

Тренинг

«Навыки бесконфликтного общения»



3 академических часа / Онлайн

Программа тренинга:

- Алгоритм реагирования на провокационные реплики
- Структура бесконфликтного взаимодействия
- Вербальные и невербальные приемы снижения эмоционального напряжения
- Приемы организации пространства для конструктивного взаимодействия
- Правила бесконфликтного общения

Результат: участники освоят алгоритм реагирования на провокационные реплики и научатся применять приемы бесконфликтного общения и снижения эмоционального напряжения.

17.08.2021