

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»**

«УТВЕРЖДАЮ»

**Президент Частного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Университет «Первое сентября»**


Соловейчик Н.А.



«01» ноября 2024 г.

Программа

**дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)**

**Службы примирения и восстановительный подход как форма решения конфликтов
в сфере образования**

**Автор:
Коновалов А.Ю.**

**Москва
2024 г.**

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. **Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области разрешения конфликтов в сфере образования с использованием возможностей службы примирения и восстановительного подхода.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.01
		Бакалавриат
1	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

1.2. Планируемые результаты обучения

Знать – уметь	Направление подготовки Педагогическое образование Код компетенции 44.03.01
	Бакалавриат
Знать: 1) Цели и задачи школы примирения; возможности специалистов службы примирения; программы, реализуемые школьными службами примирения. 2) Технологии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов. 3) Этапы и принципы организации примирительных встреч 4) Правила организации «круга сообщества» 5) Восстановительные практики и службы примирения 6) Основные направления профилактики буллинга в школе	ОПК-8

<p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Применять основные принципы работы школьных служб примирения в деятельности педагогов, классах руководителей. 2) Использовать технологии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конфликтных ситуаций. 3) Организовывать примирительные встречи 4) Применять прием «круги сообщества» для профилактики конфликтов и налаживания сотрудничества педагогов и родителей 5) Разрабатывать программы занятий с учащимися средней и старшей школы, направленные на профилактику конфликтов и деструктивного поведения обучающихся 6) Проектировать классные часы, направленные на профилактику буллинга в ученическом коллективе. 	ОПК-8
--	-------

1.3. Категория обучающихся: Уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – дошкольное общее образование, начальное общее образование, основное общее образование и среднее общее образование.

1.4. Режим занятий – 1 раз в неделю по 6 -8 ч.

1.5. Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и ЭО.

1.6. Трудоемкость обучения: 36ч.

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план.

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
Тема 1.	Школьная служба примирения – в чем уникальность.	5	2	3	Практическое задание 1.
Тема 2.	Восстановительные практики в работе классного руководителя.	6	2	4	Практическое задание 2.
Тема 3.	Программа примирения – решение школьных конфликтов.	6	2	4	Практическое задание 3.
Тема 4.	Круги сообщества: работа с групповыми конфликтами и укрепление сотрудничества родителей и педагогов.	6	2	4	Практическое задание 4.
Тема 5.	Городская служба примирения и решение многоуровневых затянувшихся конфликтов.	6	2	4	Практическое задание 5.
Тема 6.	Восстановительный подход в профилактике школьной травли.	7	2	5	Практическое задание 6. Онлайн тестирование

					Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических заданий, результатов онлайн тестирования
ВСЕГО		36	12	24	

2.2. Календарный учебный график.

Наименование тем	Объем (ак.ч.)	Учебные недели					
		1	2	3	4	5	6
Тема 1.Школьная служба примирения – в чем уникальность	5	5					
Тема 2. Восстановительные практики в работе классного руководителя.	6		6				
Тема 3. Программа примирения – решение школьных конфликтов.	6			6			
Тема 4. Круги сообщества: работа с групповыми конфликтами и укрепление сотрудничества родителей и педагогов.	6				6		
Тема 5.Городская служба примирения и решение многоуровневых затянувшихся конфликтов.	6					6	
Тема 6. Восстановительный подход в профилактике школьной травли.	7						7
Всего	36	5	6	6	6	6	7

2.3. Рабочая программа

Темы	Виды учебных занятий/работ, час.	Содержание
Тема 1. Школьная служба примирения – в чем уникальность	Лекция, 2 ч.	Привычные дискурсы школьного общения. Цели и задачи школы примирения. Возможности специалистов службы примирения. Традиционные практики решения конфликтов в России. Восстановительное правосудие и семейные ценности. Позиция сотрудничества. Программы, реализуемые школьными службами примирения.
	Практическое занятие, 3 ч.	Особенности школьной службы примирения. Чем занимаются специалисты службы примирения. Основные принципы работы школьных служб примирения в деятельности педагогов, классах руководителей. <i>Практическое задание 1.</i> Изучите нормативные документы на сайте городской службы примирения г. Москвы. Городская служба примирения https://gsp.gppc.ru/bulling/method#!/tab/296350182-2 (дата обращения: 02.11.2024). Составьте обзор основных документов, определяющих нормативно-правовые основания работы специалиста служб примирения.
Тема 2. Восстановительные практики в работе классного руководителя	Лекция, 2 ч.	Теория обретения внутренней силы М. Циммермана в рамках общинной психологии. Психологические потребности подростков. Потребности родителей на основе данных ежегодного мониторинга служб примирения. «Компас стыда». Поддерживающие высказывания. Восстановительные высказывания. Слова – конфликтогены. Карточки с вопросами для простых конфликтов Восстановительные программы: медиация и «Круги сообщества». Правила применения восстановительных вопросов. Технологии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конфликтных ситуаций.
	Практическое занятие, 4 ч.	Групповая дискуссия (групповой чат). Что нужно ребёнку для обретения «внутренней силы» согласно теории М.Циммермана? Что представляет собой «компас стыда»? Какие выводы помогает сделать данная теория? Как правильно реагировать учителю на деструктивное поведение ребенка? Технологии применения поддерживающих, восстановительных

		<p>высказываний и вопросов для разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p><i>Практическое задание 2.</i></p> <p>Опишите конфликтную ситуацию, участником и/или наблюдателем которой вы являлись. Используя правила применения восстановительных вопросов, составьте их перечень применительно к данной конфликтной ситуации.</p>
Тема 3. Программа примирения – решение школьных конфликтов	Лекция, 2 ч.	<p>Экспертная позиция и понимающая позиция специалиста службы примирения. Восстановительные программы. Восстановительная медиация. Рамки и складывание базового контакта. Пространство понимания (рефлексии). Планирование общей встречи. Правила совместной встречи. Этапы примирительной встречи.</p>
	Практическое занятие, 4 ч.	<p>Групповая дискуссия (групповой чат).</p> <p>Чем отличается экспертная позиция от понимающей позиции? Из каких этапов состоит примирительная программа? Опишите каждый этап. Какие правила совместной встречи необходимо всем соблюдать?</p> <p><i>Практическое задание 3.</i></p> <p>Изучите методические материалы: Семинар-практикум для работников образовательных организаций «Школьная служба примирения (ШСП): новые возможности для профилактики и разрешения школьных конфликтов». https://gsp.gppc.ru/bullying/events (дата обращения: 02.11.2024). Представьте план примирительной встречи. Составьте список открытых вопросов, которые вы можете использовать для рефлексии конфликта во время предварительной встречи.</p>
Тема 4. Круги сообщества: работа с групповыми конфликтами и укрепление сотрудничества родителей и педагогов	Лекция, 2 ч.	<p>Организация круга сообщества. Этапы круга. Профилактические круги. Возможные темы круга сообщества для учащихся, родителей, классных руководителей, для педагогов, по конфликтной / напряженной ситуации. Основные этапы групповой встречи.</p>
	Практическое занятие, 4 ч.	<p>Групповая дискуссия (групповой чат). Что представляет собой прием «круги сообщества»? Как можно проводить профилактику конфликтов и налаживание сотрудничества педагогов и родителей через круги сообщества?</p> <p><i>Практическое задание 4.</i></p> <p>Изучите методические материалы «Программа по урегулированию конфликтов между участниками образовательного процесса «Восстановительная медиация»</p> <p>https://gsp.gppc.ru/bullying/method/law#!/tab/296351523-1 (дата обращения: 02.11.2024).</p>

		Составьте план встреч, которые вы планируете провести для урегулирования одной из данных ситуаций: а) для принятия совместного решения во время конфликтной ситуации; б) по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники; с) для укрепления сотрудничества родителей и педагогов.
Тема 5. Городская служба примирения и решение многоуровневых затянувшихся конфликтов	Лекция, 2 ч.	Восстановительные практики и службы примирения. Городская служба примирения ГППЦ ДОНМ. Создание сети служб примирения. Этапы работы. Карта профессиональных позиций.
	Практическое занятие, 4 ч.	Групповая дискуссия (групповой чат). Где создаются и работают восстановительные практики и службы примирения? Опишите шаги работы службы, начиная от получения запроса. Как может быть выстроена профессиональная позиция сотрудников школы (педагоги, психологи, социальные педагоги, администрация) для решения конфликтной ситуации? <i>Практическое задание 5.</i> Познакомьтесь с программами занятий с учащимися средней и старшей школы Методическая копилка https://gsp.gppc.ru/bulling/method#!/tab/296350182-2 (дата обращения: 02.11.2024), направленными на профилактику конфликтов и деструктивного поведения обучающихся. Какую из программ вы хотели бы реализовать в своей школе и почему. Разработайте примерные этапы реализации данного проекта: сроки, цели и задачи, план реализации, ожидаемые результаты.
Тема 6. Восстановительный подход в профилактике школьной травли	Лекция, 2 ч.	Понятие травли. Отличие травли от конфликта. Причины возникновения травли. Дискурс провокатора и суэта голосования. Рекомендации для профилактики буллинга. Практика использования медиации и восстановительного правосудия при травле.
	Практическое занятие, 4 ч.	Основные принципы профилактики буллинга в образовательной среде. <i>Практическое задание 6.</i> Изучите методические материалы «Проект профилактики буллинга детей в школе - Травли НЕТ». https://травлинет.рф/ (дата обращения: 02.11.2024). Разработайте классный час на тему профилактики травли в классе. Используйте предложенные стратегии.
	Практическое занятие, 1 ч.	Онлайн тестирование
Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических заданий, результатов онлайн тестирования.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

3.1. Текущий контроль.

Форма текущего контроля: выполнение практических заданий.

Примеры практических заданий и критериев их оценивания.

Практическое задание 1.

Изучите нормативные документы на сайте городской службы примирения г. Москвы. Городская служба примирения <https://gsp.gppc.ru/bulling/method#!/tab/296350182-2> (дата обращения: 02.11.2024). Составьте обзор основных документов, определяющих нормативно-правовые основания работы специалиста служб примирения.

Практическое задание 2.

Опишите конфликтную ситуацию, участником и/или наблюдателем которой вы являлись. Используя правила применения восстановительных вопросов, составьте их перечень применительно к данной конфликтной ситуации.

Практическое задание 3.

Изучите методические материалы: Семинар-практикум для работников образовательных организаций «Школьная служба примирения (ШСП): новые возможности для профилактики и разрешения школьных конфликтов». <https://gsp.gppc.ru/bulling/events> (дата обращения: 02.11.2024). Представьте план примирительной встречи. Составьте список открытых вопросов, которые вы можете использовать для рефлексии конфликта во время предварительной встречи.

Практическое задание 4.

Изучите методические материалы «Программа по урегулированию конфликтов между участниками образовательного процесса «Восстановительная медиация» <https://gsp.gppc.ru/bulling/method/law#!/tab/296351523-1> (дата обращения: 02.11.2024).

Составьте план встреч, которые вы планируете провести для урегулирования одной из данных ситуаций: а) для принятия совместного решения во время конфликтной ситуации; б) по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники; с) для укрепления сотрудничества родителей и педагогов.

Практическое задание 5.

Познакомьтесь с программами занятий с учащимися средней и старшей школы Методическая копилка <https://gsp.gppc.ru/bulling/method#!/tab/296350182-2> (дата обращения: 02.11.2024), направленными на профилактику конфликтов и деструктивного поведения обучающихся. Какую из программ вы хотели бы реализовать в своей школе и почему. Разработайте примерные этапы реализации данного проекта: сроки, цели и задачи, план реализации, ожидаемые результаты.

Практическое задание 6.

Изучите методические материалы «Проект профилактики буллинга детей в школе - Травли НЕТ». <https://травлинет.рф/> (дата обращения: 02.11.2024). Разработайте классный час на тему профилактики травли в классе. Используйте предложенные стратегии.

Требования к выполнению практических заданий 1-6:

1. При выполнении заданий учтены требования нормативных документов, определяющие деятельность педагогических работников при организации служб примирения в РФ.
2. Представленные ответы на практические задания выполнены с учётом содержания материалов образовательной программы и включают себя использование представленных технологий работы по профилактике и разрешению конфликтов в образовательной среде.
3. Разработанные методические материалы обладают практической значимостью и могут быть использованы в деятельности педагогов начального, основного и среднего общего образования.

Критерии оценивания и оценивание практических заданий 1-6.

«Зачтено» - оценка выставляется при одном из следующих условий:

- 1) При выполнении заданий учтены требования нормативных документов, определяющие деятельность педагогических работников при организации служб примирения в РФ.
- 2) Представленные ответы на практические задания выполнены с учётом содержания материалов образовательной программы и включают себя использование представленных технологий работы по профилактике и разрешению конфликтов в образовательной среде.
- 3) Разработанные методические материалы обладают практической значимостью и могут быть использованы в деятельности педагогов начального, основного и среднего общего образования.

«Не зачтено» - оценка выставляется при одном из следующих условий:

- 1) При выполнении заданий не учтены требования нормативных документов, определяющие деятельность педагогических работников при организации служб примирения в РФ.
- 2) Представленные ответы на практические задания выполнены без учета содержания материалов образовательной программы и представленных технологий работы по профилактике и разрешению конфликтов в образовательной среде, либо при их описании имеют место грубые ошибки и неточности.
- 3) Разработанные методические материалы не обладают практической значимостью и не могут быть использованы в деятельности педагогов начального, основного и среднего общего образования.

Взаимодействие слушателей с администрацией и преподавателями Университета осуществляется через Личный кабинет.

Онлайн тестирование включает 23 вопроса с альтернативными вариантами ответов, из которых требуется выбрать один верный вариант ответа.

Примеры вопросов для проведения онлайн тестирования.

- 1) Чем не занимается служба примирения?
 - А. Служба примирения мирит конфликтные стороны *
 - В. Служба примирения организует коммуникацию всех участников конфликта.
 - С. Служба примирения организует рефлекссию ситуации.
- 2) На чьей стороне стоит специалист службы примирения?
 - А. Всегда на стороне детей.
 - В. На стороне учителя.
 - С. На нейтральной стороне *
- 3) В чем уверен специалист службы примирения?
 - А. Его решение конфликта является самым лучшим *
 - В. Решить проблему можно с помощью наказания обидчика
 - С. Любой человек способен меняться к лучшему
- 4) Когда появилась педагогика сотрудничества?
 - А. В середине 80-х годов 20-го века *
 - В. В начале 21-го века
 - С. В последние годы
- 5) Что подразумевает «метод зеленой ручки»?
 - А. Учитель отмечает все ошибки не красной, а зеленой ручкой
 - В. Учитель отмечает все удачные моменты зеленой ручкой *
 - С. Учитель предлагает писать своим ученикам зеленой ручкой
- 6) Что не является необходимым для обретения ребёнком/семьей «внутренней силы» согласно М. Циммерману?
 - А. Позитивный опыт собственных действий.
 - В. «Карта» движения – понимание возможных траекторий.
 - С. Рефлексия содеянного *

- D. Поддержка ближайшего сообщества
- 7) Какие четыре стадии реакции на стыд выделяет Д.Натансон? Выберите все правильные ответы.
- A. Атака на себя*
 - B. Атака на других*
 - C. Извинение
 - D. Уход*
 - E. Игнорирование
 - F. Избегание *
- 8) Какая стратегия является правильным поведением со стороны учителя?
- A. Хвалить наедине, ругать при всех
 - B. Хвалить при всех, ругать наедине *
 - C. Никогда не ругать
- 9) В каких случаях применяется программа примирения?
- A. Для группы учащихся
 - B. Для группы родителей
 - C. Для решения простых ситуаций с участием родителей *
- 10) С чего начинается программа примирения?
- A. С предварительной встречи с каждой стороной по отдельности
 - B. С общей встречи сторон
 - C. С анализа запроса *
 - D. С аналитической беседы
- 11) Какие вопросы задает медиатор во время рефлексии конфликтной ситуации?
- A. Преимущественно закрытые
 - B. Преимущественно открытые *
 - C. Вопросы вообще не задаются, медиатор внимательно слушает историю каждой стороны конфликта
- 12) Какое правило совместной встречи необходимо всем соблюдать?
- A. Слушать и не перебивать
 - B. Конфиденциальность
 - C. Добровольность
 - D. Все ответы верны *
- 13) Как называется прием, применяемый для урегулирования групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности?
- A. Программа примирения
 - B. Восстановительная медиация
 - C. Круг сообщества *
- 14) Чем занимается классный руководитель во время круга?
- A. Классный руководитель ведет данную встречу
 - B. Классный руководитель принимает активное участие в круге *
 - C. Классный руководитель не присутствует
- 15) Можно ли проводить круги сообщества исключительно среди учащихся?
- A. Да, конечно, *
 - B. Лучше не стоит
- 16) Чем не занимается городская служба примирения?
- A. Проведением тренингов и занятий с учащимися, направленных на обучение конструктивным способам общения
 - B. Юридическими вопросами *
 - C. Обработкой запросов от родителей.
- 17) Какой второй шаг работы службы примирения после получения запроса на работу со случаем?

- А. Рефлексия деятельности с педагогами и администрацией*
 - В. Проведение примирительной встречи всех участников
 - С. Написание рекомендаций образовательной организации для дальнейшей работы с ситуацией
- 18) Какая основная цель работы педагога-психолога в соответствии с утвержденным профессиональным стандартом?
- А. Работа с учащимися
 - В. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса*
 - С. Решение конфликтных ситуаций и психологических проблем у учеников
- 19) Ведущий восстановительных программ ... (продолжите фразу).
- А. всегда на стороне жертвы
 - В. предлагает правильное решение проблемы
 - С. умеет создать условия, чтобы участники конфликта смогли найти решение самостоятельно*
- 20) В какой стране впервые появился термин «буллинг»?
- А. США
 - В. Норвегия *
 - С. Германия
- 21) Как называется «склонность становиться жертвой преступления»?
- А. Буллинг
 - В. Моббинг
 - С. Виктимность *
- 22) Какие методы и приемы рекомендуют применять при травле?
- А. Медиацию
 - В. Восстановительное правосудие *
 - С. Обе методики подходят
- 23) Что характерно для травли? Выберите все правильные ответы.
- А. Временный характер
 - В. После завершения острой стадии участники вместе играют
 - С. Участники себя не контролируют
 - Д. Агрессоры себя контролируют *
 - Е. Все участники считают себя правыми *

Требования к онлайн тестированию:

Внимательно изучите вопросы и варианты ответов к ним. Выберите один вариант ответа, который вы считаете правильным. Время тестирования – 60 мин. Количество попыток – 3.

Критерии оценивания и оценивание результатов тестирования.

«Зачтено» — 16 и более правильных ответов.

«Не зачтено» — 15 и менее правильных ответов.

Процедура тестирования и представление его результатов обучающимся осуществляется в асинхронном формате.

3.2. Итоговая аттестация. Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических заданий, результатов онлайн тестирования.

Критерии оценивания итоговой аттестации:

«Зачтено» - обучающийся считается аттестованным при следующих условиях:

- 1) зачтено 65% и более практических работ;
- 2) результат онлайн тестирования – зачтено.

«Не зачтено» - считается неаттестованным при одном из следующих условий:

- 1) зачтено менее 65% результатов выполнения практических работ;
- 2) результат онлайн тестирования – не зачтено.

Оценка результатов освоения образовательной программы: зачтено/не зачтено.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668> (дата обращения: 02.11.2024).
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10260-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542006> (дата обращения: 02.11.2024).
3. Торохтий, В. С. Технологии психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18177-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534477> (дата обращения: 02.11.2024).
4. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 465 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04437-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538899> (дата обращения: 02.11.2024).
5. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 175 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19155-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556040> (дата обращения: 02.11.2024)

Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. Учебное пособие. М.: Издательство: Кнорус, 2020 г.
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

3. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.
4. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
5. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.
6. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство / Сборник материалов / Сост. Л.М. Карнозова – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015 г.
7. Уварова О. А. Школьная служба восстановительной медиации. Система подготовки медиаторов.5-9 кл. ФГОС. М.: Издательство: Учитель, 2020 г.

Интернет – ресурсы

1. Городская служба примирения г. Москвы. <https://gsp.gppc.ru/> (дата обращения 02.11.2024).
2. Проект профилактики буллинга детей в школе - Травли НЕГ <https://травлинет.рф/>(дата обращения 02.11.2024).
3. Школьные службы примирения <https://www.8-926-145-87-01.ru/>(дата обращения 02.11.2024).

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

Техническое обеспечение: ПК, выход в Интернет, Яндекс Браузер версии 18 и выше. Интернет-ресурсы, используемые при обучении, размещены на отечественных серверах и соответствуют требованиям Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Требования к квалификации кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы: наличие высшего профессионального образования.