

**ИКРО**Институт консалтинга
и развития образования

**Общество с ограниченной ответственностью
ИНСТИТУТ КОНСАЛТИНГА И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор Института консалтинга
и развития образования (ООО «ИКРО»)
А.Е. Пирогова



« 03 » 2019 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**Классный руководитель в системе столичного образования:
профессиональные компетенции и ключевые направления деятельности**

Авторы курса: А.Е. Пирогова,
И.В. Пономаренко

Направление: развитие профессиональных компетенций
классного руководителя

Уровень: базовый

Раздел 1. «Характеристики программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области классного руководства в системе столичного образования: профессиональные компетенции и ключевые направления деятельности.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Код компетенции
		Бакалавриат
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными и правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	ОПК-1
2.	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.	ОПК-3
3.	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ОПК-5
4.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п №	Знать-уметь	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные направления государственной политики в области образования; – проекты и мероприятия московской системы образования; – нормативно-правовые требования к деятельности классного руководителя; – алгоритм построения интеллект-карт; – метод дорожного картирования. <p>Уметь: Строить карту компетенций классного руководителя в соответствии с требованиями государственной политики в образовании и городскими проектами столичного образования.</p>	ОПК-1

2.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - суть компетенций; основные понятия, связанные с развитием / совершенствованием навыков и умений, способствующих развитию конкретной компетенции; - способы оценки компетенций; - принципы создания критериальных таблиц. <p>Уметь: Создавать критериальные таблицы компетенций классного руководителя и обучающихся класса.</p>	ОПК-5
3.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы управленческих компетенций классного руководителя; - технологии, методы и приемы развития компетенций; - проектный подход к организации образовательного процесса в классе, воспитанию и социализации обучающихся, как команды; - технологии включения родителей в образовательную и проектную деятельность, основы коммуникации; - принципы реализации деятельностного подхода; - технологию разработки проекта класса. <p>Уметь: Разрабатывать проект класса (классной команды) в рамках городских проектов столичного образования.</p>	ОПК-3 ОПК-6

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – ВО; область профессиональной деятельности – начальное, основное общее и дополнительное образование.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий обучения.

1.5. Режим занятий: 6 часов в день/неделю, по согласованию с заказчиком, 36 часов, с использованием образовательной платформы организации, материалы которой доступны круглосуточно и в установленные сроки обучения.

1.6. Трудоемкость программы: 36 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Аудиторные учебные занятия, учебные работы		Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоемкость
			Интерактивная лекция	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	Ключевые направления деятельности классного руководителя в современной системе столичного образования	5	1	4		Проект 1. Построение карты компетенций классного руководителя. Входное тестирование на https://ikro-dpo.ru/	5

2	Система работы классного руководителя по оценке компетенций	5	1	4		Проект 2. Создание критериальных таблиц компетенций классного руководителя и обучающихся класса.	5
3	Управленческие компетенции классного руководителя. Технологии и проектный подход в работе классного руководителя.	7	1	4	2		7
4	Командообразование и управление классной командой в деятельности классного руководителя	7	1	4	2		7
5	Технологии включения родителей в образовательный процесс и проектную деятельность классной команды	5	1	4			5
6	Обеспечение деятельностного подхода в индивидуальном развитии и групповом взаимодействии обучающихся и их родителей	7	1	4	2	Проект 3. Разработка проекта класса (классной команды) в рамках городских проектов столичного образования. Выходное тестирование на https://ikro-dpo.ru/	7
7	Итоговая аттестация					Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ	
	Итого:	36	6	24	6		36

2.2. Учебная программа

Тема № п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1. Ключевые направления деятельности классного руководителя в современной системе столичного образования	Интерактивная лекция 1 часа	Государственная политика в области образования. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»)). Проекты и мероприятия московского образования для социальной и образовательной успешности москвичей. Нормативно-правовые требования к деятельности классного руководителя. Изучение документов, регламентирующих деятельность классного руководителя в системе столичного образования. Ключевые направления работы, цели и задачи классного руководителя. Компетенции классного руководителя – руководителя класса: эмоциональный интеллект, лидерство, стратегическое мышление и руководство классом, командообразование и командное лидерство, управление конфликтами, навыки коммуникации и др. Основные понятия, связанные с развитием/совершенствованием навыков и умений, способствующих развитию конкретной компетенции.
	Практическое занятие, 4 часа	Суть компетенций классного руководителя. Алгоритм построения интеллект-карт. Метод дорожного картирования. Проект 1. Построение карты компетенций классного руководителя в соответствии с требованиями государственной политики в образовании и городскими проектами столичного образования.
Тема 2. Система работы классного руководителя по оценке компетенций	Интерактивная лекция 1 часа	Способы оценки компетенций. Основные понятия, связанные с развитием / совершенствованием навыков и умений, способствующих развитию конкретной компетенции обучающегося. Критерии эффективности деятельности руководителя класса. Критерии оценки компетенций. Принципы создания критериальных таблиц.
	Практическое занятие, 4 часа	Прохождение самооценки развития ключевых компетенций классного руководителя по опроснику на https://ikro-dpo.ru Выбор критериев для определения уровня сформированности той или иной компетенции обучающихся. Выстраивание для каждого критерия уровневой системы показателей и выбор шкалы перевода качественной оценки компетенции в количественную.

		Проект 2. Создание критериальных таблиц компетенций классного руководителя и обучающихся класса.
Тема 3. Управленческие компетенции классного руководителя. Технологии и проектный подход в работе классного руководителя.	Интерактивная лекция 1 часа	Управленческие компетенции классного руководителя, навыки анализа, целеполагания, адекватности и целенаправленности действий, а также навыки эффективного взаимодействия и коммуникации со всеми участниками образовательных отношений в интересах обучающегося. Модель классного руководителя нового формата – руководителя класса. Технологии и проектный подход в работе классного руководителя по управлению образовательными результатами каждого обучающегося и его социализацией. Функции и роли руководителя класса как навигатора возможностей школы и города, интегратора педагогического влияния на ученика, мотиватора и медиатора, наставника и воспитателя обучающихся класса, надёжного помощника семьи, полноценного члена управленческой команды школы.
	Практическое занятие, 4 часа	Технологии формирования социальной компетентности учащихся. Формы организации социально-развивающей деятельности учеников: – игровое экспериментирование (workshop), – проблемно-ориентированная дискуссия, – конструирование будущего, – проектирование настоящего. Апробация технологий: фасилитация, модерация, коучинг, рефлексия. Workshop «Обложка».
	Самостоятельная работа, 2 часа	Обсуждение с классом замысла, идеи, проблематики и темы проекта класса. Создание его целевой части по предложенной технологии.
Тема 4. Командообразование и управление классной командой в деятельности классного руководителя	Интерактивная лекция 1 часа	Актуальность и сущность командообразования для эффективности работы с классом. Роль лидера в команде. Класс как единая команда. Командообразование. Эффективные управленческие решения при организации работы руководителя класса в классной команде.
	Практическое занятие, 4 часа	Тренинг. Командообразование. Освоение упражнений для работы с классом: на знакомство, «ледоколы» (преодоление барьеров), на эффективное взаимодействие, на создание «командного духа», рефлексивные упражнения. Освоение методов определения лидеров групп и командных ролей. Соревновательные технологии в управлении групповым взаимодействием, направленным на получение конкретного результата.

	Самостоятельная работа, 2 часа	Продолжение работы над проектом с классной командой. Детализация шагов реализации проекта, распределение ролей и ответственных.
Тема 5. Технологии включения родителей в образовательный процесс и проектную деятельность классной команды	Интерактивная лекция 1 часа	Создание условий для проектирования и сопровождения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося московской школы, укрепления связи семьи и школы. Эффективные практики коммуникации с родителями, детьми, руководством школ и коллегами. Технологии включения родителей в образовательную и проектную деятельность, основы коммуникации. Вечная история «Конфликт поколений». Теория поколений «X, Y,Z» Уильяма Штрауса и Нила Хау. Как договориться. Теории коммуникаций в воспитательном процессе Эрика Берна. Теоретическая основа конфликтов, их природа и классификация. Конфликты в деловой сфере и их основные причины. Конфликты в классе и конфликтные ситуации с родителями. Задачи классного руководителя в процессе управления конфликтами.
	Практическое занятие, 4 часа	Работа в тройках на отработку техники выявления интересов, трудностей, проблем включения родителей в образовательный процесс во избежание конфликтных ситуаций. Тренинговая практик-игра «Здравствуй, мама Пети...». Практические методы управления конфликтами. Медиация как метод управления конфликтами. Коучинг как инструмент классного руководителя по включению родителей в образовательный процесс.
Тема 6. Обеспечение деятельностного подхода в индивидуальном развитии и групповом взаимодействии обучающихся и их родителей.	Интерактивная лекция 1 часа	Технологии, методы и приемы развития компетенций. Проектный подход к организации образовательного процесса в классе, воспитанию и социализации обучающихся, как команды. Выявление ресурсов для участия в проектах Департамента образования города Москвы. Особенности межпредметного и метапредметного проектов. Палитра технологических способов взаимодействия классного руководителя и его подопечных по достижению планируемых результатов. Принципы реализации деятельностного подхода. Технология разработки проекта класса.
	Практическое занятие, 4 часа	Проект 3. Разработка проекта класса (классной команды) в рамках городских проектов столичного образования. Геймшторминг классных руководителей с группой обучающихся класса и их родителями «Три волшебных стула Уолта Диснея».

	Самостоятельная работа, 2 часа	Оформление проекта класса (классной команды) в рамках городских проектов столичного образования.
7. Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Текущий контроль: В качестве текущей формы аттестации предусмотрены входное и выходное тестирование, выполнение заданий в форме проектов.

Входное и выходное тестирование представляют собой перечень из 20-25 вопросов с вариантами ответов. Пример вопросов:

№№	Вопрос
1.	<p>Основной целью педагога в современном образовании является: <i>Выберите один ответ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - воспитание всесторонне развитой личности; - формирование знаний, умений и навыков в соответствии с образовательными программами; - создание условий для удовлетворения образовательных потребностей и интересов обучающихся.
2.	<p>Проанализируйте описание лидерства в главе и выберите правильное определение лидерства <i>В вопросе правильных ответов: 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Лидерство – это умение так организовать взаимодействие с людьми, чтобы каждый из них искренне захотел достичь поставленной лидером цели. • Лидерство – это стиль руководства, который характеризуется централизацией руководителем управленческих функций и систематическим контролем за качественным выполнением их деятельности. • Лидерство — это процесс социального влияния, благодаря которому лидер получает поддержку со стороны других членов сообщества для достижения цели.
3.	<p>Какими качествами, умениями и навыками должен обладать лидер, чтобы создать команду единомышленников? <i>В вопросе правильных ответов: 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Лидер должен уметь строить отношения с людьми • Высокий профессионализм, знание актуальной ситуации в образовании, сила воли, харизма. • Лидер должен иметь эмоциональную устойчивость, интеллект и силу воли.
4.	<p>Какие типы лидерства при взаимодействии с другими членами команды вам известны? <i>В вопросе правильных ответов: 3</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Транзактор. • Герой-визионер.

	<ul style="list-style-type: none"> • Авторитарно-харизматичная личность. • Пассионарная личность.
5.	<p>Дайте определение понятию «Команда».</p> <p><i>В вопросе правильных ответов: 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Команда – группа единомышленников, решающих общую задачу и обладающих взаимодополняющими навыками и качествами. Для достижения стоящей перед ними цели члены команды вместе формулируют задачи и стратегию работы, за которую они несут взаимную ответственность. • Команда – это автономный самоуправляемый коллектив, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ним задачи. • Команда – это группа людей, которые выполняют определенную работу.
6.	<p>Назовите три основных принципа формирования команды.</p> <p><i>В вопросе правильных ответов: 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Добровольность вхождения в команду, коллективное выполнение работы, коллективная ответственность. • Принцип профессионализма, принцип единоначалия, принцип свободы самоопределения действий. • Принцип синергии, принцип мотивации / стимулирования членов команды за конечный результат, автономное самоуправление команды.
7.	<p>Результат проекта – это</p> <p><i>Выберите один ответ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – некий продукт, создаваемый в ходе реализации проекта; – удовлетворенность от совместной деятельности команды проекта; – обоснованная в результате проекта гипотеза.

Название задания:

Проект 1. Построение карты компетенций классного руководителя в соответствии с требованиями государственной политики в образовании и городскими проектами столичного образования.

Алгоритм выполнения задания:

1. Объединитесь в группы, рассмотрите предложенный инструментарий и инструкций.
2. Создайте карту компетенций классного руководителя, используя метод дорожного картирования.
3. При составлении карты используйте выданный инструментарий, описывающий методы принятия решения: мозговой штурм, SWOT-анализ, метод сценариев, технологию «интеллект – карта Тони Бьюзена».
4. Обсудите карты компетенций классного руководителя других групп.
5. Выделите ключевые компетенции, создайте общую карту компетенций.

Критерии оценивания: выполнены все требования к заданию/требования не выполнены (выполнены не полностью)

Оценка: Зачет/Незачет

Название задания:

Проект 2. Создание критериальных таблиц компетенций классного

руководителя и обучающихся класса.

Алгоритм выполнения задания:

1. Объединитесь в группы, рассмотрите предложенный инструментарий и инструкции.
2. Создайте 2 критериальные таблицы компетенций для классного руководителя и для обучающихся класса.
3. При составлении таблицы можете использовать на выбор такие графы, как:
 - компетенция, критерий, умения и навыки, дескриптор, баллы.
 - группы критериев, содержание критериев, качественные критерии, количественные оценки.
 - Компетенция, критерии, показатели, диагностические методы, качественная оценка показателя, количественная оценка показателя.
4. Обсудите критериальные таблицы компетенций для классного руководителя и для обучающихся класса.
5. Ответьте на вопрос: какой подход вы использовали при построении критериальных таблиц?

Критерии оценивания: выполнены все требования к заданию/требования не выполнены (выполнены не полностью).

Оценка: Зачет/Незачет

Название задания:

Проект 3. Разработка проекта класса (классной команды) в рамках городских проектов столичного образования.

Описание реализации проекта:

1. Разрабатывается средствами геймшторминга классных руководителей с группой обучающихся класса и их родителями «Три волшебных стула Уолта Диснея» через:
 - выполнение проекта в модеративном режиме и групповом взаимодействии;
 - использование предложенного инструментария и инструкций;
 - создание командных (классных, групповых) подпроектов, претерпевающих три стадии: мечта, планирование, критика;
 - взаимодействие команд по технологии «Вертушка»;
 - закрепление / совершенствование презентационных и коммуникативных навыков классной команды;
 - формирование готовности к компромиссам и сотрудничеству.

Результат:

- навыки командной работы;
 - сплоченность классной команды;
 - освоенные ролевых позиций: мечтатель, деятель, критик;
 - созданные подпроекты командного (классного, группового) проекта, проект класса.
2. Папка-портфолио проекта должна содержать: аннотацию проекта, теоретическую, практическую часть и описание продукта.

Критерии оценивания: выполнены все требования к заданию/требования не выполнены (выполнены не полностью)

Оценка: Зачет/Незачет

3.2. Итоговая аттестация.

Итоговая аттестация осуществляется на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

1. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]// Консультант Плюс – [URL:http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=201647&rnd=245023.2445810#0](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=201647&rnd=245023.2445810#0) (дата обращения 07.06.2019)
2. Конвенция о правах ребенка [Электронный документ] http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml (дата обращения 07.06.2019)
3. Декларация прав ребёнка <https://yandex.ru/yandsearch?&clid=218662> (дата обращения 07.06.2019)
4. Письмо Министерства образования и науки РФ от 13 мая 1013г. № ИР-352/09 «О направлении программы развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях» <http://минобрнауки.рф/новости/3405/файл/2222/13.05.23> (дата обращения 07.06.2019).
5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 22.12.2009 №373 <http://standart.edu.ru> (дата обращения 07.06.2019)
6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 <http://standart.edu.ru> (дата обращения 07.06.2019)
7. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 17.04.2012 № 413 <http://standart.edu.ru> (дата обращения 07.06.2019)
8. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» Утвержден постановлением Правительства России от 22 января 2013 г. <http://www.rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.html> (дата обращения 07.06.2019)

Основная литература

1. Аньшин В.М., Демкин И.В., Никонов И.М., Царьков И.Н. Модели управления портфелем проектов в условиях Неопределённости. - М.: МАТИ, 2014.
2. Балашов, А.И. Управление проектами: Учебник и практикум для СПО / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова и др. - Люберцы: Юрайт, 2016.
3. Баранов, Сергей Петрович Методика обучения и воспитания младших школьников. Учебник для студентов учреждений высшего образования / Баранов Сергей Петрович. - М.: Академия (Academia), 2015.

4. Боброва Л. В. Классные идеи для классного руководителя. Методические разработки для классных руководителей и организаторов внеклассной работы; Феникс - Москва, 2017. – 416 с.
5. Буйлова Л.Н., Буданова Г.П. Справочник классного руководителя. М.: Вариативные формы классного руководства / сост. О.Е. Ероховец. – Минск: Красико-Принт, 2017. – 128 с.
6. Герасимов С. Любить человека: Культура и нравственно-эстетическое воспитание молодежи / С. Герасимов. - М.: Просвещение, 2016.
7. Голви У. Тимоти. Работа как внутренняя игра. Раскрытие личного потенциала. 2-е издание. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
8. Гликман, И. З. Воспитатика. В 2 частях. Часть 1. Теория и методика воспитания / И.З. Гликман. - М.: НИИ школьных технологий, 2015.
9. Гликман, И.З. Воспитатика. Учебник для студентов педагогических вузов. В 2-х частях. Часть 1: Теория и методика воспитания. Гриф МО РФ / И.З. Гликман. - М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2014.
10. Дмитриева, В. Г. Академия раннего развития. Воспитание личности по методике Б. Спока. "За" и "против" / В.Г. Дмитриева. - М.: АСТ, Сова, Кладезь, 2016.
11. Инновационные формы внеклассной работы / авт.-сост. О. В. Вербицкий, А. Р. Борисевич, В.Н. Пунчик. – Минск: Красико-Принт, 2017-128 с.
12. Ковынева, М. В. Методика активного обучения и воспитания: моногр. / М.В. Ковынева. - М.: Феникс, 2018.
13. Лидия, Молодова Методика работы с детьми по экологическому воспитанию / Молодова Лидия. - М.: Современная школа (Букмастер), Интерпрессервис, 2017.
14. Лучшие методики воспитания. - М.: Книжный клуб "Клуб семейного досуга". Белгород, Книжный клуб "Клуб семейного досуга". Харьков, 2018.
15. Любанова, Т.П. Бизнес-план: опыт, проблемы. Содержание бизнес-плана, пример разработки / Т.П. Любанова, Л.В. Мясоедова, Т.А. Грамотенко, и др.. - М.: Приор, 2016.
16. Матушкина С.Е. Эффективные формы и приемы работы с семьей. М.: Учитель, 2017. – 256 с.
17. Методика правового воспитания учащихся. - М.: Просвещение, 2017.
18. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Р. Ньютон. - М.: Альпина Паблишер, 2016.
19. Образцова, Л. Н. Академия раннего развития. Методика Синити Судзуки. Воспитание творчеством / Л.Н. Образцова. - М.: АСТ, Сова, 2016.
20. Образцова, Л. Н. Академия раннего развития. Методика Уильяма и Марты Серзов, или Воспитание без риска и с любовью / Л.Н. Образцова. - М.: АСТ, Сова, 2016.
21. Плахова Т.В. Портфолио классного руководителя. М.: Учитель, 2017.- 312с.
22. Формирование эмоционального климата классного коллектива/ Н. М. Дьячкова. - М.: ЛКИ, 2018. - 155 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы потребуется перечень необходимых технических средств обучения, используемых в образовательном процессе:

- учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения интерактивных занятий и тренингов;
- доска (флипчарт);
- Персональный компьютер с пакетом Microsoft Office и доступом в Интернет для преподавателя;
- мультимедийный проектор;
- экран (стационарный или переносной напольный)

ИКТ-поддержка курса осуществляется на сайте Института консалтинга и развития образования <http://www.in-ikro.ru/>, виртуальной обучающей среде <https://ikro-dpo.ru/>