Тренинг

«Бесконфликтное общение»

3 академических часа / Онлайн

Программа тренинга:

- Алгоритм реагирования на провокационные реплики
- Структура бесконфликтного взаимодействия
- Приемы снижения эмоционального напряжения
- Правила бесконфликтного общения

Онлайн-тренинг включает различные формы обучения: индивидуальные упражнения и задания в группах, работа с кейсовыми ситуациями, групповое обсуждение, анализ видеофрагментов, групповая и индивидуальная обратная связь, самоанализ, рефлексия.