

# Конфликты в индивидуальной коммуникации

## Участники узнают:

- об основных составляющих элементах конфликта;
- о возможных способах профилактики конфликта.

## Участники научатся:

- эффективно выстраивать процесс разрешения конфликтных ситуаций;
- использовать методы расположения к себе людей и выстраивания конструктивного диалога.

