

# Тренинг

## «Обратная связь как инструмент управления»



3 академических часа / Онлайн

### Программа тренинга:

- Виды обратной связи
- Цели и критерии эффективности обратной связи
- Проблемы и ошибки при предоставлении и получении обратной связи
- 5 правил эффективности обратной связи
- Выбор вида обратной связи целесообразно ситуации
- Алгоритм предоставления развивающей обратной связи
- Алгоритм предоставления поддерживающей обратной связи
- Практикум по применению инструментов обратной связи



**Результат:** участники сформируют понимание важности и вариативности обратной связи, освоят алгоритмы предоставления развивающей и поддерживающей обратной связи.

20.12.2021

