

**Автономная некоммерческая организация
ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ «ПРОФЗАЩИТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ЦПП «Профзащита»

_____ С.В. Кандриков

«___» _____ 2017 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

**Развивающие беседы как эффективная форма работы с учащимися и их
родителями в условиях создания личностно-ориентированной
образовательной среды организации**

для педагогических работников образовательных организаций г. Москвы

72 ч.

Авторы-составители: специалисты
АНО Центра правовой поддержки
«Профзащита»

Москва – 2017

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В апреле 2017 года группа директоров и педагогов школ г. Москвы получила возможность ознакомиться с опытом работы учителей Эстонской республики, которая в настоящее время занимает первое место в Европе по качеству образования (результаты международного исследования PISA). Одним из наиболее интересных примеров работы эстонских коллег стало взаимодействие классного руководителя с учениками и родителями посредством применения технологии развивающих бесед. По мнению педагогов и экспертов, именно повсеместное внедрение развивающих бесед стало одним из основных факторов, повлиявших на успех системы образования Эстонии: взаимоотношения классного руководителя с детьми и родителями вышли на новый качественный уровень, характеризующийся доверием, открытостью и нацеленностью ребенка в своем обучении на высокий результат.

Развивающая беседа – это регулярная, доверительная, хорошо подготовленная беседа между педагогом (чаще всего это классный руководитель) и учеником с участием родителей (опекуна), которая должна приводить к лучшему взаимопониманию сторон, увеличивать у ученика желание и мотивацию к обучению, помогать всем участникам беседы проанализировать сильные стороны ученика и стороны, требующие развития. К развивающей беседе с согласия учащегося также могут привлекаться другие учителя и работники школы (социальный педагог, педагог-психолог).

Цели развивающей беседы:

- развивать способность ученика к самоанализу и самооцениванию;
- предупреждать глубокие проблемы, связанные с поведением или успеваемостью ученика;
- формировать отношения с учеником и его родителями через взаимопонимание;
- поддерживать ученика и его развитие путем консультирования родителей;
- выражать положительные ожидания школы;
- получать обратную связь.

Во время развивающей беседы ученики выражают свои мысли, точку зрения и мнения, ставят перед собой новые цели.

В настоящее время Департамент образования г. Москвы уделяет пристальное внимание работе классного руководителя, который должен стать «главным примером для учащихся, для родителей (особенно важно), создателем общего информационного пространства для диалога, для совместной воспитательной работы»¹.

В настоящее время совершенно очевиден факт, что родительские собрания в их традиционном виде не являются инструментом, способствующим эффективному воздействию на укрепление

¹ И. Калина. Лидерство учителей // «Учительская газета». – №05 от 31 января 2017 года

взаимопонимания между педагогами и родителями, на формирование общего педагогического языка между данными субъектами образовательной деятельности.

Несмотря на то, что на выполнение именно этой задачи направлена программа «Развивающие беседы как эффективная форма работы с учащимися и их родителями в условиях создания личностно-ориентированной образовательной среды организации» (далее – Программа), **содержание и технология проведения представленных курсов повышения квалификации будут влиять на изменение сознания педагога в целом, направляя вектор его развития по пути гуманистического, личностно-ориентированного образования.**

Все рассматриваемые в Программе принципы и методики организации образовательной деятельности тесно связаны с образовательной политикой РФ и федеральными государственными образовательными стандартами.

Настоящая Программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей. Программа оптимальна по длительности обучения, сочетанию аудиторных и внеаудиторных занятий, предусматривающих в т. ч. самостоятельное ознакомление слушателей с информационными источниками и индивидуальное консультирование с преподавателями.

Преимуществом Программы является организация обучения в формате интенсивных тренингов, что позволяет отработать изучаемую технологию, методы и приёмы «здесь и сейчас», оперативно получить консультацию тренеров, а также осуществить самодиагностику, выявив профессиональные затруднения в указанной сфере и наметив пути их преодоления. Предполагается реализация деятельностного и личностно-ориентированного подходов к обучению слушателей (адресное рассмотрение проблемных ситуаций, решение кейсовых вопросов из практики конкретного учреждения и педагогов, обмен опытом).

Слушателям гарантируется методическое сопровождение на всех этапах обучения и консультирование со стороны высококвалифицированных тренеров, обученных преподавателями из Эстонии и Санкт-Петербурга. Все тренеры являются практикующими учителями и классными руководителями, успешно использующими в своей профессиональной деятельности технологию развивающих бесед.

Информационное сопровождение Программы осуществляется на сайте «Развивающие беседы»².

² Сайт «Развивающие беседы» [Электронный ресурс] URL: goo.gl/8kMyuA

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель и задачи реализации программы

Цель – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области применения технологии развивающих бесед, способствующей формированию благоприятной личностно-ориентированной учебной среды организации.

Совершенствуемые компетенции

в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата), утв. Приказом Минобрнауки РФ от 04.12.2015 №1426)

№ п/п	Компетенции	Код компетенции
1.	Способен осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	ОПК-2
2.	Готов к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования	ОПК-4
3.	Способен использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	ПК-2
4.	Способен использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемого учебного предмета	ПК-4
5.	Готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Код компетенции
1.	Нормативно-правовую базу, регламентирующую проведение развивающих бесед	ОПК-4
2.	Теоретические основы использования технологии развивающих бесед	ОПК-2, ПК-2
3.	Принципы создания развивающей личностно-ориентированной образовательной среды	ПК-4
4.	Алгоритм подготовки и порядок проведения развивающей беседы	ПК-2
5.	Методы диагностики личностных достижений учащихся на основе развивающей беседы	ПК-2
6.	Возрастные и гендерные особенности при проведении развивающих бесед с учащимися	ОПК-2

7.	Особенности организации взаимодействия участников образовательной среды и образовательного процесса (педагогов, учеников и их родителей) в ходе реализации технологии развивающих бесед	ПК-6
№ п/п	Уметь	
1.	Осуществлять подготовку и проведение развивающих бесед, опираясь на нормативно-правовые акты сферы образования.	ОПК-4
2.	Составлять инструкцию по проведению развивающей беседы	ПК-2
3.	Разрабатывать сценарий развивающей беседы, опираясь на индивидуальные, социальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся	ОПК-2, ПК-2
4.	Разрабатывать листы самооценки учащихся 1-11 классов	ПК-2
5.	Анализировать ресурсы своей организации с точки зрения потенциала личностно-ориентированной образовательной среды	ПК-4
6.	Разрабатывать алгоритм взаимодействия участников образовательной среды и образовательного процесса (педагогов, учеников и их родителей) в ходе реализации технологии развивающих бесед	ПК-6
7.	Анализировать кейсы из собственной практики проведения развивающих бесед	ПК-2

1.3. Принципы отбора содержания программы

- соответствие содержания курса отечественным и мировым требованиям к развитию образования;
- практикоориентированность, т.е. непосредственная связь содержания курса с деятельностью слушателей по внедрению передовых идей в области использования технологии развивающих бесед и формирования эффективной личностно-ориентированной образовательной среды в практику работы конкретной образовательной организации;
- системность в представлении материала, направленная на совершенствование профессиональных компетенций.

1.4. Категория слушателей: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – внеклассная работа в общеобразовательной организации.

1.5. Форма обучения: очная

1.6. Трудоемкость программы – 72 ч., из них:

- лекции – 1 ч.;
- семинары и практические занятия – 17 ч.;
- тренинги – 24 ч.;
- консультации (аудиторные) – 5 ч.;
- самостоятельная работа – 16 ч.;
- аттестация – 9 ч.:

- промежуточная аттестация – 6 ч.;
- коллоквиум (итоговая аттестация) – 3 ч.

Защита всех разработок, подготовленных в рамках аттестационных мероприятий, проходит во время аудиторных занятий, итого:

- аудиторные занятия – 56 ч.;
- внеаудиторные занятия – 16 ч.

1.7. Формы подтверждения соответствия

По окончании обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.

Раздел 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование тем и разделов	Аудиторные учебные занятия, учебные работы					Внеаудитор- ная работа С/р	Форма контроля	Трудоемкость
		Всего, аудит. час.	Лекции	Интеракт. занятия	Тренинги	Консульта- ции			
Базовая часть									
1.1.	Инновации в образовании: отечественный и международный опыт	3	1	2			2	Текущий контроль	5
1.2.	Развивающая беседа как эффективная форма работы с учащимися и родителями	3		3					3
Профильная (предметно-методическая) часть									
2.1.	Развивающая беседа как инструмент мотивации учащихся	6			6		1	Текущий контроль	7
2.2.	Развивающие беседы как инструмент достижения образовательных результатов	6			6		1		7
2.3.	Развивающие беседы как инструмент воспитания учащихся в условиях современных стандартов образования	6			6		1		7
2.4.	Алгоритм подготовки и порядок проведения развивающей беседы	9		3	6				9
2.5.	Инструкция по проведению развивающей беседы	1 (+2)*				1	2	Промежуточ ная аттестация, 2 ч.	5
2.6.	Учет возрастных различий учащихся при проведении развивающих бесед	3		3			1	Текущий контроль	4
2.7.	Учет гендерных различий учащихся при проведении развивающих бесед	3		3			1		4

2.8.	Листы самооценки учащихся 1-11 классов	1 (+2)*				1	2	Промежуточная аттестация, 2 ч.	5
2.9.	Развивающие беседы как средство мониторинга личностного развития обучающихся	3		3			1	Текущий контроль	4
2.10.	Сценарий развивающей беседы	1 (+2)*				1	2	Промежуточная аттестация, 2 ч.	5
3.	Итоговая аттестация Коллоквиум	2 (+3)*				2	2	Итоговая аттестация, 3 ч.	7
	ИТОГО:	47 (+9)	1	17	24	5	16	9	72

*Защита всех разработок, подготовленных в рамках аттестационных мероприятий, проходит во время аудиторных занятий.

1.2. Учебная программа

Темы и разделы	Виды учебных занятий/работ, час.	Содержание
Радел 1. Базовая часть		
Тема 1.1. Инновации в образовании: отечественный и международный опыт	Лекция, 1 ч.	Инновации: понятие, особенности, подходы и сравнения. Актуальность инновационных процессов в образовании. Классификация инноваций. Теоретические и идеологические основы инновационных изменений в российском образовании. Стратегия и политика развития образования в мире. Компетенции успешного человека XXI века. Индикаторы оценки эффективности программ инновационного реформирования системы образования. Инновации как способ повышения качества образовательных услуг. Эффективное и рациональное распределение ресурсов при решении актуальных задач повышения качества образования. Роль педагога в современном образовательном процессе.
	Практическое занятие, 2 ч.	Слушатели анализируют нормативно-правовые документы (пп. 1-7, 9-11) перечня литературы, выявляя ведущие тенденции отечественной системы образования. Знакомятся с практикой эстонских школ и образовательных организаций г. Санкт-Петербурга по внедрению современных образовательных технологий, в частности – технологии развивающих бесед. Обсуждаемые вопросы: - внедрение в образовательный процесс эстонских школ развивающих бесед; - нормативно-правовое обеспечение развивающих бесед в Эстонской Республике и Санкт-Петербурге; - Положение о развивающей беседе: содержание, ответственность сторон.
	Самостоятельная работа, 2 ч.	Слушатели работают с нормативно-правовыми документами (пп. 1-7, 9-11 перечня документов), а также интернет-ресурсами (пп.1-3).
Тема 1.2. Развивающая беседа как эффективная форма работы с учащимися и родителями	Семинар, 3 ч.	Во время семинара слушатели обсуждают следующие вопросы: - Культурно-историческая теория Л.С. Выготского. - Развивающая беседа: объем и содержание понятия. - Цели и задачи развивающей беседы.

		- Развивающая беседа как современная образовательная технология. - Развивающая беседа в контексте идей современных образовательных стандартов. - Факторы, влияющие на успешность проведения развивающих бесед. - Развивающая беседа как один из механизмов взаимодействия с учащимися и их родителями.
Раздел 2. Профильная (предметно-методическая) часть		
Тема 2.1. Развивающая беседа как инструмент мотивации учащихся	Тренинг, 6 ч.	Интенсивный тренинг «Мотивация ученика в ходе и после развивающей беседы» направлен на моделирование ситуаций по организации развивающих бесед с акцентом на вопросах мотивирования всех участников образовательного процесса, включая учащихся, их родителей и педагогов. Допускается моделирование проблемных ситуаций их практики работы образовательных организаций слушателей.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	Слушатели знакомятся с литературой и интернет-ресурсами согласно перечню учебно-методического и информационного обеспечения Программы (пп.2, 6 списка основной литературы и пп. 1,2 списка интернет-ресурсов).
Тема 2.2. Развивающие беседы как инструмент достижения образовательных результатов	Тренинг, 6 ч.	Интенсивный тренинг направлен на моделирование ситуаций по проведению развивающих бесед с акцентом на вопросах достижения высоких образовательных результатов, использования ресурсов личностно-ориентированной среды и поиска новых форм взаимодействия педагога и ученика. Допускается моделирование проблемных ситуаций их практики работы образовательных организаций слушателей.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	Слушатели знакомятся с литературой и интернет-ресурсами согласно перечню учебно-методического и информационного обеспечения Программы (пп. 3,5 списка основной литературы и пп. 1,2 списка интернет-ресурсов).

Тема 2.3. Развивающие беседы как инструмент воспитания учащихся в условиях современных стандартов образования	Тренинг, 6 ч.	Интенсивный тренинг направлен на моделирование ситуаций по проведению развивающих бесед с акцентом на вопросах использования воспитательного потенциала бесед в работе учителя, классного руководителя, а также практике общения родителей с детьми. Допускается моделирование проблемных ситуаций их практики работы образовательных организаций слушателей.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	Слушатели знакомятся с литературой и интернет-ресурсами согласно перечню учебно-методического и информационного обеспечения Программы (пп. 1,7 списка основной литературы и пп. 1,2 списка интернет-ресурсов).
Тема 2.4. Алгоритм подготовки и порядок проведения развивающей беседы	Семинар, 3 ч.	Слушатели знакомятся с алгоритмом подготовки и проведения развивающей беседы. Основные вопросы, которые рассматривают участники: - Базовая подготовка: развитие конгруэнтности педагога. - Содержательная подготовка: разработка необходимой документации, выбор темы, определение целей и задач развивающей беседы. - Организационная подготовка: подготовка места, где будет проводиться развивающая беседа, отбор учащихся для проведения развивающей беседы, разговор с родителями о согласовании проведения развивающей беседы, согласование времени и места проведения беседы. - Психологическая подготовка к беседе. - Барьеры коммуникации в процессе развивающей беседы. - Ключевые правила проведения развивающей беседы. Конфиденциальность и ответственность сторон.
	Тренинг, 6 ч.	Во время тренинга слушатели моделируют ситуации по подготовке проведению развивающей беседы: - Установление и поддержание контакта с учеником в ходе развивающей беседы. - Типичные ошибки при постановке вопросов ученикам. - Как услышать и понять позицию ученика (активное слушание). - Типичные ошибки передачи и приема информации в ходе развивающей беседы. - Как учителю эффективно представить ученику свою точку зрения: аргументация.

		- Приемы аргументации при проведении развивающей беседы. - Как изменить точку зрения ученика? - Причины, затрудняющие педагогу представление своей точки зрения: слабые аргументы. - Что стоит за словами ученика: текст, подтекст, контекст. - Приемы контраргументации в процессе развивающей беседы - Виды подведения итогов развивающей беседы (контракт, соглашение, договоренности сторон). Постановка целей на предстоящий учебный год. - Контроль эмоционального напряжения учителя: • Как корректно отвечать на возражения ученика? • Психологическая наблюдательность педагога. • Фразы для профессионального разговора учителя с учеником.
Тема 2.5. Инструкция по проведению развивающей беседы	Самостоятельная работа, 2 ч.	Самостоятельная работа слушателей заключается в разработке инструкции по проведению развивающей беседы.
	Консультация, 1 ч.	Слушатели консультируются с тренерами и преподавателями Программы по вопросу разработки инструкции.
	Промежуточная аттестация, 2 ч.	Во время аудиторного занятия состоится защита инструкций по проведению развивающей беседы.
Тема 2.6. Учет возрастных различий учащихся при проведении развивающих бесед	Семинар, 3 ч.	Во время занятия слушатели обсуждают следующие вопросы: - Теория С.Л. Рубинштейна о «целостном изучении личности». - Возрастные различия школьников: • особенности внимания; • отношения со сверстниками; • отношения с родителями; • отношения с окружающим миром. - Критерии успешности прохождения возраста. - Особенности подготовки и проведения развивающей беседы в зависимости от возраста учащихся.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	Слушатели знакомятся с литературой и интернет-ресурсами согласно перечню учебно-методического и информационного обеспечения Программы (п.7 списка основной литературы, п.1 списка дополнительной литературы и пп. 1,2 списка интернет-ресурсов).

Тема 2.7. Учет гендерных различий учащихся при проведении развивающих бесед	Семинар, 3 ч.	Во время занятия слушатели обсуждают следующие вопросы: - Гендерное воспитание как основание для дифференциации в учебном процессе. - Особенности эмоциональной сферы мальчиков и девочек. - Особенности физического развития. - Характер познавательной деятельности мальчиков и девочек. - Особенности организации учебной деятельности. - Основные принципы подготовки и проведения развивающей беседы с учетом гендерных различий.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	Слушатели знакомятся с литературой и интернет-ресурсами согласно перечню учебно-методического и информационного обеспечения Программы (п.7 списка основной литературы, п. 1 списка дополнительной литературы и пп. 1,2 списка интернет-ресурсов).
Тема 2.8. Листы самооценки учащихся 1-11 классов	Самостоятельная работа, 2 ч.	Самостоятельная работа слушателей заключается в разработке листов самооценки учащихся 1-11 классов.
	Консультация, 1 ч.	Слушатели консультируются с тренерами и преподавателями Программы по вопросу разработки листов самооценки учащихся 1-11 классов.
	Промежуточная аттестация, 2 ч.	Во время аудиторного занятия состоится защита листов самооценки учащихся 1-11 классов.
Тема 2.9. Развивающие беседы как средство мониторинга личностного развития обучающихся	Семинар, 3 ч.	Во время семинара слушатели обсуждают следующие вопросы: - Мониторинг личностного роста – миф или реальность? - Потенциал технологии развивающих бесед в исследовании личностного роста учащихся. - Возможные параметры мониторинга личностного развития. - Методы исследования сформированности личностных результатов: • наблюдение; • тестирование, анкетирование; • альтернативные методы исследования.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	Слушатели знакомятся с литературой и интернет-ресурсами согласно перечню учебно-методического и информационного обеспечения Программы (пп. 3,4 списка основной литературы и пп. 1,2 списка интернет-ресурсов).

Тема 2.10. Сценарий развивающей беседы	Самостоятельная работа, 2 ч.	Самостоятельная работа слушателей заключается в разработке сценария развивающей беседы с одним из учащихся своей образовательной организации.
	Консультация, 1 ч.	Слушатели консультируются с тренерами и преподавателями Программы по вопросу разработки сценария развивающей беседы
	Промежуточная аттестация, 2 ч.	Промежуточная аттестация представляет собой очную защиту сценария развивающей беседы.
Тема 3. Итоговая аттестация (коллоквиум)	Самостоятельная работа, 2 ч.	Самостоятельная работа слушателей заключается в анализе кейса из собственной практики проведения развивающих бесед
	Консультация, 2 ч.	Слушатели консультируются с тренерами и преподавателями Программы по вопросу подготовки к проведению развивающей беседы и последующего анализа её результатов.
	Итоговая аттестация, 3 ч.	Итоговая аттестация проводится в формате коллоквиума, во время которого обсуждается опыт каждого участника по проведению развивающей беседы на базе своей образовательной организации (анализируются кейсы).

Раздел 3. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

Оценка уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей включает в себя текущую, промежуточную и итоговую оценки.

3.1. Текущий контроль призван выявить уровень понимания слушателями теоретического материала, а также владения изученными методами и приемами технологии развивающих бесед в условиях моделирования тренинговых ситуаций. Осуществляется корректирующая обратная связь.

Текущий контроль состоит в учете

- качества выполнения заданий в рамках аудиторных занятий,
- степени активности слушателей во время интерактивных занятий,
- качества самостоятельно проделанной слушателями работы.

3.2. Промежуточная аттестация представлена следующими практическими заданиями:

Раздел УТП	Форма промежуточной аттестации	Оценка	Форма защиты
Тема 2.5.	Разработка инструкции по проведению развивающей беседы	зачет / не зачет	очная
Тема 2.8.	Разработка листов самооценки учащихся 1-11 классов	зачет / не зачет	очная
Тема 2.10	Разработка сценария развивающей беседы	зачет / не зачет	очная

3.2.1. Промежуточная аттестация №1 – разработка инструкции по проведению развивающей беседы.

Критерии оценивания:

- опора на нормативные и методические документы;
- учет потребностей всех участников развивающей беседы (ученика, его родителя, классного руководителя/педагога);
- логичность и четкость изложения рекомендаций;
- грамотность формулировок;
- соблюдение регламента выступления во время защиты разработки (до 7 минут);
- культура презентации результатов своей деятельности;
- грамотность комментариев по представленной разработке.

3.2.2. Промежуточная аттестация №2 – разработка листов самооценки учащихся 5-11 классов.

Все слушатели делятся на 11 подгрупп, каждой из которых выпадает разработка листа самооценки в границах с 1 по 11 класс. Далее работа ведется индивидуально.

Критерии оценивания:

- адресность анкеты (учёт возрастных, гендерных и личностных особенностей конкретного учащегося);
- использование всех необходимых структурных элементов листа самооценки;
- образовательный и воспитательный потенциал анкеты (содержательность вопросов, возможность проверить уровень достижения результатов в будущем);
- четкость и грамотность формулировок;
- соблюдение регламента вступления во время защиты разработки (до 7 минут);
- культура презентации результатов своей деятельности;
- грамотность комментариев по представленной разработке.

3.2.3. Промежуточная аттестация №3 – разработка сценария развивающей беседы.

Критерии оценивания:

- следование правилам и принципам технологии развивающей беседы;
- соответствие требованиям ФГОС НОО, ООО или СОО;
- адресность сценария (учет возрастных, гендерных, социальных и личностных особенностей обучающегося);
- наличие краткого анализа ресурсов ОО с точки зрения потенциала личностно-ориентированной образовательной среды и учёт результатов данного анализа при разработке сценария;
- наличие алгоритма взаимодействия всех участников развивающей беседы (ребёнка, его родителей, классного руководителя, по необходимости – иных педагогов, включая педагога-психолога и социального педагога);
- содержательная целостность сценария;
- логичность и ясность построения развивающей беседы;
- культура презентации результатов своей деятельности;
- грамотность комментариев по представленной разработке.

Все задания, выполняемые в рамках промежуточной аттестации, оцениваются по системе «зачет/незачет»:

«зачтено» – слушатель овладел теоретическим материалом и может применить полученные знания на практике; планируемые результаты обучения достигнуты; слушатель соблюдает требования к работе, в случае необходимости дает грамотные пояснения; слушатель демонстрирует культуру презентации результатов своей деятельности;

«не зачтено» – планируемые результаты обучения не достигнуты; требования к работе не соблюдены или соблюдены в незначительной степени; продемонстрирован невысокий уровень общих умений и навыков (грамотность, культура презентации).

3.3. Итоговая аттестация проводится в формате коллоквиума и представляет собой анализ кейса по итогам проведения развивающей беседы на базе своей образовательной организации.

Итоговой аттестации предшествует самостоятельная работа в количестве 2 ч. и методическая консультация с преподавателем дисциплины в количестве 2 ч. По итогам коллоквиума проходит рефлексия увиденного как со стороны преподавателей, так и со стороны слушателей.

Применение кейс-технологии осуществляется в целях:

- развития навыков аналитического и критического мышления слушателей;
- отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
- развития творческого мышления;
- развития навыков формирования единой команды участников образовательного процесса (ученик, родители, педагоги, классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог) для решения конкретной задачи.

При оценивании кейса важным является не столько само решение проблемной ситуации (оно не всегда однозначно), сколько процесс его принятия, наличие доказательств в пользу правильности выбора.

Выступление на коллоквиуме оценивается по системе «зачет/незачет». «Зачёт» выставляется в том случае, если:

- слушатель чётко сформулировал проблемную ситуацию, описал возможные пути решения кейса и представил доказательства адекватного способа преодоления проблемной ситуации;
- слушатель продемонстрировал умение работать с разного рода источниками информации и нормативными документами;
- слушатель продемонстрировал понимание программного материала и способность применить на практике полученные в ходе обучения знания;
- выступление слушателя было полным, последовательным и грамотным (без существенных неточностей в представлении хода и результатов развивающей беседы).
- слушатель давал грамотные пояснения, отвечая на дополнительные вопросы.

В случае несоблюдения данных требований выставляется «незачёт», проводится дополнительная консультация с преподавателями и тренерами Программы, после чего слушатель получает индивидуальные рекомендации по разработке кейса.

Раздел 4. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»

4.1. Материально-техническое обеспечение

- учебная аудитория, оборудованная посадочными местами, а также мобильная учебная аудитория, дающая возможность проводить тренинги;
- наличие в аудиториях мультимедийной установки, флипчарта, письменных принадлежностей и компьютера для преподавателя с беспроводным (Wi-Fi) доступом в Интернет;
- свободный доступ к сети Интернет у всех слушателей программы для работы с сайтом «Развивающие беседы» (URL: goo.gl/8kMyuA) и иными интернет-ресурсами.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция)
2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утв. приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897);
3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утв. приказом Минобрнауки РФ от 6.10.2009 № 413);
4. Профессиональный стандарт «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 №544н)
5. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (утв. распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. №792-р)
6. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»))» (в редакции постановления Правительства Москвы от 28 марта 2017 г. № 134-ПП)
7. Распоряжение Правительства Москвы от 30.04.2013 №232-РП «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в областях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки в городе Москве». Приложение «План мероприятий («дорожной карты») «Изменения в областях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки в городе Москве».
8. Конвенция о правах ребёнка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989)
9. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России

10. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 года №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

11. Письмо Минобрнауки РФ от 13.05.2013 года №ИР-352/09 «О направлении программы развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях»

12. Приказ Минобрнауки от 3.02.2006 года №21 «Об утверждении Методических рекомендаций об осуществлении функций классного руководителя педагогическими работниками государственных общеобразовательных учреждений субъектов Российской Федерации и муниципальных общеобразовательных учреждений»

Основная литература

1. Вербицкий А. А., Ларионова О. Г. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции. – М.: Логос, 2017. – 336 с.

2. Линда Сибли. Как научить ребенка искусству общения. Сядем рядком – поговорим ладком. – М.: Триада, 2010. – 185 с.

3. Метапредметные и личностные образовательные результаты школьников. Новые практики формирования и оценивания / ред. О.Б. Даутова, Е.Ю. Игнатьева. – СПб.: КАРО, 2015. – 160 с.

4. Пименов А.Ю. «Мозаика мыслей вслух» о некоторых принципах педагогической деятельности учителя // Журнал «Директор школы», №10, 2007.

5. Степанов Е. Н. Изучение и оценка личностных результатов школьников в соответствии с требованиями ФГОС. Методики. – М.: Учитель, 2016. – 92 с.

6. Степанова И.В., Лизинский В.М., Степанов П.В. Воспитательная деятельность педагога. От проблем к результатам. – М.: Педагогический поиск, 2017. – 108 с.

7. Фастова Е. И., Иванова О. Л. Инновационные педагогические технологии. – М.: Учитель, 2016. – 80 с.

8. Чуракова Р.Г., Соломатин А.М., Чуракова Н.А. Концептуальные основы развивающей личностно-ориентированной дидактической системы обучения. ФГОС. – М.: Академкнига, 2014. – 80 с.

Дополнительная литература

1. Аня фон Канитц. Техники ведения беседы. – М.: Омега-Л, 2015. – 144 с.

2. Барбер М., Муршед М. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах. Уроки анализа лучших систем школьного образования мира. // Вопросы образования. №3, 2008. – с. 7-60.

3. Белухин Д. А. Личностно ориентированная педагогика. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. – 440 с.

4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: Эксмо, 2017. – 576 с.

5. Джуринский А.Н. Развитие образования в современном мире. Учебное пособие для вузов. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 240 с.

6. Якиманская И.С. Личностно ориентированное обучение в современной школе. – М.: Сентябрь, 1996. – 96 с.

Интернет-ресурсы

1. Развивающие беседы / Сайт Таллиннской Мустамяэской реальной гимназии [Эл. ресурс] URL: <http://www.mreal.tln.edu.ee/ru/razvivaiuschie-besedi>

2. Сайт «Развивающие беседы» [Эл. ресурс] URL: goo.gl/8kMyuA

3. Специализированный образовательный портал «Инновации в образовании» [Эл. ресурс] URL: <http://sinncom.ru/content/main/main.htm>