



**ИКРО**

Институт консалтинга  
и развития образования

**Общество с ограниченной ответственностью  
ИНСТИТУТ КОНСАЛТИНГА И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор Института  
консалтинга и развития образования (ИКРО)  
\_\_\_\_\_ А.Е. Пирогова  
« 25 » \_\_\_\_\_ 2019 г.



**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**Формирование и развитие у обучающихся компетенций Soft skills  
в урочной деятельности и дополнительном образовании**

Авторы курса:  
А.Е. Пирогова, И.В. Пономаренко,  
Е.Е. Барадудина, В.А. Барадудин

Направление: развитие компетенций  
обучающихся; урочная деятельность;  
дополнительное образование

Уровень: базовый

Москва – 2019

## Раздел 1. «Характеристики программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области формирования у обучающихся компетенций Soft skills в урочной деятельности и дополнительном образовании.

### Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Код компетенции
		Бакалавриат
1.	Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий).	ОПК-2
2.	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.	ОПК-3
3.	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ОПК-5
4.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п №	Знать-уметь	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– суть компетенций Soft Skills;</li><li>– основные понятия, связанные с формированием / развитием навыков и умений, способствующих развитию конкретной компетенции;</li><li>– методы, приемы и технологии их развития;</li><li>– технологию построения дорожной карты.</li></ul>	ОПК-5 ОПК-6

	<b>Уметь:</b> Строить дорожную карту личного / группового (педагогической команды) развития в направлении развития компетенций Soft Skills	
2.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суть компетенций Soft Skills,</li> <li>- основные понятия, связанные с формированием / развитием навыков и умений, способствующих развитию конкретной компетенции;</li> <li>- способы оценки компетенций.</li> </ul> <b>Уметь:</b> оценивать компетенции Soft Skills при решении кейсовых заданий	ОПК-5 ОПК-6
3.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суть компетенций Soft Skills;</li> <li>- основные понятия, связанные с формированием / развитием навыков и умений, способствующих развитию конкретной компетенции;</li> <li>- методы, приемы и технологии их развития;</li> <li>- технологию разработки учебного занятия по развитию определенной компетенции</li> </ul> <b>Уметь:</b> разрабатывать учебные занятия по развитию компетенций Soft Skills у обучающихся	ОПК-3 ОПК-6
4.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суть компетенций Soft Skills;</li> <li>- основные понятия, связанные с формированием / развитием навыков и умений, способствующих развитию конкретной компетенции;</li> <li>- методы, приемы и технологии их развития;</li> <li>- алгоритм разработки проекта программы курса (модуля) дополнительного образования по развитию компетенций Soft Skills</li> </ul> <b>Уметь:</b> разрабатывать проект программы курса (модуля) дополнительного образования по развитию компетенций Soft Skills у обучающихся	ОПК-2

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования – ВО; область профессиональной деятельности – дошкольное, начальное, основное общее и дополнительное образование.

**1.4. Форма обучения:** очная с применением дистанционных технологий обучения.

**1.5. Режим занятий:** 6 часов в день/неделю, по согласованию с заказчиком, 72 часа, с использованием образовательной платформы организации, материалы которой доступны круглосуточно и в установленные сроки обучения.

**1.6. Трудоемкость программы:** 72 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Внеаудиторная работа	Формы контроля	Грудоемкость
			Практическое занятие	Самостоятельная работа		
<b>1. Базовая часть</b>						
1.1.	Компетенции Soft skills. Основные понятия.	4	3	1	Входное тестирование <a href="https://ikro-dpo.ru/">https://ikro-dpo.ru/</a>	4
1.2.	Самооценка развития ключевых навыков и умений. Построение дорожной карты развития компетенций Soft Skills.	5	3	2	Самодиагностика. Проект 1. Построение дорожной карты дальнейшего личного / группового (педагогической команды) движения в направлении развития компетенций Soft Skills	5
<b>2. Профильная часть</b>						
2.1.	Компетенции Soft skills. Методы, приемы и технологии формирования/развития компетенций у обучающихся.	<b>63</b>	<b>38</b>	<b>25</b>		63
2.1.1.	Комплексное многоуровневое решение проблем	6	4	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 1, 2, 3, 4, 5, 18* согласно теме занятия	6
2.1.2.	Критическое мышление	6	4	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 1, 2, 3, 4, 5* согласно теме занятия	6
2.1.3.	Креативность	6	4	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 1, 2, 3, 4, 6, 18* согласно теме занятия	6
2.1.4.	Умение управлять людьми	4	2	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 6, 7, 10, 11, 13, 16, 17* согласно теме занятия	4

2.1.5.	Сотрудничество с другими	4	2	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 11, 12* согласно теме занятия	4
2.1.6.	Эмоциональный интеллект	6	4	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 6, 7, 8, 9, 10, 15* согласно теме занятия	6
2.1.7.	Формирование собственного мнения и принятие решений	6	4	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 1, 4, 14 * согласно теме занятия	6
2.1.8.	Когнитивная гибкость	6	4	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 1, 2, 3, 7, 14* согласно теме занятия	6
2.1.9.	Умение вести переговоры	4	2	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 6, 15, 17* согласно теме занятия	4
2.1.10.	Клиентоориентированность (для старшеклассников в рамках дополнительного образования)	4	2	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 6, 10, 11* согласно теме занятия	4
2.1.11.	Эффективная самопрезентация	4	2	2	Решение кейсовых заданий по типу №№ 6, 7, 16, 17, 18, 19* согласно теме занятия	4
2.2.	Разработка учебных занятий и проекта программы курса дополнительного образования по развитию компетенций Soft Skills обучающихся	7	4	3	<p>Проект 2. Разработка учебных занятий по развитию компетенций Soft Skills обучающихся.</p> <p>Проект 3. Разработка проекта программы курса (модуля) дополнительного образования по развитию компетенций Soft Skills обучающихся.</p> <p>Итоговое тестирование <a href="https://ikro-dpo.ru/">https://ikro-dpo.ru/</a></p>	7
3.	<b>Итоговая аттестация</b>				Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ	

Итого:	72	44	28		72
--------	----	----	----	--	----

*\*Нумерация заданий произведена согласно таблице «Кейсы» в Разделе 3*

## 2.2. Учебная программа

Тема № п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>1. Базовая часть</b>		
Тема 1.1. Компетенции Soft skills. Основные понятия.	Самостоятельная работа, 1 час	Компетенции Soft skills, суть компетенций. Основные понятия и термины связанные с формированием / развитием навыков и умений, способствующих развитию конкретной компетенции.
	Практическое занятие, 3 часа	Определение и осознание тех навыков и умений, на которых необходимо сконцентрироваться в собственном развитии. Методы, приемы и технологии развития компетенций. Матрица навыков и умений, составляющих компетенции Soft skills.
Тема 1.2. Самооценка развития ключевых навыков и умений. Построение дорожной карты развития компетенций Soft Skills.	Самостоятельная работа, 2 час	Способы оценки компетенций. Технология построения дорожной карты развития. Прохождение самооценки развития ключевых навыков и умений по опроснику на <a href="https://ikro-dpo.ru">https://ikro-dpo.ru</a>
	Практическое занятие, 3 час	Определение «развитых» и «западающих» компетенций. Проект 1. Построение дорожной карты дальнейшего личного / группового (педагогической команды) движения в направлении развития компетенций Soft Skills.
<b>2. Профильная часть</b>		
2.1. Компетенции Soft skills. Методы, приемы и технологии формирования/развития компетенций у обучающихся.		
Тема 2.1.1. Комплексное многоуровневое решение проблем	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с материалами курса по инструментам развития комплексного многоуровневого решения проблем: работа с информацией, управление вниманием, методы ТРИЗ, выработка и принятие решений, алгоритм критического мышления, навыки управления собственным развитием, непрерывное совершенствование (модуль MBA).
	Тренинг, 4 часа	Тренинговое занятие, направленное на развитие навыков комплексного, многоуровневого решения проблем: – самостоятельное определение проблемы и всего комплекса обуславливающих ее причин и источников; – выявление и устранение причины возникновения ситуации, а не ее следствий; системный междисциплинарный подход к решению задач.

		Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.2. Критическое мышление	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с материалами курса по инструментам развития критического мышления: работа с информацией, управление вниманием, методы ТРИЗ, выработка и принятие решений, алгоритм критического мышления.
	Тренинг, 4 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие критического мышления: – сомнение в достоверности всей поступающей информации, уже существующих правил и даже своих представлений о мире; выбор в качестве основы для решений и действий фактов, а не информации и др. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.3. Креативность	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с материалами курса по инструментам развития креативности: работа с информацией, управление вниманием, методы ТРИЗ, выработка и принятие решений, алгоритм критического мышления, навыки сохранения ресурсного состояния, навыки управления собственным развитием.
	Тренинг, 4 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие креативности: – нестандартный подход в мышлении и поведении ко всему, постоянное осознание и творческое развитие своего опыта; – инновации и моделирование на основе интегрального подхода и нелинейных решений. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.4. Умение управлять людьми	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с инструментами, навыками, средствами развития компетенции управление людьми: навыки сохранения ресурсного состояния, стресс-менеджмент и навыки самоорганизации, межличностное понимание, командная работа и сотрудничество, лидерство и управление, эффективная самопрезентация, презентационные навыки
	Тренинг, 2 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков управления людьми: – создание условий раскрытия творческого потенциала и максимальных достижений у окружающих людей; – сочетание наличия «видения» решения ситуации и организации людей на воплощение этого «видения». Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.5. Сотрудничество с другими	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с материалами курса по инструментам развития навыков сотрудничества с другими: межличностное понимание, командная работа и сотрудничество, Networking
	Тренинг, 2 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков сотрудничества с другими: – выстраивание взаимодействия с людьми на

		различных уровнях от обмена информацией до обмена смыслами; – создание общего поля деятельности по решению задач. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.6. Эмоциональный интеллект	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с инструментами, навыками, средствами развития эмоционального интеллекта: навыки сохранения ресурсного состояния, стресс-менеджмент и навыки самоорганизации, управление эмоциями, управление конфликтом, межличностное понимание, эффективные коммуникации
	Тренинг, 4 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков распознавания эмоций и понимание намерений других людей; управление собственными эмоциями и состояниями; оказание влияния на эмоции и состояния окружающих. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.7. Формирование собственного мнения и принятие решений	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с материалами курса формированию собственного мнения и принятия решений: работа с информацией, выработка и принятие решений, убеждение и аргументация
	Тренинг, 4 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование навыков высказывания собственного мнения; смелости в принятии самостоятельных решений и их последствий. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.8. Когнитивная гибкость	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с инструментами, навыками, средствами развития когнитивной гибкости: работа с информацией, управление вниманием, методы ТРИЗ, стресс-менеджмент и навыки самоорганизации, убеждение и аргументация
	Тренинг, 4 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков оперативного переключения с одной мысли на другую, а также обдумывания нескольких идей и задач одновременно. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.9. Умение вести переговоры	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с инструментами, навыками, средствами ведения переговоров: навыки сохранения ресурсного состояния, межличностное понимание, эффективная коммуникация в переговорах, презентационные навыки
	Тренинг, 2 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков: – коммуникации с позиции переговорного процесса, направленного на долгосрочное сотрудничество; – убедительного донесения своей позиции через вербальные и невербальные техники с учетом специфики и интересов второй стороны переговоров. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.10. Клиентоориентированность	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с материалами курса по темам: работа с информацией, навыки сохранения ресурсного

нность (для старшекласников в рамках дополнительного образования)		состояния, межличностное понимание, командная работа и сотрудничество
	Тренинг, 2 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков взаимодействия с окружающими и решения проблем людей на основе понимания их ценностей и потребностей. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.1.11. Эффективная самопрезентация	Самостоятельная работа, 2 часа	Ознакомление с материалами курса по темам: навыки сохранения ресурсного состояния, стресс-менеджмент и навыки самоорганизации, эффективная самопрезентация, презентационные навыки, навыки управления собственным развитием, эффективное резюме
	Тренинг, 2 часа	Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков активного применения в самопрезентации различных методов для реализации оптимального сочетания потребностей заказчиков/ работодателей, тенденций развития профессиональной сферы и собственных навыков и целей. Решение кейсовых заданий.
Тема 2.2. Разработка учебных занятий и проекта программы курса дополнительного образования по развитию компетенций Soft Skills обучающихся	Самостоятельная работа, 3 часа	Требования к современному учебному занятию в соответствии с ФГОС. Технология разработки учебного занятия по развитию определенной компетенции. Требования к программам дополнительного образования. Алгоритм разработки проекта программы курса (модуля) дополнительного образования по развитию компетенций Soft Skills.
	Практическое занятие, 4 часов	Проект 2. Разработка учебных занятий по развитию компетенций Soft Skills обучающихся Проект 3. Разработка проекта программы курса (модуля) дополнительного образования по развитию компетенций Soft Skills обучающихся
<b>3.Итоговая аттестация</b>		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ.

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

#### 3.1. Текущая аттестация (контроль).

В качестве текущей формы аттестации предусмотрены входное и выходное тестирование, выполнение заданий: самодиагностика, кейсы, проекты.

Входное и выходное тестирование представляют собой перечень из 20-25 вопросов с вариантами ответов. Пример вопросов:

**Стратегическое мышление - это...**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 1*

- умение думать системно в условиях неопределенности
- умение правильно расставлять приоритеты
- планирование будущих задач

**Стратегическое мышление базируется на элементах:**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 3*

- визуализация результата
- актуализация задач
- миссия
- ценности

**Проанализируйте описание лидерства в главе и выберите правильное определение лидерства**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 2*

- Лидерство – это умение так организовать взаимодействие с людьми, чтобы каждый из них искренне захотел достичь поставленной лидером цели.
- Лидерство – это стиль руководства, который характеризуется централизацией руководителем управленческих функций и систематическим контролем за качественным выполнением их деятельности.
- Лидерство — это процесс социального влияния, благодаря которому лидер получает поддержку со стороны других членов сообщества для достижения цели.

**Какими качествами, умениями и навыками должен обладать лидер, чтобы создать команду единомышленников?**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 2*

- Лидер должен уметь строить отношения с людьми
- Высокий профессионализм, знание актуальной ситуации в образовании, сила воли, харизма.
- Лидер должен иметь эмоциональную устойчивость, интеллект и силу воли

**Какие типы лидерства при взаимодействии с другими членами команды вам известны?**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 3*

- Транзактор.
- Герой-визионер.
- Авторитарно-харизматичная личность.
- Пассионарная личность.

**Дайте определение понятию «Команда».**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 2*

- Команда – группа единомышленников, решающих общую задачу и обладающих взаимодополняющими навыками и качествами. Для достижения

стоящей перед ними цели члены команды вместе формулируют задачи и стратегию работы, за которую они несут взаимную ответственность.

- Команда – это автономный самоуправляемый коллектив, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ним задачи.
- Команда – это группа людей, которые выполняют определенную работу.

**Назовите три основных принципа формирования команды.**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 2*

- Добровольность вхождения в команду, коллективное выполнение работы, коллективная ответственность.
- Принцип профессионализма, принцип единоначалия, принцип свободы самоопределения действий.
- Принцип синергии, принцип мотивации / стимулирования членов команды за конечный результат, автономное самоуправление команды.

**Какие факторы учитываются в SWOT-анализе:**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 4*

- Сильные стороны организации
- Угрозы внешней среды
- Организационная структура
- Ресурсы организации
- Слабые стороны организации
- Возможности внешней среды

**Метод 4X - метод стратегического планирования, состоящих из 4 основных этапов -**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 4*

- мечта
- планирование
- действие
- анализ
- неопределенность

**Коучинг — это:**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 2*

- а) Серия встреч коуча и клиента.
- б) Однократные встречи коуча и клиента без продолжения.
- в) Беседа коуча и клиента по теме клиента, в которой гораздо больше говорит клиент.

**Какие инструменты, приемы и способы организации пространства на учебном занятии целесообразно использовать для развития критического мышления обучающихся?**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 6*

- работа с информацией,

- управление вниманием,
- методы ТРИЗ,
- межличностное понимание,
- выработка и принятие решений,
- навыки сохранения ресурсного состояния,
- навыки управления собственным развитием,
- командная работа и сотрудничество.

**Название задания:** Самодиагностика.

Самодиагностика состоит из 55 вопросов по 11 направлениям.

### Инструкция

Внимательно прочитайте каждое утверждение, обдумайте его и вспомните ситуации из своего опыта, выберите из вариантов ответов тот, который описывает степень соответствия утверждений Вашим повседневным действиям и моделям поведения. Поставьте в соответствующей графе ответа отметку. Старайтесь выбирать вариант «затрудняюсь ответить» как можно реже. Пример вопросов:

№	Утверждения	полностью НЕ соответствует	скорее НЕ соответствует	затрудняюсь ответить	скорее соответствует	полностью соответствует
1	Мне достаточно небольшого количества информации, чтобы сделать выводы и решить задачу.					
2	Я без посторонней помощи преобразую проблему в задачу, которая помогает быстро разрешить ситуацию.					
3	Я тестирую действиями свои представления о мире, убеждения и идеи.					
4	Я неосознанно ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами.					
5	Я стараюсь выполнять всю работу сам, не передавая задачи другим.					

**Название задания:**

Проект 1. Построение дорожной карты дальнейшего личного / группового (педагогической команды) движения в направлении развития компетенций Soft Skills.

**Алгоритм разработки карты:**

1. Познакомьтесь с технологией построения дорожной карты развития на <https://ikro-dpo.ru>.
2. Пройдите самооценку развития ключевых навыков и умений по опроснику на <https://ikro-dpo.ru>

3. Определите «развитые» и «западающие» компетенции.
4. Выделите компетенцию, которую планируете развивать в ближайшее время.
5. Объединитесь в группу с теми коллегами у которых та же цель.
6. Постройте дорожную карту дальнейшего личного / группового (педагогической команды) развития в направлении развития компетенций Soft Skills

**Требования к разработке дорожной карты:**

1. Разработка должна быть представлена в форме карты.
2. Разработка общей дорожной карты группы / педагогического коллектива должна содержать: направление (выбранную компетенцию), цель, задачи, перечень необходимых мероприятий, интервалы времени, необходимые на выполнение конкретного мероприятия; контрольные точки на каждом этапе карты и др. (может содержать возможные варианты другого пути реализации цели).
3. Разработка дорожной карты должна быть эргономичной, иметь пролонгированный эффект (и накопленный опыт).

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания:**

Решение кейсовых заданий согласно теме занятий.:

*Таблица «Кейсы»*

№ типа задания	Название задания	Требования к выполнению задания	Критерии оценивания	Оценка
1.	Решение кейсов по теме: Работа с информацией	1. Объединитесь в группы и получите кейс. 2. Обсудите решение кейса, используя вопросы: а. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса. б. Ответьте на вопросы: – Какие задачи решались с использованием навыков работы с информацией? – Какие приемы помешали / помогли героям справиться с задачей? – Какие еще приемы герои кейса могли бы использовать для решения задач? 3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет
2.	Решение кейсов по теме: Управление	1. Объединитесь в группы и получите кейс. 2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:	Выполнены все требования к заданию /	Зачет / Незачет

	вниманием	<p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какие задачи герои решали с использованием навыков управления вниманием?</li> <li>- Что помешало / помогло героям справиться с задачей, концентрировать внимание?</li> <li>- Какие еще приемы управления вниманием герои кейса могли бы использовать в данном кейсе?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Требования не выполнены (выполнены не полностью)	
3.	Решение кейсов по теме: Методы ТРИЗ	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определите проблему, которую необходимо решить.</li> <li>- Сформулируйте системное противоречие и опишите ИКР (идеальный конечный результат)</li> <li>- Какие еще приемы ТРИЗ можно использовать в данном кейсе?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет
4.	Решение кейсов по теме: Выработка и принятие решений	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какие задачи герои решали с использованием навыков выработки и принятия решения?</li> <li>- Какие факторы дополнительно необходимо учитывать героям при принятии решений?</li> <li>- Что помешало / помогло героям принять решение?</li> <li>- Какие последствия могут иметь принятые героями решения?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет
5.	Решение кейсов по теме: Алгоритмы критического мышления	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены	Зачет / Незачет

		<p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какую позицию в отношении информации демонстрируют герои?</li> <li>- Какая роль в кейсе отведена критическому мышлению? К каким последствиям приводит применение / не применение навыка критического мышления?</li> <li>- Что помешало / помогло героям принять решение?</li> <li>- Какие подходы / приемы критического мышления демонстрируют герои?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	(выполнены не полностью)	
6.	Решение кейсов по теме: Навыки сохранения ресурсного состояния	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой? К каким результатам это приведет?</li> <li>- Какие приемы и установки помогают каждому / конкретному герою справиться с ситуацией?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет
7.	Решение кейсов по теме: Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой? К каким результатам это приведет?</li> <li>- Какие приемы и установки помогают каждому / конкретному герою справиться с ситуацией?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет
8.	Решение кейсов по теме: Управление эмоциями	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какое состояние демонстрирует</li> </ul>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не	Зачет / Незачет

		<p>каждый / конкретный герой? К каким результатам данное эмоциональное состояние приведет?</p> <p>– Какие приемы помогают каждому / конкретному герою справиться с ситуацией?</p> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	полностью)	
9.	Решение кейсов по теме: Управление конфликтом	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <p>– Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой?</p> <p>– К каким результатам приведет такое поведение героев?</p> <p>– Какие приемы/подходы помогут герою снизить конфликтность поведения и справиться с ситуацией?</p> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	<p>Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)</p>	Зачет / Незачет
10.	Решение кейсов по теме: Межличностное понимание	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <p>– Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой?</p> <p>– К каким результатам приведет такое поведение героев?</p> <p>– Какие приемы/подходы помогут герою разрешить ситуацию более успешно?</p> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	<p>Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)</p>	Зачет / Незачет
11.	Решение кейсов по теме: Командная работа и сотрудничество	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <p>– Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой в отношении командной работы?</p> <p>– К каким результатам приведет такое поведение героя?</p> <p>– Что герою помогает разрешить</p>	<p>Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)</p>	Зачет / Незачет

		<p>ситуацию?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какие приемы / подходы помогут герою разрешить ситуацию более успешно?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>		
<b>12.</b>	Решение кейсов по теме: Networking	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой в отношении окружающих?</li> <li>- К каким результатам приведет такое поведение героя?</li> <li>- Что герою помогает быть успешным в этой ситуации?</li> <li>- Какие приемы / подходы помогут герою быть более успешным в подобных ситуациях?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	<p>Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)</p>	Зачет / Незачет
<b>13.</b>	Решение кейсов по теме: Лидерство и управление	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой в отношении окружающих?</li> <li>- К каким результатам приведет такое поведение героя?</li> <li>- На чем базируется лидерская / не лидерская позиция героя в этой ситуации?</li> <li>- Что герою помогает / мешает управлять в этой ситуации?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	<p>Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)</p>	Зачет / Незачет
<b>14.</b>	Решение кейсов по теме: Убеждение и аргументация	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какую позицию в аргументации</li> </ul>	<p>Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не</p>	Зачет / Незачет

		<p>демонстрирует конкретный герой?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- К каким результатам приведет такое поведение героя?</li> <li>- Какие приемы / подходы может использовать герой, чтобы быть более успешным в подобных ситуациях, уравнивать мнение коллег, доносить свою позицию до коллег?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	полностью)	
15.	Решение кейсов по теме: Эффективные коммуникации в переговорах	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</li> <li>b. Ответьте на вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какой стиль коммуникации в переговорах выбрал конкретный герой?</li> <li>- К каким результатам приведет такой подход героя?</li> <li>- Какие приемы использует герой в коммуникациях? Какие мог бы использовать? Какие приемы / подходы к коммуникации могли бы помочь герою стать более успешным в данных переговорах?</li> </ul> </li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет
16.	Решение кейсов по теме: Эффективная самопрезентация	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</li> <li>b. Ответьте на вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какой подход в самопрезентации демонстрирует конкретный герой?</li> <li>- К каким результатам приведет такой подход героя?</li> <li>- Какие приемы помогают / мешают герою в самопрезентации? Какие приемы / подходы к коммуникации могли бы помочь герою сделать самопрезентацию более успешной?</li> </ul> </li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет
17.	Решение кейсов по теме: Презентационные навыки	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Опишите своими словами, в чем суть</li> </ul>	Выполнены все требования к заданию / Требования	Зачет / Незачет

		<p>выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какой подход в презентации демонстрирует конкретный герой?</li> <li>- К каким результатам приведет такой подход?</li> <li>- Какие приемы помогают / мешают герою в презентации? Какие приемы / подходы могли бы помочь герою сделать презентацию более успешной?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	не выполнены (выполнены не полностью)	
18.	Решение кейсов по теме: Навыки управления собственным развитием	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какую позицию демонстрирует конкретный герой?</li> <li>- К каким результатам приведет такой подход?</li> <li>- Какие действия помогают / мешают герою управлять своим развитием? Какие приемы / подходы могут сделать обучение героя более эффективным?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет
19.	Решение кейсов по теме: Эффективное резюме	<p>1. Объединитесь в группы и получите кейс.</p> <p>2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:</p> <p>a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.</p> <p>b. Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какую позицию демонстрирует конкретный герой?</li> <li>- К каким результатам приведет такой подход?</li> <li>- Какие приемы помогли герою составить резюме? Какие приемы / подходы в резюме могут представить героя соответствующим интересам того, для кого это резюме предназначается?</li> </ul> <p>3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.</p>	Выполнены все требования к заданию / Требования не выполнены (выполнены не полностью)	Зачет / Незачет

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания:**

Проект 2. Разработка учебного занятия по развитию компетенций Soft Skills обучающихся.

**Описание задания:** Работая в группах сформировать содержание учебного занятия по своему предмету, способствующее развитию компетенций Soft Skills у обучающихся.

**Требования к учебному занятию.** Занятие должно:

1. Точно и полно раскрывать тему занятия и основные понятия.
2. Иметь соответствующий возрасту детей уровень трудности.
3. Развивать у обучающихся компетенции Soft Skills.
4. Развивать коммуникативные и другие навыки, указанные в таблице «Кейсы» в Разделе 3 (см. выше).
5. Иметь деятельностную, практикоориентированную основу.

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания:**

Проект 3. Разработка проекта программы курса дополнительного образования по развитию компетенций Soft Skills обучающихся.

**Описание задания:** Работая в группах сформировать проект программы курса дополнительного образования, способствующего развитию компетенций Soft Skills у обучающихся.

**Требования к проекту рабочей программы:**

1. Учет нормативно-правовых требований и ФГОС ДО.
2. Учет требований к структуре программы курса:
  - пояснительная записка с конкретизацией целей, с учетом специфики курса;
  - общая характеристика курса;
  - ожидаемые результаты освоения курса;
  - содержание курса;
  - тематическое планирование с определением ведущих видов деятельности дошкольников;
  - описание учебно-методического и материально-технического обеспечения курса.

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**3.2. Итоговая аттестация.**

Итоговая аттестация осуществляется на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ.

## Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

### 4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

1. Закон Российской Федерации «Об образовании» (с учетом изменений и дополнений, внесенных Федеральными законами, последние изменения внесены от 07.03.2018 года № 56-ФЗ) - <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html> (дата обращения: 06.05.2019).
2. Федеральные государственные образовательные стандарты <https://fgos.ru/>
3. Рекомендации по совершенствованию дополнительных образовательных программ, созданию детских технопарков, центров молодежного инновационного творчества и внедрению иных форм подготовки детей и молодежи по программам инженерной направленности. URL: <http://asi.ru/social/education/Recomended.pdf>
4. Стандарты компетенций Ворлдскиллс Россия и структура экспертного сообщества. URL: <https://worldskills.ru>
5. Бацунов С.Н., Дереча И.И., Кунгурова И.М, Слизкова Е.В., Современные детерминанты развития soft skills // Научно-методический журнал «Концепт», 2018. – № 4 (апрель). – С. 198-207. (<https://cyberleninka.ru/article/v/sovremennye-determinanty-razvitiya-soft-skills>)
6. Ванесса Эдвардс. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми. - М.: МИФ, 2017.
7. Гарет Льюис. Как развить креативность за 7 дней. – М.: ЭКСМО, 2018.
8. Голви, У.Т. Работа как внутренняя игра. Раскрытие личного потенциала [Текст] / Голви У.. Тимони; пер. с англ. Гутникова Т. – М.: МИФ, 2018. – 304 с.
9. Гольдштейн Н., Мартин С. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным. – М.: МИФ, 2016.
10. Грачева Л.В. Тренинг внутренней свободы. Актуализация творческого потенциала. - СПб.: Речь, 2016.
11. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебник / М.Н. Гуслова. - М.: Academia, 2018. - 672 с.
12. Иванова, С. 50 советов по нематериальной мотивации [Текст] / С. Иванова. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 178 с.
13. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 9, №1, 2017 (<http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf>)
14. Кеннеди, Д. Жесткий тайм-менеджмент: Возьмите свою жизнь под контроль. / Д. Кеннеди. - М.: Альпина Паблишер, 2016

15. Кинг Л. Как разговаривать с кем угодно, когда угодно и где угодно. – М.: Альпина Пабlishер, 2018.
16. Кларин М.В. Инновационные модели обучения. Исследования мирового опыта. – М., 2016. – 639с.
17. Крис Андерсон. TED Talks. Слова меняют мир. Первое официальное руководство по публичным выступлениям. М.: Эксмо, 2017
18. Ли ЛеФевер. Искусство объяснять. Как сделать так, чтобы вас понимали с полуслова. – М.: МИФ, 2018
19. Мансурова С.Е., Оржековский П.А., Доцинский Р.А. Дидактическая модель современного учебного занятия. – М.: МИОО, 2016. – 132 с.
20. Мэтт Эйвери. Как научиться выступать на публике за 7 дней. – М.: Эксмо, 2018.
21. Нагимова Н.И., Фахретдинова М.А. Развитие soft skills как ресурс формирования предпринимательских компетенций обучающихся профессиональных образовательных организаций, ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова», Ульяновск - 2018 (<https://science-education.ru/pdf/2018/6/28329.pdf>)
22. Непряхин Н. Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию. – М.: Альпина Пабlishер, 2018
23. Остин Клеон. Кради как художник. 10 уроков творческого самовыражения. – М.: МИФ, 2017.
24. Петров А. Ю., Махароблидзе А. В. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки, Екатеринбург, Издательство Уральского университета - 2017 ([http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/54033/1/978-5-7996-2258-9\\_2017.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/54033/1/978-5-7996-2258-9_2017.pdf))
25. Петруленков В., Современный урок в условиях реализации требований ФГОС. 1 – 11 классы. – М.: ВАКО, 2017. – 112 с.
26. Радислав Гандапас. 101 совет оратору. – М.: Альпина Пабlishер, 2018.
27. Радислав Гандапас. К выступлению готов! Презентационный конструктор. – М.: МИФ, 2018
28. Трейси, Б. Наука мотивации. Стратегии и приемы, благодаря которым мечты становятся судьбой [Текст] / Б. Трейси, Д Стратцел; пер. с англ. С.Э. Борич. – М.: Попурри, 2018. – 240 с.
29. Эдвард де Боно. Гениально! Инструменты решения креативных задач. Альпина Пабlishер, 2018.
30. Эдвардс В. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми./серия: Личное развитие/ - М.: МИФ, 2016

### **Интернет-ресурсы:**

1. 5 книг для развития своих soft skills <https://talks.happymonday.com.ua/5-books-for-development-soft-skills/> (дата обращения: 20.05.2019)
2. 10 компетенций, которые будут востребованы в 2020 году <https://hr-portal.ru/article/10-kompetency-kotorye-budut-vostrebovany-v-2020->

- [godu?fbclid=IwAR3uQ8FmuIPxE\\_MGUlug-UvUCI8vyAhdqkMh4pFGI-72Xsu1yGog6zvphKs](http://godu?fbclid=IwAR3uQ8FmuIPxE_MGUlug-UvUCI8vyAhdqkMh4pFGI-72Xsu1yGog6zvphKs) (дата обращения: 20.05.2019)
3. 20 Soft skills для будущей карьеры: как и когда развивать? – 02.04.2017 - <https://proforientator.ru/publications/articles/20-soft-skills-dlya-budushchey-karery-kak-i-kogda-razvivat.html> (дата обращения: 20.05.2019)
  4. 70 книг для развития Soft Skills <https://yandex.ru/turbo?text=https%3A%2F%2Fppc.world%2Farticles%2F70-knig-dlya-razvitiya-soft-skills%2F&d=1> (дата обращения: 20.05.2019)
  5. Soft skills, или неакадемические навыки для жизненного успеха. Подборка статей и ссылок о том, как научиться понимать людей, чувствовать прекрасное, управлять собой и руководить другими. - <https://newtonew.com/lifehack/soft-skills-happy-life> (дата обращения: 20.05.2019)
  6. Владислав Шипилов Перечень навыков soft-skills и способы их развития - [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml) (дата обращения: 20.05.2019)
  7. Владислав Шипилов Мини-книга «Навыковый коктейль» <http://sbauniversity.ru/wp-content/uploads/2015/12/Navy-kovy-j-koktejl-.pdf> (дата обращения: 20.05.2019)
  8. Книги по Soft-Skills <https://analystpages.ru/education/books/book-soft-skills/> (дата обращения: 20.05.2019)

#### **Дополнительные интернет-ресурсы:**

9. Игра «Креативное агенство» - <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/games/kreativnoe-agentstvo/> (дата обращения: 20.05.2019)
10. Игра «Идея на миллион» - <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/games/ideya-na-million/> (дата обращения: 20.05.2019)
11. Ораторское искусство для чайников <http://oratorskoe.blogspot.com/2016/07/blog-post.html> (дата обращения: 20.05.2019)
12. Ораторское искусство для всех <https://bolsunov.com/kniga-oratorskoe-iskusstvo.html> (дата обращения: 20.05.2019)

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы потребуется перечень необходимых технических средств обучения, используемых в образовательном процессе:

- учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения интерактивных занятий и тренингов;
- доска (флипчарт);
- Персональный компьютер с пакетом Microsoft Office и доступом в Интернет для преподавателя;
- мультимедийный проектор;
- экран (стационарный или переносной напольный)

ИКТ-поддержка курса осуществляется на сайте Института консалтинга и развития образования <http://www.in-ikro.ru/>, виртуальной обучающей среде <https://ikro-dpo.ru/>