

**Московская городская организация  
Профсоюза работников народного образования и науки  
Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Московской  
городской организации  
Профсоюза работников  
народного образования и науки



*М.А.Иванова* М.А.Иванова

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ  
ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЕМ  
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ) РЕБЕНКА**

Авторы программы:  
Иванова М.А.  
Безруких М.М.,  
Макарова Н.М.,  
Плотникова Т.В.,  
Распопина Д.В.

Москва, 2020

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области применения инструментов эффективного общения педагога с родителем (законным представителем) ребенка в современной организации.

### Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация бакалавриат
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК -7
3.	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК -8

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь - знать	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация бакалавриат
		Код компетенции
1.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сопоставлять тип конфликта и его возможные негативные последствия для профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– классификацию и последствия возможных конфликтных ситуаций</li> </ul>	ОПК -8

2.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать алгоритмы действий для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные принципы построения коммуникации</li> <li>– подходы, используемые при разработке алгоритмов действий для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций</li> </ul>	ОПК -7
3.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать стратегии поведения в конфликтной ситуации</li> <li>– анализировать стратегии поведения для выявления сильных и слабых сторон</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные модели поведения в конфликтных ситуациях</li> <li>– подходы к разработке стратегий поведения</li> <li>– методы анализа стратегий поведения</li> </ul>	ОПК -7
4.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проектировать регламенты взаимодействия педагогов и родителей в образовательной организации</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможности и ограничения в системе взаимодействия «педагог-родитель»</li> <li>– требования к регламентам взаимодействия педагогов и родителей</li> </ul>	ОПК-1
5.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать алгоритмы построения коммуникации педагога с родителями обучающихся</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности различных видов коммуникации с родителями (письменной, устной)</li> <li>– подходы к разработке алгоритмов построения коммуникации</li> </ul>	ОПК -7
6.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– решать сложные кейсовые ситуации при реализации алгоритмов эффективной коммуникации педагогов и родителей</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– алгоритм решения кейсовых ситуаций</li> <li>– методы предотвращения типичных ошибок взаимодействия педагога и родителя</li> </ul>	ОПК -7
7.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать различные модели семьи</li> </ul>	ОПК -8

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать алгоритмы работы с разными психотипами семей</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные параметры семейной системы</li> <li>– модели семьи</li> <li>– подходы к разработке алгоритмов работы с разными психотипами семей</li> </ul>	
8.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять технологии использования рисуночных психологических тестов</li> <li>– разрабатывать чек-листы для интерпретации детских рисуночных психологических тестов</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы использования детских психологических тестов</li> <li>– основные подходы к интерпретации детских рисуночных тестов</li> <li>– основы разработки чек-листов</li> </ul>	ОПК -8
9.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать проекты положений о развивающей беседе</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативное регулирование проведения развивающих бесед</li> <li>– требования к положению о развивающей беседе</li> </ul>	ОПК-1
10.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать план развивающей беседы</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные параметры развивающей беседы</li> <li>– структуру плана развивающей беседы</li> <li>– требования к планированию развивающей беседы</li> <li>– основные барьеры при планировании развивающей беседы</li> </ul>	ОПК -7

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – педагогическая деятельность, общее образование.

**1.4. Форма обучения:** очная.

**1.5. Режим занятий:** 1 раз в неделю по 3 часа.

**1.6 Трудоемкость программы:** 72 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование тем и разделов	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			В/а работа	Формы контроля	Грудоемкость
		Всего, аудит. час.	Лекции	Практические занятия, семинары, мастер-классы	с/р		
<b>Раздел 1. Конфликты среди участников образовательного процесса. Приемы предупреждения и конструктивного решения конфликтных ситуаций</b>							
1.1.	Конфликты среди участников образовательного процесса. Причины. Последствия	4	2	2	2	Практическая работа № 1	6
1.2.	Приемы предупреждения конфликтных ситуаций	6	2	4	2	Практическая работа № 2	8
1.3.	Алгоритмы решения конфликтных ситуаций.	6	2	4		Практическая работа № 3	6
<b>Раздел 2. Принципы эффективной коммуникации педагога с родителями (законными представителями) обучающихся</b>							
2.1.	Регламент взаимодействия педагога с родителями обучающихся	6	2	4	2	Проект № 1	8
2.2.	Алгоритмы построения коммуникации педагога с родителями обучающихся	6	2	4		Практическая работа № 4	6
2.3.	Контроль и корректировка коммуникации обучающихся	6	2	4		Практическая работа № 5	6

<b>Раздел 3. Основные параметры работы с родителями обучающихся</b>							
3.1.	Основные параметры семьи	4	2	2		Практическая работа № 6	4
3.2.	Диагностика детско-родительских отношений	6	2	4		Практическая работа № 7	6
<b>Раздел 4. Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями</b>							
4.1.	Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями	6	2	4		Проект № 2	6
4.2.	Разработка и планирование развивающей беседы	12	4	8	4	Проект № 3	16
<b>Итоговая аттестация</b>							
	Итоговая аттестация					<b>Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ</b>	
	<b>ИТОГО</b>	62	22	40	10		72

### 2.3. Учебная программа

<b>№ п/п</b>	<b>Виды учебных занятий, учебных работ</b>	<b>Содержание</b>
<b>Раздел 1. Конфликты среди участников образовательного процесса. Приемы предупреждения и конструктивного решения конфликтных ситуаций</b>		
Тема 1.1. Конфликты среди участников образовательного	<i>Лекция (2 часа)</i>	Понятие «конфликт». Факторы, влияющие на возникновение конфликтов. Классификация типов конфликтных людей. Причины возникновения конфликтов. Последствия конфликтов.

процесса. Причины. Последствия	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	Слушатели разрабатывают классификацию конфликтов по причинам их возникновения.
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	<b>Практическая работа № 1 «Разработка схемы сопоставления типа конфликта и негативных последствий для профессиональной деятельности»</b>
Тема 1.2. Приемы предупреждения конфликтных ситуаций	<i>Лекция (2 часа)</i>	Основные принципы коммуникации. Барьеры при коммуникации. Эффективное постороннее обратное действие. Эффективная коммуникация, как способ предупреждения конфликта. Предупреждение конфликтных ситуаций. Подходы, используемые при разработке алгоритмов для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций.
	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	Слушатели разрабатывают модели конструктивной критики.
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Групповая работа: <b>Практическая работа № 2 «Разработка алгоритмов действий для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций».</b>
Тема 1.3. Алгоритмы решения конфликтных ситуаций.	<i>Лекция (2 часа)</i>	Модели поведения в конфликтных ситуациях. Приемы противодействия манипуляциям оппонента. Схемы бесконфликтного, но твердого решения в ситуациях. Основные подходы к формированию стратегий поведения при возникновении конфликтной ситуации. Методы анализа стратегий поведения.
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Групповая работа слушателей: <b>Практическая работа № 3 «Разработка различных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Анализ выработанных стратегий на предмет сильных и слабых сторон».</b>
<b>Раздел 2. Принципы эффективной коммуникации педагога с родителями (законными представителями) обучающихся</b>		
Тема 2.1. Регламент взаимодействия педагога с родителями обучающихся	<i>Лекция (2 часа)</i>	Общие принципы эффективного взаимодействия. Эффективное взаимодействие в системе «педагог-родитель». Возможности и ограничения в системе взаимодействия «педагог-родитель». Основные возможные позиции педагога в системе взаимодействия «педагог-родитель». Регламентирование взаимодействия педагогов и родителей в образовательной организации, требования к регламентам.
	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	Слушатели анализируют нормативную базу своей образовательной организации на предмет наличия в ней регламентов взаимодействия педагога и родителей, выявляют дефициты и преимущества нормативного регулирования взаимодействия «педагог-родитель».

	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Индивидуальная работа слушателей: <b>Проект № 1 «Проектирование регламента(ов) взаимодействия педагогов и родителей в образовательной организации на примере одного из уровней образования (ДО, НОО, ООО, СОО)»</b>
Тема 2.2. Алгоритмы построения коммуникации педагога с родителями обучающихся	<i>Лекция (2 часа)</i>	Коммуникация педагога с родителями, её виды. Особенности письменной коммуникации с родителями. Встречи с родителями. Встречи по инициативе учителя и встречи по инициативе родителей. Основные причины приглашения родителей на встречу с педагогом или администрацией ОО: - проблемы развития ребенка и трудности в обучении, - проблемы поведения и взаимодействия со сверстниками, - проблемы взаимодействия с педагогами. Цели и задачи встреч родителей с представителями образовательной организации, алгоритмы подготовки и проведения встреч. Подходы к разработке алгоритмов построения коммуникации.
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Групповая работа: <b>Практическая работа № 4 «Разработка алгоритмов построения коммуникации педагога с родителями обучающихся»</b>
Тема 2.3. Контроль и корректировка коммуникации с родителями для повышения эффективности образовательного процесса	<i>Лекция (2 часа)</i>	Тактика взаимодействия с родителями (встреча по инициативе родителей, встреча по инициативе учителя). Сложные ситуации, требующие навыков предотвращения конфликтов. Алгоритм решения кейсовых ситуаций по взаимодействию. Типичные ошибки взаимодействия педагога и родителя и методы их предотвращения.
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Групповая работа: <b>Практическая работа № 5 «Решение сложных кейсовых ситуаций при реализации алгоритмов эффективной коммуникации педагогов и родителей. Представление алгоритмов поведения педагогов в сложных ситуациях при общении с родителями».</b>
<b>Раздел 3. Основные параметры работы с родителями обучающихся</b>		
Тема 3.1. Основные параметры семьи	<i>Лекция (2 часа)</i>	Параметры семейной системы. Стереотипы взаимодействия. Семейные правила. Семейные мифы. Семейные границы. Стабилизаторы семейной системы. Модели семьи. Родительское программирование. Подходы к разработке алгоритмов работы с разными психотипами семей.



	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	<b>Практическая работа № 6 «Анализ различных моделей семьи. Разработка алгоритмов работы с разными психотипами семей»</b>
Тема 3.2. Диагностика детско-родительских отношений	<i>Лекция (2 часа)</i>	Основные методы диагностики детско-родительских отношений. Основы использования технологии детских рисуночных психологических тестов. Интерпретация детских рисуночных психологических тестов. Технология разработки чек-листов.
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Индивидуальная работа: <b>Практическая работа № 7 «Освоение технологий применения рисуночных психологических тестов. Разработка чек-листов для интерпретации детских рисуночных психологических тестов»</b>
<b>Раздел 4. Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями</b>		
Тема 4.1. Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями	<i>Лекция (2 часа)</i>	Что такое развивающая беседа. Основные задачи, преимущества развивающих бесед. Мировой опыт использования технологии развивающих бесед. Нормативная база, регламентирующая развивающие беседы. Требования к положению о развивающей беседе. Основные параметры развивающей беседы: участники, график и периодичность проведения, материалы для проведения, итоги беседы. Соблюдение конфиденциальности при проведении развивающей беседы. Анализ проведенных бесед.
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Индивидуальная работа слушателя: <b>Проект № 2 «Разработка проекта положения о развивающей беседе для своей образовательной организации»</b>
Тема 4.2. Разработка и планирование развивающей беседы	<i>Лекция (4 часа)</i>	Структура плана развивающей беседы. Содержание и основные этапы подготовки к развивающей беседе. Основные барьеры при подготовке к развивающим беседам. Постановка цели развивающей беседы. Использование технологии SMART при постановке целей. Разработка плана развивающей беседы.
	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	Слушатели проектируют цель и задачи с использованием технологии SMART при подготовке к развивающей беседе для участника из конкретной (заданной) целевой аудитории.
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Групповая работа слушателей. Разработка анкеты (опросника) для проведения развивающей беседы
	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	Слушатели составляют чек-лист готовности к проведению развивающей беседы.

	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Индивидуальная работа слушателя: <b>Проект № 3 «Разработка плана развивающей беседы для участника из конкретной (заданной) целевой аудитории.</b>
Итоговая аттестация		<b>Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ</b>

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

Оценка уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей включает промежуточную и итоговую аттестацию.

В рамках **промежуточной аттестации** оцениваются разработки слушателей.

#### **3.1. Промежуточная аттестация по теме 1.1.**

(Конфликты среди участников образовательного процесса. Причины. Последствия) представляет собой выполнение практической работы № 1 «Разработка схемы сопоставления типа конфликта и негативных последствий для профессиональной деятельности».

#### **Требование к выполнению практической работы:**

Практическая работа должна включать в себя не менее 3 типов конфликтов, составленная схема должна опираться на реальный практический опыт образовательных организаций.

#### **Критерии оценивания:**

- 1) логичность и последовательность представления материала разработки;
- 2) отсутствие фактических ошибок;
- 3) актуальность представленных материалов для системы столичного образования;
- 4) понятность и наглядность представления разработанных материалов.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 15 и более баллов.

### **3.2. Промежуточная аттестация по теме 1.2.**

(Приемы предупреждения конфликтных ситуаций) представляет собой выполнение практической работы № 2

«Разработка алгоритмов действий для эффективного предупреждения конфликтных ситуаций».

#### **Требование к выполнению практической работы:**

Алгоритм создаётся на базе обобщения передового опыта образовательных организаций России и мира.

#### **Критерии оценивания:**

- 1) актуальность для московской системы образования ситуаций;
- 2) чёткая структура алгоритма;
- 3) логичное и последовательное изложение материала;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) использование разнообразных источников информации;
- 6) реализуемость представленного алгоритма.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 20 и более баллов.

### **3.3. Промежуточная аттестация по теме 1.3.**

(Алгоритмы решения конфликтных ситуаций) представляет собой выполнение практической работы № 3

«Разработка различных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Анализ выработанных стратегий на предмет сильных и слабых сторон».

#### **Требование к выполнению практической работы:**

Разработка должна содержать не менее 3 различных стратегий решения конфликтной ситуации. Каждая стратегия должна быть проанализирована на предмет сильных и слабых сторон при её практической реализации.

**Критерии оценивания:**

- 1) наличие подробного описания стратегии, на основании которого возможна её практическая реализация;
- 2) рациональность и обоснованность решений, представленных в стратегии;
- 3) реализуемость представленной стратегии;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) практическая значимость стратегии.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 15 и более баллов.

**3.4. Промежуточная аттестация по теме 2.1.**

(Регламент взаимодействия педагога с родителями обучающихся) представляет собой разработку Проекта № 1

«Проектирование регламента(ов) взаимодействия педагогов и родителей в образовательной организации на примере одного из уровней образования (ДО, НОО, ООО, СОО)».

**Требование к выполнению практической работы:**

Проект регламента акта должен отражать специфику данной образовательной организации. Проект не должен противоречить федеральным, региональным и локальным нормативным актам, регламентирующим деятельность образовательного процесса

**Критерии оценивания:**

- 1) наличие чёткой структуры проекта регламента;
- 2) актуальность, логичность и последовательность проекта;
- 3) использование проектной технологии при создании;
- 4) возможность модификации разработки для использования в других образовательных организациях;

5) отсутствие фактических и логических ошибок.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 20 и более баллов.

### **3.5. Промежуточная аттестация по теме 2.2.**

(Алгоритмы построения коммуникации педагога с родителями обучающихся) заключается в выполнении практической работы № 4

«Разработка алгоритмов построения коммуникации педагога с родителями обучающихся».

#### **Требование к выполнению практической работы:**

Проект создается на основе успешного опыта организации коммуникации педагогов с родителями.

#### **Критерии оценивания:**

- 1) выбор актуальных для московской системы образования ситуаций;
- 2) наличие чёткой структуры алгоритма;
- 3) логичное и последовательное изложение материала;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) использование разнообразных источников информации;
- 6) реализуемость представленного алгоритма.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 20 и более баллов

### **3.6. Промежуточная аттестация по теме 2.3.**

(Контроль и корректировка коммуникации с родителями для повышения эффективности образовательного процесса) заключается в выполнении практической работы № 5

«Решение сложных кейсовых ситуаций при реализации алгоритмов эффективной коммуникации педагогов и родителей. Представление алгоритмов поведения педагогов в сложных ситуациях при общении с родителями».

**Требование к выполнению практической работы:**

Слушатель решает кейсовые задачи по выбору преподавателя.

**Критерии оценивания:**

- 1) логичное и последовательное изложение материала ;
- 2) отсутствие в разработке фактических ошибок;

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 7 и более баллов

**Примеры кейсовых ситуаций:**

**КЕЙС 1.** Алеша С., ученик 2 класса, 8 лет – активный, непоседливый, беспокойный, хорошо контактирует со сверстниками, заводит во всех шалостях, хороший рассказчик. Невнимателен, на уроках постоянно отвлекается, задания выполняет с ошибками, не полностью. Часто приходит с невыполненными домашними заданиями. Читает быстро, но с ошибками, есть проблемы понимания текста, выражены проблемы письма – пропуски, недописывания, замены, нарушение почерка. Считает устно хорошо, но при записи много ошибок, последние контрольные написал на «2».

**Примечание:** Ребенок пришел во 2 класс из другой школы, учитель не знаком с родителями.

**КЕЙС 2.** Марина Л., ученица 4 класса, 10 лет – застенчивая, старательная, замкнутая. Детей сторонится, ни с кем не дружит. Практически не принимает участия в жизни класса. До 4 класса серьезных проблем в учебе не было, а сейчас проблемы по всем предметам. Домашние письменные задания выполняет, в классе работает, но устно не отвечает. Разговорить невозможно, на вопросы не отвечает.

Очень волнуется во время контрольных, если что-то не получается, плачет. Такое впечатление, что чего-то боится или переживает какую-то травму.

**Примечание:** Девочка живет с мамой и бабушкой. На собрания приходила только бабушка.

**КЕЙС 3.** Сережа Н., ученик 3 класса, 10 лет – постоянно конфликтует со сверстниками, агрессивен, дерется, может бросить в другого ученика книгу, тетрадь, пенал (что под руку попадет). Раздражается мгновенно.

Учится неровно: иногда хорошо отвечает и пишет контрольные на «4», но по всем предметам за 1 и 2 класс имел тройки, за исключением изо. Очень хорошо рисует. По мнению учителя, у него есть способности. Во 2 классе занимался в кружке, но из-за драк его исключили.

Вчера подрался с одноклассником, разорвал куртку, кричал. Долго не могли успокоить (психолог и медсестра).

**Примечание:** Родителей неоднократно вызывали в школу, но они считают, что Сережу «доводят» дети. Отец наказывает его дома за плохое поведение.

### **Вопросы к кейсам:**

1. Как будете приглашать родителей на встречу:

- напишете СМС или записку по эл почте;
- позвоните;
- напишете в дневнике;
- другое.

2. Как обратитесь:

- без обращения;
- по имени отчеству;
- уважаемые родители;
- другое.

3. Что напишете:

- прошу прийти..., дата, время;
- прошу прийти..., коротко о проблеме, дата, время;
- мне необходимо обсудить..., могу встретиться ...(варианты дат и времени);
- другое.

4. Как определите цель встречи:

- рассказать о проблеме, предложить родителям принять меры;
- предложить помощь в решении проблем;
- понять, могут ли родители помочь;
- разработать совместную систему помощи;
- показать необходимость обратиться с ребенком к специалистам (неврологу, психологу, логопеду);
- другое.

5. Что будете говорить (в зависимости от цели и ситуации кейса)?

6. Что спросите у родителей (в зависимости от цели и ситуации кейса)?

7. Что предложите сделать родителям (в зависимости от цели и ситуации кейса)?

8. Как закончите встречу, если решение проблемы найдено?

9. Как закончите встречу, если решение проблемы не найдено?

10. Как будете реагировать на замечание родителей: «Это ваша проблема, вы должны научить, мы ничего в этом не понимаем».

### **3.7. Промежуточная аттестация по теме 3.1.**

(Основные параметры семьи) заключается выполнении практической работы № 6

«Анализ различных моделей семьи. Разработка алгоритмов работы с разными психотипами семей».

#### **Требование к выполнению практической работы:**

Разработанные алгоритмы должны включать не менее 3-х разных психотипов семей.



**Критерии оценивания:**

- 1) наличие чёткой структуры алгоритма;
- 2) правильное выполнение всех шагов алгоритма;
- 3) логичное и последовательное изложение материала;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) использование разнообразных источников информации;
- 6) реализуемость представленного алгоритма.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 22 и более баллов.

**3.8. Промежуточная аттестация по теме 3.2.**

(Диагностика детско-родительских отношений) заключается в выполнении практической работы № 7

«Освоение технологий применения рисуночных психологических тестов. Разработка чек-листов для интерпретации детских рисуночных психологических тестов»

**Требование к выполнению практической работы:**

Разработка создаётся на основании технологий применения рисуночных психологических тестов.

**Критерии оценивания:**

- 1) разработка позволяет интерпретировать результаты тестирования;
- 2) логичность и последовательность представления материала разработки;
- 3) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 4) соответствие результата поставленной цели и задачам;
- 5) возможность применения разработки в практической деятельности;
- 6) наличие системы оценки разработки.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 22 и более баллов.

### **3.9. Промежуточная аттестация по теме 4.1.**

(Развивающая беседа как эффективная форма работы с ребенком и его родителями) заключается в разработке Проекта № 2

«Разработка проекта положения о развивающей беседе для своей образовательной организации».

#### **Требование к выполнению практической работы:**

Проект регламента акта должен отражать специфику данной образовательной организации. Проект не должен противоречить федеральным, региональным и локальным нормативным актам, регламентирующим деятельность образовательного процесса.

#### **Критерии оценивания:**

- 1) наличие чёткой структуры регламента;
- 2) актуальность, логичность и последовательность проекта;
- 3) использование проектной технологии при создании;
- 4) возможность модификации разработки для использования в других образовательных организациях;
- 5) отсутствие фактических и логических ошибок.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 20 и более баллов.

### **3.10. Промежуточная аттестация по теме 4.2.**

(Разработка и планирование развивающей беседы) заключается в разработке Проекта № 3

«Разработка плана развивающей беседы для участника из конкретной (заданной) целевой аудитории».

#### **Требование к выполнению практической работы:**

Проект должен разрабатываться с учётом характеристик участника, который будет проходить развивающую беседу.

**Критерии оценивания:**

- 1) соответствие проекта структуре плана развивающей беседы;
- 2) четкое описание всех параметров развивающей беседы: участников, графика и периодичности проведения, материалов для проведения;
- 3) логичность и последовательность представления материала разработки;
- 4) отсутствие в разработке фактических и логических ошибок;
- 5) соответствие результата поставленной цели и задачам;
- 6) реализуемость представляемого плана;
- 7) наличие системы оценки разработки.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 22 и более баллов.

**3.11. Итоговая аттестация – зачет** на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ по темам 1 – 4.

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Материально-техническое обеспечение**

Для обеспечения процесса обучения требуются:

- лекционная аудитория, оснащенная компьютером для преподавателя с установленным программным обеспечением и мультимедийным оборудованием;
- мобильная учебная аудитория, предназначенная для проведения интенсивных тренингов;
- высокоскоростной доступ в Интернет;
- доска или флипчарт, фломастеры.

## **4.2. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

### **Нормативно-правовые документы:**

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)

2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

3. Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 № 48-ФЗ

4. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ

### **Основная литература:**

1. Анцупов А., Баклановский С. Конфликтология в схемах и комментариях. – М: Проспект, 2016

2. Анцупов А., Шипилов А. Конфликтология. – СПб: Питер, 2019

3. Бернс Д. Ругаться нельзя мириться. Как прекращать и предотвращать конфликты. – М.: Эксмо, 2017

4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2018

5. Пономаренко В. Практическая конфликтология: от конфронтации к сотрудничеству. – М.: АСТ, 2019

6. Сапольски Р. Психология стресса. – СПб: Питер, 2019

7. Шейнов В. Управление конфликтами. – СПб: Питер, 2019

### **Дополнительная литература:**

1. Карнеги Д. Как перестать беспокоиться и начать жить. – Минск: Попурри, 2019

2. Козлов В., Козлова А. Конфликт. Участвовать или создавать... – М.: Эксмо, 2008

3. Литвак М. Психологическое айкидо. – Ростов на Дону: Феникс, 2019

4. Мельник Ш. Стрессоустойчивость. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014

5.Петровский В., Ходорый А. Энкоды. Как договориться с кем угодно и о чем угодно. – М.: Эксмо, 2011

6.Психология стресса и методы его профилактики: учебно-методическое пособие / В. Бильданова, Г. Бисерова, Г. Шагивалеева. – Елабуга: Издательство ЕИ КФУ, 2015

7.Снятие учебного и рабочего стресса. Интегративная кинесиология. 3-е издание, переработанное и дополненное / С. Смирнова, О. Цылёнкова. – М.: ЛУч, 2017