



УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ
КОНСТРУКТОР

ТРЕНИНГ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
КОМПЕТЕНЦИЙ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: КАК ВЛИЯТЬ НА ЭМОЦИИ СОТРУДНИКОВ

- Три группы эмоций, которые понижают и повышают эффективность деятельности
- Основные способы понимания эмоций у других
- Типичные ошибки при управлении эмоциями других
- Методы формирования сложных эмоций сотрудников

ТРЕНИНГ ПРОХОДИТ В ИНТЕРАКТИВНОМ ФОРМАТЕ: МИНИ-ЛЕКЦИИ, РАЗБОР КЕЙСОВ, ГРУППОВЫЕ ДИСКУССИИ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ, ПО ИТОГАМ ТРЕНИНГА УЧАСТНИКИ ПОЛУЧАТ ПРАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ