельности, взаимодействия наставника и обучающихся с использованием современных инструментов психологии – коучинга, фасилитации.

Требования к работе:

Работа осуществляется на основе стратегии совместной деятельности, взаимодействия наставника и обучающихся с использованием современных инструментов психологии – коучинга, фасилитации.

Критерии оценивания:

1. Все шаги стратегии выполнены правильно и в полном объеме.
2. Результат критериально задан.
3. Определены необходимые ресурсы достижения результата.

4. Выстроенная дорожная карта достижения результата учитывает возможные препятствия и пути их преодоления.

5. Стратегия разработана с учётом грамотно выбранной модели наставничества.

Критерии оценивания: все требования к проекту выполнены.

Оценивание: зачёт/незачёт.

3.2. Итоговая аттестация: зачёт на основании совокупности результатов проектов №№ 1, 2 и тестов №№ 1, 2, выполненных на положительную оценку.

Оценивание: зачёт/незачёт.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы (в актуальной редакции):

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.

2. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р.

4. Национальный проект «Образование». Паспорт разработан Минпросвещения России во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

5. Распоряжение Министерства Просвещения Российской Федерации от 25.12.2019 № 3-145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих

образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися».

6. План мероприятий по реализации в 2021-2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение от 12.11.2020 № 2945-р).

Основная литература:

1. **Боровикова, Н.** Ведущий к цели. [Текст] / Наталия Боровикова. – Москва : Альпина Диджитал, 2022. – 154 с. – ISBN 978-5-907534-31-5.

2. **Вилкинсон, М.** Секреты фасилитации. SMART-руководство по работе с группами/Майкл Вилкинсон, М.: Альпина Паблишер, 2019. – 516 с. ISBN 978-5-9614-6586-0.

3. **Ильина, Н. Л.** Психология тренера. Учебное пособие [Текст] / Н. Л. Ильина. – Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2016. – 107 с. – ISBN 978-5-288-05683-3.

4. **Тим, К.** Системный подход к построению карьеры. Твоя бизнес-модель. [Текст] / Тим Кларк, Александр Остервальдер, Ив Пинье. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 258 с. – ISBN 978-5-9614-5218-1.

5. **Томич, М.** Придумай. Сделай. Сломай. Повтори. Настольная книга приемов и инструментов дизайн-мышления / Мартин Томич [и др.] – Москва : МИФ, 2019. – 208 с. – ISBN 978-5-00117-893.

6. **Шиманская, В.** Командная работа. Запуск проекта любой сложности [Текст] – Москва : Альпина Диджитал, 2022. – 65 с. ISBN 978-5-9614-2927-5-4.

Дополнительная литература:

1. **Зандер, Р.** Искусство возможности. Как сыграть свою лучшую партию в карьере и жизни. [Текст] / Розамунда Зандер, Бенджамин Зандер. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 250 с. – ISBN 978-5-9614-2474-4.

2. **Кларин, М. В.** Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин – Москва : Юрайт, 2017. – 288 с. – ISBN 978-5-534-02811-9.

3. **Петров, В.** Думай иначе / Владимир Петров. – Москва : Издательские решения, 2019. – 78 с. – ISBN 978-5-91359-378-8.

4. **Чистякова, С. Н.** От учебы к профессиональной карьере / С. Н. Чистякова, Н. Ф. Родичев. – Москва : Academia, 2013. – 64 с. – ISBN 978-5-7695-8399-5.

Интернет-ресурсы:

1. Портал Профессиональное самоопределение [Электронный ресурс] // URL: <https://spo.mosmethod.ru/> (дата обращения: 14.10.2022).

2. Атлас новых профессий [Электронный ресурс] // URL: <https://new.atlas100.ru/> (дата обращения: 14.10.2022).

3. HeadHunter.ru [Электронный ресурс] // URL: <https://hh.ru/article/index?from=menu> (дата обращения: 14.10.2022).

4. Центр развития и тестирования Гуманитарные технологии [Электронный ресурс]: <https://proforientator.ru/> (дата обращения: 14.10.2022).

5. ПрофГид [Электронный ресурс]: <https://www.profguide.io/> (дата обращения: 14.10.2022).

6. Поступи online [Электронный ресурс]: <https://postupi.online/> (дата обращения: 14.10.2022).

7. Распоряжение Минпросвещения России от 23.09.2019 N P-97 «Об утверждении методических рекомендаций о реализации проекта «Билет в будущее» в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» [Электронный ресурс]: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_334897/. (дата обращения: 14.10.2022).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- компьютерное и мультимедийное оборудование для использования видео- и аудиовизуальных средств обучения с подключением к сети Интернет;
- программное обеспечение.

Инвариантный модуль (2 часа)

«Ценности московского образования»

(для программ повышения квалификации, реализуемых центральными городскими учреждениями)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Уметь – знать	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции

1.	<p>Знать:</p> <p>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели системы московского образования.</p> <p>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей в системе московского образования.</p> <p>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей системы московского образования.</p> <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей системы московского образования</p>	ОПК-1
-----------	--	-------

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Форма обучения: заочная с электронным обучением и ДОТ.

1.5. Трудоёмкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоёмкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1.	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели системы московского образования	0,5	0,5	Тест № 1.1	1
1.2.	Управленческие инструменты как средства достижения целей системы московского образования	0,5	0,5	Тест № 1.2	1

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных	Содержание
------	--------------	------------

	занятий/работ	
<p>Тема 1.1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели системы московского образования</p>	<p>Видеолекции/ лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)).</p> <p>Приоритетные задачи московской системы образования.</p> <p>Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.).</p> <p>Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.</p> <p>Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей системы московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей системы московского образования.</p> <p>Тест № 1.1.</p>
<p>Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей системы московского образования</p>	<p>Видеолекции/ лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций).</p> <p>Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений).</p> <p>Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей системы московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей системы московского образования.</p> <p>Тест № 1.2.</p>

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования. «Зачет» выставляется при наличии не менее 60% верных ответов на вопросы.

Тест № 1.1.

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы.

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги.

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования.

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам.

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта.

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города.

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования.

3. Какие задания проверяют уровень сформированности умения интеграции и интерпретации?

1) Просмотр текста и нахождение информации

2) Поиск и извлечение информации из текста

- 3) Выявление буквального смысла
- 4) Обобщение и формулирование выводов

Ответ: 4.

Тест № 1.2.

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности.

- А. Результативное достижение личных целей.
- Б. Способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата.
- В. Физическое здоровье.
- Г. Знания и опыт.

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

- А. Степень достижения цели.
- Б. Состав источников финансовых ресурсов.
- В. Количество исполнителей решения.
- Г. Количество альтернатив.

3. Термин «качество образования» и его определение нормативно закреплены в...

1) Приказе Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 № 590/219 «Об утверждении методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».

2) Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3) Федеральных государственных образовательных стандартах общего образования.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/> (дата обращения: 14.10.2022).

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 (дата обращения: 14.10.2022).

4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет).

Ссылка для доступа к модулю: <https://sdo.corp-univer.ru/login/index.php>