

Управление конфликтами

Участники узнают

- об основных составляющих элементах конфликта
- о возможных способах профилактики конфликта

Участники научатся

- эффективно выстраивать процесс разрешения конфликтных ситуаций
- использовать методы расположения к себе людей и выстраивания конструктивного диалога

