



Тренинг

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ

13 апреля 2022 г.

16.00-18.00

На платформе Zoom

Участники сформируют понимание важности обратной связи, освоят алгоритмы предоставления развивающей и поддерживающей обратной связи.

## Программа тренинга

Виды обратной связи

Цели и критерии эффективности обратной связи

5 правил эффективности обратной связи

Выбор вида обратной связи целесообразно ситуации

Алгоритм предоставления обратной связи

Практикум по применению инструментов обратной связи