

Приложение 7

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГАОУ ВО МИОО  
от 25.10.2017 № 406/ОД

**ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ ПО  
ФАКТАМ НАРУШЕНИЙ ПОРЯДКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРИВОДЯЩИХ К СНИЖЕНИЮ  
УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Москва, 2017 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение и область применения .....	3
2. Термины, определения и сокращения.....	3
3. Порядок проведения разбирательств .....	3
Приложение. Форма заключения о проведении расследования по фактам нарушения порядка обработки ПДн .....	5

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящий документ определяет порядок проведения разбирательств и составления заключений по выявленным фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, фактам использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности ПДн или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности ПДн.

## 2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**ИБ** – информационная безопасность.

**ИСПДн** – информационная система персональных данных.

**Институт** – Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский институт открытого образования».

**ПДн** – персональные данные.

**СЗИ** – средства защиты информации.

**РФ** – Российская Федерация.

**Офицер ИБ** – работник Института, назначенный приказом ректора Института на роль ответственного за обеспечение информационной безопасности в Институте, в том числе безопасности персональных данных.

**ФИО** – фамилия, имя, отчество.

## 3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ

3.1. Инициирование процесса разбирательства

Проведение разбирательств может быть инициировано в одном из следующих случаев:

- обращение субъекта ПДн по поводу неправомерных действий с его ПДн;
- выявление нарушений работниками Института в рамках выполнения своих должностных обязанностей, связанных с обработкой или защитой ПДн;
- выявление нарушений, приводящих к снижению уровня защищенности ПДн, в ходе проведения проверок состояния защищенности ПДн.

3.2. Проведение расследования

3.2.1. Офицер ИБ организует опрос лиц, причастных к нарушению порядка обработки ПДн.

3.2.2. В ходе проведения опроса выясняется:

- дата и время совершения нарушения;
- обстоятельства, при которых были совершены действия, приведшие к возникновению нарушения;
- последствия, возникшие вследствие совершения нарушения.

3.2.3. Все опрашиваемые лица должны предоставить объяснительные записки (заявления) (показания, изложенные на бумажном носителе с подписью опрашиваемого).

3.2.4. Офицер ИБ совместно с ответственным за организацию обработки ПДн оценивают последствия, возникшие вследствие совершения нарушения.

3.2.5. Процесс проведения расследования должен составлять не более одного месяца с момента инициирования разбирательства.

3.3. Формирование заключения по результатам расследований

3.3.1. По результатам разбирательства офицер ИБ совместно с ответственным за организацию обработки ПДн в течение трех рабочих дней составляют заключение по результатам разбирательств (далее – Заключение).

3.3.2. В Заключении должны быть приведены:

- краткая справка по нарушению, в отношении которого проводилось разбирательство;
- ФИО лица, которое совершило нарушение;
- предложения по привлечению виновника к юридической ответственности (предусмотренной действующим законодательством РФ, либо локальными нормативными актами Института)
- план мероприятий по предотвращению подобных нарушений в будущем (если уместно).

3.3.3. Приложение содержит форму Заключения по результатам проведения расследований.

3.3.4. Заключение предоставляется ректору Института.

Приложение  
к Инструкции о порядке проведения  
разбирательств по фактам нарушений  
порядка обработки и защиты ПДн,  
приводящих к снижению уровня  
защищенности персональных данных

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАОУ ВО МИОО

\_\_\_\_\_ *И. О. Фамилия*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Заключение о проведении расследования по фактам нарушения порядка  
обработки ПДн**

№	Вопросы	Описание
1	Краткая справка по нарушению, в отношении которого проводилось расследование	
2	Лицо(а), которое совершило нарушение	
3	Предложения по привлечению виновника к ответственности	
4	План мероприятий по устранению последствий	
5	План мероприятий по предотвращению подобных нарушений в будущем	
6	Состав лиц, проводивших расследование	1. _____ <i>(ФИО/подпись)</i> 2. _____ <i>(ФИО/подпись)</i> 3. _____ <i>(ФИО/подпись)</i>