



**ИКРО**  
Институт консалтинга  
и развития образования

**Общество с ограниченной ответственностью  
ИНСТИТУТ КОНСАЛТИНГА И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор Института консалтинга  
и развития образования (ООО «ИКРО»)

А.Е. Пирогова



2019 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**Эмоциональная и коммуникативная компетентность педагога  
в работе с учащимися и родителями**

Авторы курса: И.В. Пономаренко,  
А.Е. Пирогова, Е.Е. Бардулина

Направление: развитие профессиональных компетенций  
педагога

Уровень: базовый

Москва – 2019

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога в работе с учащимися и родителями.

### Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Код компетенции
		Бакалавриат
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными и правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	ОПК-1
2.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
3.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п №	Знать-уметь	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– нормативными и правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</li><li>– суть понятий компетентность и компетенция;</li><li>– значение эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога в реализации образовательных программ, исходя из заказа общества и государства.</li></ul> <b>Уметь:</b> Определять задачи для выполнения которых необходим высокий уровень эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога.	ОПК-1

2.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятия и структуру эмоциональной компетентности и эмоционального интеллекта;</li> <li>– технологии управления эмоциями, их осознание, подавление и работа с ними;</li> <li>– нормы профессиональной этики;</li> <li>– принципы построения карты компетентности педагога.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> Строить карту эмоциональной компетентности педагога.</p>	ОПК-1
3.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятия и структуру коммуникативной компетентности педагога;</li> <li>– психологические механизмы и закономерности общения;</li> <li>– приемы успешной коммуникации с детьми и взрослыми.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> Составлять критериальную таблицу коммуникативной компетентности и заполнять «Колесо коммуникативных компетенций». Расширять коммуникативное поля взаимодействия педагога с обучающимися и их родителями для решения педагогических задач.</p>	ОПК-1 ОПК-7
4.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологии и техники развития эмоционального интеллекта и эффективных коммуникаций;</li> <li>– способы влияния на эмоциональное ресурсное состояние участников образовательного взаимодействия;</li> <li>– технологии взаимодействия, способствующие сотрудничеству педагогов, учащихся и их родителей в образовательном процессе;</li> <li>– технологии управления конфликтами.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> Применять в своей практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оптимальные техники управления своими эмоциями;</li> <li>– умения и навыки, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений;</li> <li>– средства управления конфликтами.</li> </ul>	ОПК-6 ОПК-7

1.3. **Категория обучающихся:** уровень образования – ВО; область профессиональной деятельности – дошкольное, начальное, основное общее и дополнительное образование.

1.4. **Форма обучения:** очная.

1.5. **Режим занятий:** 6 академических часов в день, 1 раз в неделю в зависимости от согласования графика учебных занятий с обучающимися. Занятия проводятся на базе общеобразовательной организации.

1.6. **Трудоемкость программы:** 36 часов.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля	Трудоемкость
			Интерактивные лекции	Практические и другие формы занятия		
1.	Эмоциональная и коммуникативная компетентность педагога в современном образовании.	6	2	4	Практическое задание 1. Определение задач для выполнения которых необходим высокий уровень эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога. Практическое задание 2. Эссе «Письмо себе из будущего».	6
2.	Эмоциональная компетентность и эмоциональный интеллект педагога.	6	2	4	Практическое задание 3. Диагностика эмоционального интеллекта по методике Н. Холла. Самодиагностика. Практическое задание 4. Построение карты эмоциональной компетентности педагога. Гемшторминг.	6
3.	Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности педагога	6	2	4	Практическое задание 5. «Колесо коммуникативных компетенций». Составление критериальной таблицы коммуникативной компетентности педагога для расширения коммуникативного поля взаимодействия педагогов с обучающимися и их родителями для решения педагогических задач. Гемшторминг	6
4.	Технологии развития эмоционального интеллекта. Способы влияния на эмоциональное ресурсное состояние участников	6	2	4	Практическое задание 6. Апробация и выявление оптимальных техник управления своими эмоциями, влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.	6

	образовательного взаимодействия					
5.	Технологии и техники эффективных коммуникаций, способствующих образовательной среде, способствующей сотрудничеству педагогов, учащихся и их родителей в образовательном процессе.	6	2	4	Практическое задание 7. Апробация и выявление умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений.	6
6.	Управление конфликтами между субъектами образовательного процесса	6	2	4	Практическое задание 8. Апробация и выявление основных средств управления конфликтами, необходимых в профессиональной деятельности	6
	<b>Итоговая аттестация</b>				Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ	
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>		<b>36</b>

## 2.2. Учебная программа

Тема № п/п	Виды учебных занятий/учебных работ	Содержание
Тема 1. Эмоциональная и коммуникативная компетентность педагога в современном образовании.	Интерактивная лекция, 2 часа	Компетентность и компетенция. Профессиональная компетентность. Роль эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога в реализации современных подходов к обучению, воспитанию и развитию учащихся, созданию экологичной среды в образовательных организациях исходя из заказа общества и государства. Эмоционально-коммуникативная компетентность педагога – способность эффективного педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса.

	Практическое занятие, 4 часа	Анализ Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и Профессионального стандарта «Педагог» в направлении необходимости совершенствования эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога. Практическое задание 1. Определение задач для выполнения которых необходим высокий уровень эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога. Практическое задание 2. Эссе «Письмо себе из будущего».
Тема 2. Эмоциональная компетентность и эмоциональный интеллект педагога.	Интерактивная лекция, 2 часа	Понятие и структура эмоционального интеллекта. Развитие эмоционального интеллекта. Управление эмоциями, их осознание, подавление и работа с ними. Нормы профессиональной этики. Окно Джохари. Теория множественного интеллекта Гарднера (ВВП). Роль эмоционального интеллекта в деятельности педагога и способы его развития. Дж. Майер и П. Сэловей об «эмоциональном интеллекте» и методика его измерения (EQ). Технология измерения эмоционального интеллекта Николаса Холла. Обратная связь в развитии эмоционального интеллекта. Построение ценностной иерархии.
	Практическое занятие, 4 часа	Приемы и техники развития эмоциональной компетентности педагога. Принципы построения карты компетентности педагога. Практическое задание 3. Диагностика эмоционального интеллекта по методике Н. Холла. Самодиагностика. Практическое задание 4. Построение карты эмоциональной компетентности педагога. Гемшторминг.
Тема 3. Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности педагога	Интерактивная лекция, 2 часа	Коммуникативная компетентность педагога. Психологические механизмы и закономерности общения. Многоуровневая коммуникации. Понятие «конгруэнтности». Типы восприятия и обработки информации Барьеры коммуникации, методы преодоления коммуникационных барьеров. Расширение коммуникативного поля взаимодействия педагогов с обучающимися и их родителями для решения педагогических задач.
	Практическое занятие, 4 часа	Навыки и умения для успешной коммуникации. Практическое задание 5. «Колесо коммуникативных компетенций». Составление критериальной таблицы коммуникативной компетентности педагога для расширения коммуникативного поля взаимодействия педагогов с обучающимися и их родителями для решения педагогических задач.

Тема 4. Технологии развития эмоционального интеллекта. Способы влияния на эмоциональное ресурсное состояние участников образовательного взаимодействия	Интерактивная лекция, 2 часа	Технологии развития эмоциональной компетентности как фактор личностного развития педагога. Технологии эмоциональной устойчивости и взаимодействие с эмоциональным полем окружающих.
	Практическое занятие, 4 часа	Тренинг «Техники управления своими эмоциями», «Муха». Workshop «Рекомендации от внутреннего наблюдателя». Упражнение «Набор энергии и сил – пранакрия». Техники влияния на эмоциональное состояние окружающих. Технологии определения эмоционального состояния человека – упражнение «Калибровка», «Заражение смехом». Практическое задание 6. Апробация и выявление оптимальных техник управления своими эмоциями, влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.
Тема 5. Технологии и техники эффективных коммуникаций, способствующих образовательной среде, способствующей сотрудничеству педагогов, учащихся и их родителей в образовательном процессе.	Интерактивная лекция, 2 часа	Коммуникативная компетентность как основной инструмент позитивного, эффективного и рефлексивного общения педагога со всеми участниками образовательного взаимодействия: учащимися, родителями, педагогами и администрацией.
	Практическое занятие, 4 часа	Тренинг умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений. «Сила слова», Сторителлинг «Халиф». Тест Эрика Берна «Транзактный анализ». Упражнение Х. Адлера «Невербальная и паравербальная подстройка». Технологии вызова доверия. Практическое задание 7. Апробация и выявление умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений.
Тема 6. Управление конфликтами между субъектами образовательного процесса	Интерактивная лекция, 2 часа	Теоретическая основа конфликтов, их природа и классификация. Конфликты в профессиональной среде и их основные причины. Конфликты в классе и конфликтные ситуации с родителями. Управление конфликтами и стресс-менеджмент. Решение кейс-задач по управлению межличностными, межгрупповыми конфликтами, конфликтов между личностью и группой, конфликтов «отцов и детей».
	Практическое занятие, 4 часа	Практические технологии управления конфликтами: медиация и коучинг. Определение и базовые принципы коучинга. Медиация как инструмент эффективного преодоления конфликтных ситуаций. Практическое задание 8. Апробация и выявление основных средств управления конфликтами, необходимых в профессиональной деятельности

Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ
---------------------	--	--

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

#### **3.1. Текущий контроль:**

В качестве текущей формы аттестации предусмотрено выполнение практических заданий.

#### **Название задания**

Практическое задание 1. Определение задач для выполнения которых необходим высокий уровень эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога.

**Описание задания:** на основе анализа Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и Профессионального стандарта «Педагог» определите задачи для выполнения которых необходим высокий уровень эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога.

#### **Ход выполнения задания:**

- объединитесь в группы «Эмоциональная компетентность» и «Коммуникативная компетентность»;
- проанализируйте Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и Профессиональный стандарт «Педагог» и выявите требования требующие высокого уровня эмоциональной / коммуникативной компетентности педагога;
- работая в группах определите задачи для выполнения которых необходим высокий уровень эмоциональной / коммуникативной компетентности педагога;
- презентуйте результатов обсуждения и анализа в группах; обсудите.

**Результат:** освоение навыков управления групповой динамикой, эффективного общения, принятия решения; освоение различных технологий мозгового штурма.

**Результат:** общий список задач, для выполнения которых необходим высокий уровень эмоциональной и коммуникативной компетентности педагога.

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

#### **Название задания**

Практическое задание 2. Эссе «Письмо себе из будущего».

#### **Ход выполнения задания:**

- индивидуально напишите коммуникативное эссе «Письмо себе из будущего (в 1 месяц)» о направлениях развития собственной эмоциональной и коммуникативной компетентности;
- отложить письмо на 4 недели (4 занятия);



- на последнем занятии вернитесь к тексту и проведите анализ его эмотивной и коннотативной составляющих;
- проанализируйте насколько желаемое (планируемое) и реальное совпали;
- выявить проблемы и предложите решения. Заполните таблицу: «Мечты, реалии, проблемы и решения»

**Результат:** понимание четкости планирования и реализации задуманного.

**Результат:** рефлексивная таблица «Мечты, реалии, проблемы и решения».

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

### **Название задания**

Практическое задание 3. Диагностика эмоционального интеллекта по методике Н. Холла.

Самодиагностика.

### **Ход выполнения задания:**

- пройдите опросник Холла;
- рассмотрите результат опроса и уровень эмоционального интеллекта по следующим аспектам:
  - эмоциональная осведомленность;
  - управление своими эмоциями;
  - управление эмоциями других людей;
  - эмпатия;
  - самомотивация.
- проанализируйте и сделайте выводы о направлении дальнейшего развития.

**Результат:** осмысление своего уровня эмоционального интеллекта с последующим планированием направления дальнейшего развития.

**Критерии оценивания:** выполнены все требования к заданию/требования не выполнены (выполнены не полностью).

**Оценка:** самооценка удовлетворен/не удовлетворён

### **Название задания**

Практическое задание 4. Построение карты эмоциональной компетентности педагога. Гемшторминг.

### **Описание к заданию:**

- выполнение задания в модеративном режиме и групповом взаимодействии;
- использование предложенного инструментария и инструкций;
- создание участниками в группах на бумаге А-1 создают «Карту эмоциональной компетентности педагога», по принципу гистограммы.
- эмоциональная компетентность педагога разбивается на компетенции,

которые в свою очередь, сопровождаются критериями и показателями.

- подготовка презентации по технологии, выбранной участниками групп.

**Результат:** 3 – 5 гистограмм (по количеству групп) карты эмоциональной компетентности педагога»

**Критерии оценивания:** выполнены все действия в ходе выполнения задания/действия не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** зачет/незачет

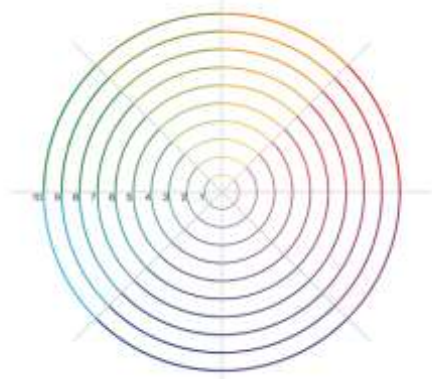
### **Название задания**

Практическое задание 5. «Колесо коммуникативных компетенций». Составление критериальной таблицы коммуникативной компетентности педагога для расширения коммуникативного поля взаимодействия педагогов с обучающимися и их родителями для решения педагогических задач.

### **Требования к заданию:**

- пошаговое выполнение задания в индивидуальном и групповом взаимодействии с использованием приемов фасилитации:
  - шаг 1. Определяем цель;
  - шаг 2. Определяем компетенции;
  - шаг 3. Шкалируем;
  - шаг 4. Определяем уровень своих компетенций по выбранной шкале;
  - шаг 5. Исходя из результатов группового коучинга составление критериальной таблицы коммуникативной компетентности педагога, исходя из результатов группового коучинга.
- составление ПРЭК, по одному из предложенных образцов

**Результат:** колесо компетенций и план развития коммуникативной компетентности.



- Групповой коучинг. (текущая оценка)

**Критерии оценивания:** выполнены все требования к заданию/требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** зачет/незачет

### **Название задания**

Практическое задание 6. Апробация и выявление оптимальных техник управления своими эмоциями, влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.

#### **Ход освоения техник:**

- выполнение заданий производится в групповом и межличностном взаимодействии с использованием различных технологий обучения взрослых: мини-лекция, дискуссия, фасилитация, видеодемонстрация, workshop и т.п.
- в ходе освоения техник могут быть проведены:
  - workshop «Рекомендации от внутреннего наблюдателя»: совместными усилиями создание портфеля техник по управлению своими эмоциями, используя технику фасилитации (фасилитация (от англ. «facilitate» – облегчать) – это специальные действия, направленные на организацию групповой работы);
  - упражнение «Набор энергии и сил - пранакрыя», предполагает знакомство и отработку техник, связанных с установлением эмоционального спокойствия и удержания этого ресурсного состояния;
  - знакомство с техниками влияния на эмоциональное состояние окружающих: вербальные и паравербальные;
  - знакомство с технологиями определения эмоционального состояния человека – упражнение «Калибровка».
- в ходе освоения техник производится апробация в профессиональной практике и выявление оптимальных для каждого слушателя техник управления эмоциями и влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.

**Результат:** освоенные и введенные в практику работы техники управления своими эмоциями, а также влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.

**Критерии оценивания:** выполнены все действия в ходе выполнения задания/действия не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** зачет/незачет

### **Название задания**

Практическое задание 7. Апробация и выявление умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений.

#### **Ход выявления умений и навыков:**

- выполнение заданий производится в групповом и межличностном взаимодействии с использованием различных технологий обучения взрослых: мини-лекция, дискуссия, демонстрация, видеодемонстрация, workshop и т.п.;
- в ходе освоения техник могут быть проведены:

- сторителлинг «Халиф» - проводится в виде метафорического тренинга, приводящего к пониманию и принятию того факта, что об одном и том же явлении можно дать информацию, создавая различные речевые конструкции;
- тест Эрика Берна «Транзактный анализ» - предполагает не только получение индивидуальных результатов, но и обсуждение их в дискуссии, по технологии профессора права Дэйвида Маккойд-Мэйсона;
- упражнение Х. Адлера «Невербальная и паравербальная подстройка» в парном взаимодействии;
- знакомство с правилами первого впечатления и апробирование технологий вызова доверия.

– в ходе **освоения умений и навыков** производится апробация в профессиональной практике и выявление своей коммуникативной компетентности.

**Результат:** самооценка своей коммуникативной компетентности

**Критерии оценивания:** выполнены все действия в ходе выполнения задания/действия не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** зачет/незачет

### **Название задания**

Практическое задание 8. Апробация и выявление основных средств управления конфликтами, необходимых в профессиональной деятельности

### **Ход освоения:**

- выполнение заданий производится в групповом и межличностном взаимодействии с использованием различных технологий обучения взрослых: мини-лекция, дискуссия, упражнения, видео-демонстрация, workshop и т.п.;
- в ходе освоения и апробации средств управления конфликтами могут быть организованы:
  - разбор основных понятий конфликтологии в режиме дебрифинга;
  - знакомство с понятиями «коучинг» и «коуч», изучение принципов, правил и основных технологий коучингового взаимодействия с участниками образовательного процесса в режиме группового коучинга;
  - презентация роли коучинга и применения коуч-инструментов во взаимодействии с учащимися и их родителями в образовательном процессе;
  - выявление эффективных методов разрешения конфликтов (методов медиации) и решение практических кейсов для их понимания и усвоения;

**Результат:** освоение основных техник коуча инструментов и медиации как средства разрешения конфликтов в образовательной среде.

**Критерии оценивания:** выполнены все действия в ходе выполнения

задания/действия не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** зачет/незачет

### **3.2. Итоговая аттестация:**

Итоговая аттестация осуществляется на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ.

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### **Базовые документы**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]// Консультант Плюс – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=201647&rnd=245023.2445810#0> (дата обращения 07.06.2019)
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» [Электронный ресурс]// сайт Министерства образования РФ – URL: <http://минобрнауки.рф/документы/4761> (дата обращения 07.06.2019)
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» [Электронный ресурс]// сайт Министерства образования РФ – URL: <http://минобрнауки.рф/documents/543> (дата обращения 07.06.2019)
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» [Электронный ресурс]// сайт Министерства образования РФ – URL: <http://минобрнауки.рф/documents/543> (дата обращения 07.06.2019)
5. Декларация прав ребёнка издательство ЮНЕСКО [Электронный документ] URL: <https://yandex.ru/yandsearch?&clid=218662> (дата обращения 07.06.2019)

#### **Дополнительные источники**

1. Адель Линн. Сила эмоционального интеллекта. Как его развить для работы и жизни. – М.: МИФ, 2016.
2. Азаров, Ю.П. Семейная педагогика. Воспитание ребенка в любви, свободе и творчестве / Ю.П. Азаров. - М.: Эксмо, 2018.
3. Арасланова, А.А. Психология и педагогика в схемах / А.А. Арасланова. - М.: Русайнс, 2018.

4. Баркер Алан. Как улучшить коммуникативные навыки. Руководство. – Долгопрудный: Pretext, 2018.
5. Джеймс Борг. Секреты общения. Магия слов. – Долгопрудный: Pretext, 2017.
6. Д. Карпинс М. Включаем обаяние по методике спецслужб. – М.: МИФ, 2016.
7. Дэниел Гоулман. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – М.: МИФ, 2015.
8. Ефремова, Н. Ф. Компетенции в образовании. Формирование и оценивание / Н.Ф. Ефремова. - М.: Национальное образование, 2015.
9. Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалавариата / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. - Люберцы: Юрайт, 2016.
10. Илиф-Вуд Мария. Коучинг. Как превратить сознательное в бессознательное в работе коуча. – Долгопрудный: Pretext, 2019.
11. Кинг Л. Как разговаривать с кем угодно, когда угодно и где угодно. – М.: Альпина Паблицер, 2018.
12. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. - М.: Ленанд, 2015.
13. Коленда Ник. Система убеждения: Как влиять на людей с помощью психологии. – СПб.: Альпина Паблицер, 2018.
14. Кравченко, А. Психология и педагогика: Учебник / А. Кравченко. - М.: Проспект, 2019.
15. Маралов, В.Г. Педагогика и психология ненасилия в образовании: Учебное пособие для бакалавариата и магистратуры / В.Г. Маралов, В.А. Ситаров. - Люберцы: Юрайт, 2016.
16. Марк Роудз. Как разговаривать с кем угодно. Уверенное общение в любой ситуации. М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2015.
17. Матушкина С.Е. Эффективные формы и приемы работы с семьей. М.: Учитель, 2017.
18. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: Учебник / А.В. Мудрик. - М.: Academia, 2019.
19. Непряхин Н. Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию. – М.: Альпина Паблицер, 2018.
20. Новаторов В.Е. Маркетинг личности: формула жизненного успеха. Цикл бесед для подростков. - М.: Учитель, 2016.
21. Педагогика развития: содержательный досуг и его секреты / Под ред. Кареловой И.М. - Рн/Д: Феникс, 2018.
22. Пономаренко Ирина. Учитесь властвовать собой... и другими. – Екатеринбург - Москва: Издательские решения, 2019.
23. Рейнольдс Марша. Коучинг: эмоциональная компетентность / Пер. с англ. Центра поддержки корпоративного управления и бизнеса – Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2013.
24. Степанов, Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. -

М.: ЛКИ, 2015.

25. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика: учебник / Л.Д. Столяренко. - Рн/Д: Феникс, 2018.
26. Сьюзан Дэвид. Эмоциональная гибкость. Как научиться радоваться переменам и получать удовольствие от работы и жизни. - М.: МИФ, 2017.
27. Тревис Бредберри и Джин Гривз. Эмоциональный интеллект 2.0. – М.: МИФ, 2017.
28. Фирсов, М.В. Социальная педагогика (для бакалавров) / М.В. Фирсов, И.Д. Лельчицкий. - М.: КноРус, 2017.
29. Эдвардс В. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми. / серия: Личное развитие / - М.: МИФ, 2016.

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Необходимые технические средства обучения и их характеристики:

1. Компьютерное оборудование: компьютер для преподавателя с установленным браузером Google Chrome или Yandex Браузер последней версии, программное обеспечение которого предусматривает возможность: выхода в Интернет; использования электронной почты; демонстрации дистанционных занятий.
2. Мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор, интерактивная доска (панель), планшет.
3. ИКТ-поддержка курса осуществляется на сайте Института консалтинга и развития образования <http://www.in-ikro.ru/> и сайте дистанционного обучения института <https://ikro-dpo.ru/>.