



УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ  
КОНСТРУКТОР

ТРЕНИНГ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ

# УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

- Основные элементы конфликта
- Типы конфликтов
- Методы контроля эмоций собеседника в конфликте
- Стратегии решения конфликтов
- Профилактика конфликта

ТРЕНИНГ ПРОХОДИТ В ИНТЕРАКТИВНОМ ФОРМАТЕ: МИНИ-ЛЕКЦИИ, РАЗБОР  
КЕЙСОВ, ГРУППОВЫЕ ДИСКУССИИ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ,

ПО ИТОГАМ ТРЕНИНГА УЧАСТНИКИ ПОЛУЧАТ ПРАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ