

**Московская городская организация
Профсоюза работников народного образования и науки
Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Московской
городской организации
Профсоюза работников
народного образования и науки



РФ
М.А.Иванова М.А.Иванова

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ
ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЕМ
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ) РЕБЕНКА**

Авторы программы:

Иванова М.А.
Безруких М.М.,
Макарова Н.М.,
Плотникова Т.В.,
Распопина Д.В.

Москва, 2020

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области применения инструментов эффективного общения педагога с родителем (законным представителем) ребенка в современной организации.

Совершенствуемые компетенции

| № п/п | Компетенция | Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование |
|----------|---|--|
| | | Квалификация бакалавриат |
| | | Код компетенции |
| 1. | Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики | ОПК-1 |
| 2. | Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | ОПК -7 |
| 3. | Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний | ОПК -8 |

1.2. Планируемые результаты обучения

| № п/п | Уметь - знать | Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование |
|----------|--|--|
| | | Квалификация бакалавриат |
| | | Код компетенции |
| 1. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сопоставлять тип конфликта и его возможные негативные последствия для профессиональной деятельности <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – классификацию и последствия возможных конфликтных ситуаций | ОПК -8 |

| | | |
|----|---|--------|
| 2. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать алгоритмы действий для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные принципы построения коммуникации – подходы, используемые при разработке алгоритмов действий для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций | ОПК -7 |
| 3. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать стратегии поведения в конфликтной ситуации – анализировать стратегии поведения для выявления сильных и слабых сторон <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные модели поведения в конфликтных ситуациях – подходы к разработке стратегий поведения – методы анализа стратегий поведения | ОПК -7 |
| 4. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектировать регламенты взаимодействия педагогов и родителей в образовательной организации <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможности и ограничения в системе взаимодействия «педагог-родитель» – требования к регламентам взаимодействия педагогов и родителей | ОПК-1 |
| 5. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать алгоритмы построения коммуникации педагога с родителями обучающихся <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности различных видов коммуникации с родителями (письменной, устной) – подходы к разработке алгоритмов построения коммуникации | ОПК -7 |
| 6. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать сложные кейсовые ситуации при реализации алгоритмов эффективной коммуникации педагогов и родителей <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – алгоритм решения кейсовых ситуаций – методы предотвращения типичных ошибок взаимодействия педагога и родителя | ОПК -7 |
| 7. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать различные модели семьи | ОПК -8 |

| | | |
|-----|---|--------|
| | <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать алгоритмы работы с разными психотипами семей <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные параметры семейной системы – модели семьи – подходы к разработке алгоритмов работы с разными психотипами семей | |
| 8. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технологии использования рисуночных психологических тестов – разрабатывать чек-листы для интерпретации детских рисуночных психологических тестов <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы использования детских психологических тестов – основные подходы к интерпретации детских рисуночных тестов – основы разработки чек-листов | ОПК -8 |
| 9. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать проекты положений о развивающей беседе <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормативное регулирование проведения развивающих бесед – требования к положению о развивающей беседе | ОПК-1 |
| 10. | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать план развивающей беседы <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные параметры развивающей беседы – структуру плана развивающей беседы – требования к планированию развивающей беседы – основные барьеры при планировании развивающей беседы | ОПК -7 |

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – педагогическая деятельность, общее образование.

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Режим занятий: 1 раз в неделю по 3 часа.

1.6 Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

| № п/п | Наименование тем и разделов | Аудиторные учебные занятия, учебные работы | | | В/а работа | Формы контроля | Грудоемкость |
|---|--|--|--------|---|------------|-------------------------|--------------|
| | | Всего, аудит. час. | Лекции | Практические занятия, семинары, мастер-классы | с/р | | |
| Раздел 1. Конфликты среди участников образовательного процесса. Приемы предупреждения и конструктивного решения конфликтных ситуаций | | | | | | | |
| 1.1. | Конфликты среди участников образовательного процесса. Причины. Последствия | 4 | 2 | 2 | 2 | Практическая работа № 1 | 6 |
| 1.2. | Приемы предупреждения конфликтных ситуаций | 6 | 2 | 4 | 2 | Практическая работа № 2 | 8 |
| 1.3. | Алгоритмы решения конфликтных ситуаций. | 6 | 2 | 4 | | Практическая работа № 3 | 6 |
| Раздел 2. Принципы эффективной коммуникации педагога с родителями (законными представителями) обучающихся | | | | | | | |
| 2.1. | Регламент взаимодействия педагога с родителями обучающихся | 6 | 2 | 4 | 2 | Проект № 1 | 8 |
| 2.2. | Алгоритмы построения коммуникации педагога с родителями обучающихся | 6 | 2 | 4 | | Практическая работа № 4 | 6 |
| 2.3. | Контроль и корректировка коммуникации обучающихся | 6 | 2 | 4 | | Практическая работа № 5 | 6 |

| Раздел 3. Основные параметры работы с родителями обучающихся | | | | | | | |
|--|---|----|----|----|----|---|----|
| 3.1. | Основные параметры семьи | 4 | 2 | 2 | | Практическая работа № 6 | 4 |
| 3.2. | Диагностика детско-родительских отношений | 6 | 2 | 4 | | Практическая работа № 7 | 6 |
| Раздел 4. Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями | | | | | | | |
| 4.1. | Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями | 6 | 2 | 4 | | Проект № 2 | 6 |
| 4.2. | Разработка и планирование развивающей беседы | 12 | 4 | 8 | 4 | Проект № 3 | 16 |
| Итоговая аттестация | | | | | | | |
| | Итоговая аттестация | | | | | Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ | |
| | ИТОГО | 62 | 22 | 40 | 10 | | 72 |

2.3. Учебная программа

| № п/п | Виды учебных занятий, учебных работ | Содержание |
|---|--|---|
| Раздел 1. Конфликты среди участников образовательного процесса. Приемы предупреждения и конструктивного решения конфликтных ситуаций | | |
| Тема 1.1. Конфликты среди участников образовательного | <i>Лекция (2 часа)</i> | Понятие «конфликт». Факторы, влияющие на возникновение конфликтов. Классификация типов конфликтных людей. Причины возникновения конфликтов. Последствия конфликтов. |

| | | |
|--|--|--|
| процесса. Причины. Последствия | <i>Самостоятельная работа (2 часа)</i> | Слушатели разрабатывают классификацию конфликтов по причинам их возникновения. |
| | <i>Практическое занятие (2 часа)</i> | Практическая работа № 1 «Разработка схемы сопоставления типа конфликта и негативных последствий для профессиональной деятельности» |
| Тема 1.2. Приемы предупреждения конфликтных ситуаций | <i>Лекция (2 часа)</i> | Основные принципы коммуникации. Барьеры при коммуникации. Эффективное постороннее обратное действие. Эффективная коммуникация, как способ предупреждения конфликта. Предупреждение конфликтных ситуаций. Подходы, используемые при разработке алгоритмов для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций. |
| | <i>Самостоятельная работа (2 часа)</i> | Слушатели разрабатывают модели конструктивной критики. |
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Групповая работа: Практическая работа № 2 «Разработка алгоритмов действий для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций». |
| Тема 1.3. Алгоритмы решения конфликтных ситуаций. | <i>Лекция (2 часа)</i> | Модели поведения в конфликтных ситуациях. Приемы противодействия манипуляциям оппонента. Схемы бесконфликтного, но твердого решения в ситуациях. Основные подходы к формированию стратегий поведения при возникновении конфликтной ситуации. Методы анализа стратегий поведения. |
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Групповая работа слушателей: Практическая работа № 3 «Разработка различных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Анализ выработанных стратегий на предмет сильных и слабых сторон». |
| Раздел 2. Принципы эффективной коммуникации педагога с родителями (законными представителями) обучающихся | | |
| Тема 2.1. Регламент взаимодействия педагога с родителями обучающихся | <i>Лекция (2 часа)</i> | Общие принципы эффективного взаимодействия. Эффективное взаимодействие в системе «педагог-родитель». Возможности и ограничения в системе взаимодействия «педагог-родитель». Основные возможные позиции педагога в системе взаимодействия «педагог-родитель». Регламентирование взаимодействия педагогов и родителей в образовательной организации, требования к регламентам. |
| | <i>Самостоятельная работа (2 часа)</i> | Слушатели анализируют нормативную базу своей образовательной организации на предмет наличия в ней регламентов взаимодействия педагога и родителей, выявляют дефициты и преимущества нормативного регулирования взаимодействия «педагог-родитель». |

| | | |
|---|--------------------------------------|--|
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Индивидуальная работа слушателей: Проект № 1 «Проектирование регламента(ов) взаимодействия педагогов и родителей в образовательной организации на примере одного из уровней образования (ДО, НОО, ООО, СОО)» |
| Тема 2.2. Алгоритмы построения коммуникации педагога с родителями обучающихся | <i>Лекция (2 часа)</i> | Коммуникация педагога с родителями, её виды. Особенности письменной коммуникации с родителями. Встречи с родителями. Встречи по инициативе учителя и встречи по инициативе родителей. Основные причины приглашения родителей на встречу с педагогом или администрацией ОО: - проблемы развития ребенка и трудности в обучении, - проблемы поведения и взаимодействия со сверстниками, - проблемы взаимодействия с педагогами. Цели и задачи встреч родителей с представителями образовательной организации, алгоритмы подготовки и проведения встреч. Подходы к разработке алгоритмов построения коммуникации. |
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Групповая работа: Практическая работа № 4 «Разработка алгоритмов построения коммуникации педагога с родителями обучающихся» |
| Тема 2.3. Контроль и корректировка коммуникации с родителями для повышения эффективности образовательного процесса | <i>Лекция (2 часа)</i> | Тактика взаимодействия с родителями (встреча по инициативе родителей, встреча по инициативе учителя). Сложные ситуации, требующие навыков предотвращения конфликтов. Алгоритм решения кейсовых ситуаций по взаимодействию. Типичные ошибки взаимодействия педагога и родителя и методы их предотвращения. |
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Групповая работа: Практическая работа № 5 «Решение сложных кейсовых ситуаций при реализации алгоритмов эффективной коммуникации педагогов и родителей. Представление алгоритмов поведения педагогов в сложных ситуациях при общении с родителями». |
| Раздел 3. Основные параметры работы с родителями обучающихся | | |
| Тема 3.1. Основные параметры семьи | <i>Лекция (2 часа)</i> | Параметры семейной системы. Стереотипы взаимодействия. Семейные правила. Семейные мифы. Семейные границы. Стабилизаторы семейной системы. Модели семьи. Родительское программирование. Подходы к разработке алгоритмов работы с разными психотипами семей. |

| | | |
|--|--|---|
| | <i>Самостоятельная работа (2 часа)</i> | Практическая работа № 6 «Анализ различных моделей семьи. Разработка алгоритмов работы с разными психотипами семей» |
| Тема 3.2. Диагностика детско-родительских отношений | <i>Лекция (2 часа)</i> | Основные методы диагностики детско-родительских отношений. Основы использования технологии детских рисуночных психологических тестов. Интерпретация детских рисуночных психологических тестов. Технология разработки чек-листов. |
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Индивидуальная работа: Практическая работа № 7 «Освоение технологий применения рисуночных психологических тестов. Разработка чек-листов для интерпретации детских рисуночных психологических тестов» |
| Раздел 4. Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями | | |
| Тема 4.1. Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями | <i>Лекция (2 часа)</i> | Что такое развивающая беседа. Основные задачи, преимущества развивающих бесед. Мировой опыт использования технологии развивающих бесед. Нормативная база, регламентирующая развивающие беседы. Требования к положению о развивающей беседе. Основные параметры развивающей беседы: участники, график и периодичность проведения, материалы для проведения, итоги беседы. Соблюдение конфиденциальности при проведении развивающей беседы. Анализ проведенных бесед. |
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Индивидуальная работа слушателя: Проект № 2 «Разработка проекта положения о развивающей беседе для своей образовательной организации» |
| Тема 4.2. Разработка и планирование развивающей беседы | <i>Лекция (4 часа)</i> | Структура плана развивающей беседы. Содержание и основные этапы подготовки к развивающей беседе. Основные барьеры при подготовке к развивающим беседам. Постановка цели развивающей беседы. Использование технологии SMART при постановке целей. Разработка плана развивающей беседы. |
| | <i>Самостоятельная работа (2 часа)</i> | Слушатели проектируют цель и задачи с использованием технологии SMART при подготовке к развивающей беседе для участника из конкретной (заданной) целевой аудитории. |
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Групповая работа слушателей. Разработка анкеты (опросника) для проведения развивающей беседы |
| | <i>Самостоятельная работа (2 часа)</i> | Слушатели составляют чек-лист готовности к проведению развивающей беседы. |

| | | |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| | <i>Практическое занятие (4 часа)</i> | Индивидуальная работа слушателя: Проект № 3 «Разработка плана развивающей беседы для участника из конкретной (заданной) целевой аудитории. |
| Итоговая аттестация | | Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ |

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей включает промежуточную и итоговую аттестацию.

В рамках **промежуточной аттестации** оцениваются разработки слушателей.

3.1. Промежуточная аттестация по теме 1.1.

(Конфликты среди участников образовательного процесса. Причины. Последствия) представляет собой выполнение практической работы № 1 «Разработка схемы сопоставления типа конфликта и негативных последствий для профессиональной деятельности».

Требование к выполнению практической работы:

Практическая работа должна включать в себя не менее 3 типов конфликтов, составленная схема должна опираться на реальный практический опыт образовательных организаций.

Критерии оценивания:

- 1) логичность и последовательность представления материала разработки;
- 2) отсутствие фактических ошибок;
- 3) актуальность представленных материалов для системы столичного образования;
- 4) понятность и наглядность представления разработанных материалов.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 15 и более баллов.

3.2. Промежуточная аттестация по теме 1.2.

(Приемы предупреждения конфликтных ситуаций) представляет собой выполнение практической работы № 2

«Разработка алгоритмов действий для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций».

Требование к выполнению практической работы:

Алгоритм создаётся на базе обобщения передового опыта образовательных организаций России и мира.

Критерии оценивания:

- 1) актуальность для московской системы образования ситуаций;
- 2) чёткая структура алгоритма;
- 3) логичное и последовательное изложение материала;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) использование разнообразных источников информации;
- 6) реализуемость представленного алгоритма.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 20 и более баллов.

3.3. Промежуточная аттестация по теме 1.3.

(Алгоритмы решения конфликтных ситуаций) представляет собой выполнение практической работы № 3

«Разработка различных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Анализ выработанных стратегий на предмет сильных и слабых сторон».

Требование к выполнению практической работы:

Разработка должна содержать не менее 3 различных стратегий решения конфликтной ситуации. Каждая стратегия должна быть проанализирована на предмет сильных и слабых сторон при её практической реализации.

Критерии оценивания:

- 1) наличие подробного описания стратегии, на основании которого возможна её практическая реализация;
- 2) рациональность и обоснованность решений, представленных в стратегии;
- 3) реализуемость представленной стратегии;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) практическая значимость стратегии.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 15 и более баллов.

3.4. Промежуточная аттестация по теме 2.1.

(Регламент взаимодействия педагога с родителями обучающихся) представляет собой разработку Проекта № 1

«Проектирование регламента(ов) взаимодействия педагогов и родителей в образовательной организации на примере одного из уровней образования (ДО, НОО, ООО, СОО)».

Требование к выполнению практической работы:

Проект регламента акта должен отражать специфику данной образовательной организации. Проект не должен противоречить федеральным, региональным и локальным нормативным актам, регламентирующим деятельность образовательного процесса

Критерии оценивания:

- 1) наличие чёткой структуры проекта регламента;
- 2) актуальность, логичность и последовательность проекта;
- 3) использование проектной технологии при создании;
- 4) возможность модификации разработки для использования в других образовательных организациях;

5) отсутствие фактических и логических ошибок.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 20 и более баллов.

3.5. Промежуточная аттестация по теме 2.2.

(Алгоритмы построения коммуникации педагога с родителями обучающихся) заключается в выполнении практической работы № 4

«Разработка алгоритмов построения коммуникации педагога с родителями обучающихся».

Требование к выполнению практической работы:

Проект создается на основе успешного опыта организации коммуникации педагогов с родителями.

Критерии оценивания:

- 1) выбор актуальных для московской системы образования ситуаций;
- 2) наличие чёткой структуры алгоритма;
- 3) логичное и последовательное изложение материала;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) использование разнообразных источников информации;
- 6) реализуемость представленного алгоритма.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 20 и более баллов

3.6. Промежуточная аттестация по теме 2.3.

(Контроль и корректировка коммуникации с родителями для повышения эффективности образовательного процесса) заключается в выполнении практической работы № 5

«Решение сложных кейсовых ситуаций при реализации алгоритмов эффективной коммуникации педагогов и родителей. Представление алгоритмов поведения педагогов в сложных ситуациях при общении с родителями».

Требование к выполнению практической работы:

Слушатель решает кейсовые задачи по выбору преподавателя.

Критерии оценивания:

- 1) логичное и последовательное изложение материала ;
- 2) отсутствие в разработке фактических ошибок;

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 7 и более баллов

Примеры кейсовых ситуаций:

КЕЙС 1. Алеша С., ученик 2 класса, 8 лет – активный, непоседливый, беспокойный, хорошо контактирует со сверстниками, заводит во всех шалостях, хороший рассказчик. Невнимателен, на уроках постоянно отвлекается, задания выполняет с ошибками, не полностью. Часто приходит с невыполненными домашними заданиями. Читает быстро, но с ошибками, есть проблемы понимания текста, выражены проблемы письма – пропуски, недописывания, замены, нарушение почерка. Считает устно хорошо, но при записи много ошибок, последние контрольные написал на «2».

Примечание: Ребенок пришел во 2 класс из другой школы, учитель не знаком с родителями.

КЕЙС 2. Марина Л., ученица 4 класса, 10 лет – застенчивая, старательная, замкнутая. Детей сторонится, ни с кем не дружит. Практически не принимает участия в жизни класса. До 4 класса серьезных проблем в учебе не было, а сейчас проблемы по всем предметам. Домашние письменные задания выполняет, в классе работает, но устно не отвечает. Разговорить невозможно, на вопросы не отвечает.

Очень волнуется во время контрольных, если что-то не получается, плачет. Такое впечатление, что чего-то боится или переживает какую-то травму.

Примечание: Девочка живет с мамой и бабушкой. На собрания приходила только бабушка.

КЕЙС 3. Сережа Н., ученик 3 класса, 10 лет – постоянно конфликтует со сверстниками, агрессивен, дерется, может бросить в другого ученика книгу, тетрадь, пенал (что под руку попадет). Раздражается мгновенно.

Учится неровно: иногда хорошо отвечает и пишет контрольные на «4», но по всем предметам за 1 и 2 класс имел тройки, за исключением изо. Очень хорошо рисует. По мнению учителя, у него есть способности. Во 2 классе занимался в кружке, но из-за драк его исключили.

Вчера подрался с одноклассником, разорвал куртку, кричал. Долго не могли успокоить (психолог и медсестра).

Примечание: Родителей неоднократно вызывали в школу, но они считают, что Сережу «доводят» дети. Отец наказывает его дома за плохое поведение.

Вопросы к кейсам:

1. Как будете приглашать родителей на встречу:

- напишете СМС или записку по эл почте;
- позвоните;
- напишете в дневнике;
- другое.

2. Как обратитесь:

- без обращения;
- по имени отчеству;
- уважаемые родители;
- другое.

3. Что напишете:

- прошу прийти..., дата, время;
- прошу прийти..., коротко о проблеме, дата, время;
- мне необходимо обсудить..., могу встретиться ...(варианты дат и времени);
- другое.

4. Как определите цель встречи:

- рассказать о проблеме, предложить родителям принять меры;
- предложить помощь в решении проблем;
- понять, могут ли родители помочь;
- разработать совместную систему помощи;
- показать необходимость обратиться с ребенком к специалистам (неврологу, психологу, логопеду);
- другое.

5. Что будете говорить (в зависимости от цели и ситуации кейса)?

6. Что спросите у родителей (в зависимости от цели и ситуации кейса)?

7. Что предложите сделать родителям (в зависимости от цели и ситуации кейса)?

8. Как закончите встречу, если решение проблемы найдено?

9. Как закончите встречу, если решение проблемы не найдено?

10. Как будете реагировать на замечание родителей: «Это ваша проблема, вы должны научить, мы ничего в этом не понимаем».

3.7. Промежуточная аттестация по теме 3.1.

(Основные параметры семьи) заключается выполнении практической работы № 6

«Анализ различных моделей семьи. Разработка алгоритмов работы с разными психотипами семей».

Требование к выполнению практической работы:

Разработанные алгоритмы должны включать не менее 3-х разных психотипов семей.

Критерии оценивания:

- 1) наличие чёткой структуры алгоритма;
- 2) правильное выполнение всех шагов алгоритма;
- 3) логичное и последовательное изложение материала;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) использование разнообразных источников информации;
- 6) реализуемость представленного алгоритма.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 22 и более баллов.

3.8. Промежуточная аттестация по теме 3.2.

(Диагностика детско-родительских отношений) заключается в выполнении практической работы № 7

«Освоение технологий применения рисуночных психологических тестов. Разработка чек-листов для интерпретации детских рисуночных психологических тестов»

Требование к выполнению практической работы:

Разработка создаётся на основании технологий применения рисуночных психологических тестов.

Критерии оценивания:

- 1) разработка позволяет интерпретировать результаты тестирования;
- 2) логичность и последовательность представления материала разработки;
- 3) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 4) соответствие результата поставленной цели и задачам;
- 5) возможность применения разработки в практической деятельности;
- 6) наличие системы оценки разработки.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 22 и более баллов.

3.9. Промежуточная аттестация по теме 4.1.

(Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями) заключается в разработке Проекта № 2

«Разработка проекта положения о развивающей беседе для своей образовательной организации».

Требование к выполнению практической работы:

Проект регламента акта должен отражать специфику данной образовательной организации. Проект не должен противоречить федеральным, региональным и локальным нормативным актам, регламентирующим деятельность образовательного процесса.

Критерии оценивания:

- 1) наличие чёткой структуры регламента;
- 2) актуальность, логичность и последовательность проекта;
- 3) использование проектной технологии при создании;
- 4) возможность модификации разработки для использования в других образовательных организациях;
- 5) отсутствие фактических и логических ошибок.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 20 и более баллов.

3.10. Промежуточная аттестация по теме 4.2.

(Разработка и планирование развивающей беседы) заключается в разработке Проекта № 3

«Разработка плана развивающей беседы для участника из конкретной (заданной) целевой аудитории».

Требование к выполнению практической работы:

Проект должен разрабатываться с учётом характеристик участника, который будет проходить развивающую беседу.

Критерии оценивания:

- 1) соответствие проекта структуре плана развивающей беседы;
- 2) четкое описание всех параметров развивающей беседы: участников, графика и периодичности проведения, материалов для проведения;
- 3) логичность и последовательность представления материала разработки;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) соответствие результата поставленной цели и задачам;
- 6) реализуемость представляемого плана;
- 7) наличие системы оценки разработки.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 22 и более баллов.

3.11. Итоговая аттестация – зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ по темам 1 – 4.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Материально-техническое обеспечение

Для обеспечения процесса обучения требуются:

- лекционная аудитория, оснащенная компьютером для преподавателя с установленным программным обеспечением и мультимедийным оборудованием;
- мобильная учебная аудитория, предназначенная для проведения интенсивных тренингов;
- высокоскоростной доступ в Интернет;
- доска или флипчарт, фломастеры.

4.2. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые документы:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
3. Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 № 48-ФЗ
4. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ

Основная литература:

1. Анцупов А., Баклановский С. Конфликтология в схемах и комментариях. – М: Проспект, 2016
2. Анцупов А., Шипилов А. Конфликтология. – СПб: Питер, 2019
3. Бернс Д. Ругаться нельзя мириться. Как прекращать и предотвращать конфликты. – М.: Эксмо, 2017
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2018
5. Пономаренко В. Практическая конфликтология: от конфронтации к сотрудничеству. – М.: АСТ, 2019
6. Сапольски Р. Психология стресса. – СПб: Питер, 2019
7. Шейнов В. Управление конфликтами. – СПб: Питер, 2019

Дополнительная литература:

1. Карнеги Д. Как перестать беспокоиться и начать жить. – Минск: Попурри, 2019
2. Козлов В., Козлова А. Конфликт. Участвовать или создавать... – М.: Эксмо, 2008
3. Литвак М. Психологическое айкидо. – Ростов на Дону: Феникс, 2019
4. Мельник Ш. Стрессоустойчивость. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014

5.Петровский В., Ходорый А. Энкоды. Как договориться с кем угодно и о чем угодно. – М.: Эксмо, 2011

6.Психология стресса и методы его профилактики: учебно-методическое пособие / В. Бильданова, Г. Бисерова, Г. Шагивалеева. – Елабуга: Издательство ЕИ КФУ, 2015

7.Снятие учебного и рабочего стресса. Интегративная кинесиология. 3-е издание, переработанное и дополненное / С. Смирнова, О. Цылёнкова. – М.: ЛУч, 2017