



ИКРО

Институт консалтинга
и развития образования

**Общество с ограниченной ответственностью
ИНСТИТУТ КОНСАЛТИНГА И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор Института
консалтинга и развития образования
(ИКРО)

_____ А.Е. Пирогова

«__» «_____» 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Авторы курса:

А.Е. Пирогова, к.п.н., директор ИКРО

В.Л. Измагурова, к.п.н., бизнес-тренер,
организационный коуч, внешний
преподаватель ИКРО

Е.А. Акимова, психолог, семейный
консультант, внешний преподаватель ИКРО

Утверждено на заседании

учебно-методического отдела ИКРО

Протокол № 1 от 12 июня 2017 г.

Директор ИКРО _____

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области медиации в образовательной организации.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Способен эффективно взаимодействовать с родителями (законными представителями), педагогическими работниками, в том числе с педагогом, психологом образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития учеников	ПК-14
2.	Способен к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся	ПК-16
3.	Способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	ПК-26

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать-уметь	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Знать Понятийный аппарат, принятый при работе в конфликтной зоне и процедуре медиации в	ПК-16

	<p>образовательной организации.</p> <p>Медиация в образовательной организации как метод восстановления среды дружественной ребёнку.</p> <p>Принципы построения конструктивных взаимоотношений в коллективе и алгоритм организации эффективной медиативной работы.</p> <p>Уметь</p> <p>Владеть ситуацией с учетом особенностей индивидуальной и групповой работы с подростками и детьми.</p> <p>Применять современные технологии и методы управления конфликтами в психолого-педагогической деятельности в рамках восстановительного подхода и управления эмоциями.</p> <p>Использовать медиацию как альтернативный способ разрешения споров и конфликтов в отношении конкретных ситуаций.</p>	
2.	<p>Знать</p> <p>Границы применимости и задачи реализации восстановительного подхода/форм восстановительной практики в соответствии с конкретной ситуацией.</p> <p>Техники эффективного взаимодействия в сложных коммуникативных ситуациях.</p> <p>Методику работы с группой при обучении участников образовательного процесса методу медиации.</p> <p>Уметь</p> <p>Взаимодействовать с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами</p> <p>Управлять собственными эмоциями. Работать в зоне эмоциональной компетентности: самооценка, самоконтроль, понимание других (социальная чуткость), выстраивание отношений.</p> <p>Проводить занятия для педагогов и обучающихся с целью передачи принципов,</p>	ПК-14, ПК-26

	алгоритмов, техник, методик и технологий медиативного и восстановительного подходов как способов разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной организации	
--	---	--

1.3. Категория обучающихся: уровень образования ВО, незаконченное ВО, направление подготовки – «Психолого-педагогическое образование», область профессиональной деятельности – внеучебная деятельность в образовательной организации (управление процессами образовательной организации).

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 1 раз в неделю, 6 академических часов в день (без отрыва от работы), в зависимости от согласования графика учебных занятий с обучающимися. Занятия проводятся на базе общеобразовательной организации.

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практические и другие формы занятия	С/р		
1.	Базовая часть						
1.1.	Медиация в системе альтернативного разрешения конфликтов и споров.	6	2	4			6
1.2.	Психологические и коммуникативные основы медиации.	6	2	4			6

1.3.	Правовые основы медиации.	4	2	2		Текущий контроль Проект 1.	4
2.	Профильная часть (предметно- методическая)						
2.1.	Модуль 1. Психологические и коммуникативные основы медиации	18	6	12			
2.1.1.	Навыки предупреждения и разрешения конфликтов	6	2	4			6
2.1.2.	Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность	6	2	4			6
2.1.3.	Техники эффективного взаимодействия в сложных коммуникативных ситуациях.	6	2	4		Текущий контроль Практическая работа №1.	6
2.2.	Модуль 2. Медиация как процедура	18	6	12			
2.2.1.	Медиация как метод восстановления дружественной среды в образовательной организации	6	2	4			6
2.2.2.	Медиатор и процедура медиации.	6	2	4			6
2.2.3.	Алгоритм проведение процедуры медиации. От подготовки к процедуре до результата.	6	2	4		Текущий контроль Практическая работа №2.	6
2.3.	Модуль 3. Введение медиации в деятельность образовательной организации	18	6	12			

2.3.1.	Проектирование программы деятельности службы медиации в образовательной организации	6	2	4			6
2.3.2	Основы обучения педагогов и родителей обучающихся методу медиации	6	2	4		Текущий контроль Практическая работа №3.	6
2.3.3.	Занятия по медиации для школьников	6	2	4			6
3.	Итоговая аттестация	2		2		Зачет	2
	Итого:	72	24	48			72

2.2.Сетевая форма обучения (не предусмотрено)

2.3. Учебная программа

Тема № п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Тема 1.1. Медиация в системе альтернативного разрешения конфликтов и споров	Лекция, 2 часа	Виды и формы альтернативного разрешения спора. Формирование института медиации в России. Медиация. Понятийный аппарат, принятый при работе в конфликтной зоне и процедуре медиации в образовательной организации. Медиация и смежные науки.
	Практическое занятие, 4 часа	Работа с текстом статьи «За и против медиации в России» в группах и обсуждение темы. Дебаты: Альтернативное разрешение споров должно быть обязательным ресурсом образовательной организации» Рефлексивные выводы в виде блок-схемы: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров на различных уровнях в образовательной организации

Тема 1.2. Психологические и коммуникативные основы медиации.	Лекция, 2 часа	Соотношение медиации, психологии и коммуникации. Восприятие и коммуникация в медиации. Взаимодействие «картин мира» в процессе медиации, работа с интересами сторон. Привлечение экспертов, представителей сторон или других лиц к участию в медиации. Эффективная коммуникация в ходе медиативной беседы – основа медиации. Коммуникативная природа медиации. Коммуникативные техники в медиации. Эмоциональная составляющая процесса медиации. Работа с агрессией в медиации. Антистрессовые методики. Работа с возражениями в медиации.
	Интерактивное занятие, 4 часа	Техники ведения переговоров и разрешение конфликтов. Отработка коммуникативных техник: общения в группе, ведения диалога, консультативной беседы, делового взаимодействия, ведения переговоров. Знакомство и отработка коммуникативных техник, используемых ведущими медиации: активное и пассивное слушание, общение через вопросы, переформулирование, резюмирование, паузы, отражение и другие.
Тема 1.3. Правовые основы медиации.	Лекция, 2 часа	Правовые основы медиации. Международные нормы. Модельный закон и его структура. Законодательство Российской Федерации. Федеральный закон №193-ФЗ «О медиации». Закон об основных гарантиях прав ребенка. Закон «Об образовании в Российской Федерации». ФГОС. Положения национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (Указ Президента РФ). Организационные вопросы и методические рекомендации.
	Интерактивное занятие, 2 часа	Круглый стол: «Формирование нового типа реагирования на конфликтные ситуации в образовательной организации». Работа в малых группах. Проект № 1. Создание интеллект-карты по встраиванию медиативных практик в образовательную организацию, способствующих эффективному взаимодействию с родителями (законными представителями), педагогическими работниками, в том числе с педагогом, психологом образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития учеников.
Раздел 2. Профильная часть (предметно- методическая)		
Модуль 1. Психологические и коммуникативные основы медиации		

Тема 2.1.1. Навыки предупреждения и разрешения конфликтов	Лекция, 2 часа	Современные технологии и методы управления конфликтами в психолого-педагогической деятельности в рамках восстановительного подхода и управления эмоциями. Принципы построения конструктивных взаимоотношений в коллективе и алгоритм организации эффективной медиативной работы. Типы конфликтных ситуаций в организации. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Динамика конфликтов. Способы разрешения и предупреждения конфликтов.
	Тренинговое занятие, 4 часа	Отработка стратегий управления конфликтами. Типы стратегий разрешения конфликта. Выигрышные алгоритмы поведения в конфликтной ситуации. Методы управления конфликтом в организации. Управление эмоциями в процессе конфликта. Технологии оценки конфликтной ситуации.
Тема 2.1.2. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность	Лекция, 2 часа	Структура эмоционального лидерства по Д. Гоулдман, Р. Бояци, Р. Макки. Эмоциональное лидерство в различных сферах деятельности. Развитие эмоциональной компетентности: самооценка, самоконтроль, понимание других (социальная чуткость), выстраивание отношений. Навык осознания собственных эмоций. Умение управлять собственными эмоциями. Правила управления отрицательными эмоциями. Социально приемлемые способы контроля и выражения отрицательных эмоций.
	Тренинговое занятие, 4 часа	Управление собственными эмоциями. Отработка навыков в зоне эмоциональной компетентности: самооценка, самоконтроль, понимание других (социальная чуткость), выстраивание отношений. Управление отношениями с помощью эмоций.
Тема 2.1.3. Техники эффективного взаимодействия в сложных коммуникативных ситуациях.	Лекция, 2 часа	Техники взаимодействия с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами. Особенности разрешения споров, вытекающих из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации. Техники эффективного взаимодействия в сложных коммуникативных ситуациях. Техники выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.
	Интерактивное занятие, 4 часа	Отработка техник эффективного взаимодействия в сложных коммуникативных ситуациях.

		<p>Работа в тройках на отработку техники выявления интересов, трудностей, проблем, отклонений в поведении обучающихся и взаимодействия с родителями на избежание конфликтных ситуаций.</p> <p>Практическая работа №1.</p> <p>Тренинговая практик-игра «Здравствуйте, мама Пети...»</p>
Модуль 2. Медиация как процедура		
Тема 2.2.1. Медиация как метод восстановления дружественной среды в образовательной	Лекция, 2 часа	<p>Границы применимости и задачи реализации восстановительного подхода/форм восстановительной практики в соответствии с конкретной ситуацией.</p> <p>Разрешения споров и конфликтов в отношении конкретных ситуаций методом медиации.</p> <p>Особенности индивидуальной и групповой работы с подростками и детьми.</p>
	Интерактивное занятие, 4 часа	Обсуждение и отработка в малых группах принципов, сходства и отличий медиация в системах «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-ученик», «ученик-ученик».
Тема 2.2.2. Медиатор и процедура медиации.	Лекция, 2 часа	<p>Этические нормы в медиации Европейский кодекс поведения для медиаторов. Продвижение медиации и этические нормы в медиации.</p> <p>Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора.</p>
	Интерактивное занятие, 4 часа	<p>Проработка целей и задач медиатора на каждом из этапов процедуры медиации.</p> <p>Этап 1. Подготовительный (конструктивная связь с участниками медиации и другое). Этап 2. Индивидуальные встречи. (Обсуждение ситуации, обсуждение последствий, поиск вариантов выхода, подготовка к встрече и другое). Этап 3. Встреча сторон (создание условий диалога, организация диалога между сторонами, обсуждение и фиксация вариантов решения ситуации, заключение соглашения, рефлексия встречи и другое)</p>
Тема 2.2.3. Алгоритм проведение процедуры медиации. От подготовки к процедуре до результата.	Лекция, 2 часа	Медиатор и процедура медиации. Подготовка к процедуре медиации. Процедура медиации. Результат процедуры медиации.
	Интерактивное занятие, 4 часа	<p>Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации и задачи медиатора на каждом из этапов.</p> <p>Работа в малых группах.</p> <p>Практическая работа №2.</p> <p>В малых группах пропишите техники, приемы и способы коммуникации для каждого этапа медиации, указанного на рисунке.</p>

Модуль 3. Введение медиации в деятельность образовательной организации		
Тема 2.3.1. Проектирование программы деятельности службы медиации в образовательной организации	Лекция, 2 часа	Пути изменения сложившихся установок педагогов, администрации, школьников и родителей на то, как следует решать конфликты. Привитие ценностей взаимопонимания. Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках.
	Интерактивное занятие, 4 часа	Проектирование программы школьной службы медиации. Примерное содержание: пояснительная записка, цель, задачи, ожидаемые результаты, сроки реализации, содержание программы, механизмы и мероприятия по реализации программы.
Тема 2.3.2. Основы обучения педагогов и родителей обучающихся методу медиации	Лекция, 2 часа	Продвижение медиации. Основы и этапы тренингового занятия. Возможные темы занятий с педагогами и родителями по основам медиации. Методика работы со взрослой группой при обучении методу медиации. Эффективное взаимодействие с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.
	Интерактивное занятие, 4 часа	Практическая работа № 3. Подготовка презентаций о медиации для родителей обучающихся и для педагогов.
Тема 2.3.3. Занятия по медиации для школьников	Лекция, 2 часа	Продвижение медиации. Основы и этапы тренингового занятия. Возможные темы занятий с обучающимися по основам медиации. Участие детей и подростков в процедуре медиации. Динамика группового взаимодействия обучающихся на занятиях по медиации.
	Интерактивное занятие, 4 часа	Игровое взаимодействие при обучении медиации. Разработка занятия для детей и подростков.
Итоговая аттестация	2 часа	Зачет: «Разработка и защита учебного занятия по медиации». Занятие может быть разработано для любой возрастной группы на выбор. Работа может быть выполнена как группой слушателей, так и индивидуально. Совместная работа: обсуждение, взаимооценивание представленных разработок.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущей, промежуточной и итоговой проверки достижения результатов.

3.1. Текущий контроль.

Текущий контроль осуществляется по результатам выполнения практических

заданий:

Форма: выполнение контрольных практико-ориентированных заданий (проект 1 и практические работы 1-3) в ходе практических занятий, обсуждение результатов.

Название задания:

Проект 1.

Создание интеллект-карты по встраиванию медиативных практик в образовательную организацию, способствующих эффективному взаимодействию с родителями (законными представителями), педагогическими работниками, в том числе с педагогом, психологом образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития учеников.

Обмен опытом. Защита проектов карт.

Требования к проекту:

1. В малых группах из собственного опыта, запросов образовательной организации и с использованием Интернет-ресурсов составьте интеллект-карту медиативных практик в образовательную организацию по алгоритму:

1. Возьмите неразлинованный лист бумаги, расположите его альбомно, то есть горизонтально. Именно такое расположение наиболее комфортно для изображения радиантной структуры при составлении интеллект-карт.

2. Возьмите несколько цветных карандашей, фломастеров, минимум три-четыре цвета. Использование цветов позволяет разделить информацию на блоки или ранжировать по важности. Все это облегчает восприятие информации, улучшает качество запоминания за счет сохранения визуальной картинки и активного подключения правого полушария.

3. Напишите крупно и объемно в самом центре основную тему

(например, Внедрение программы школьной службы медиации). Желательно использовать крупные буквы, а также изобразить схематично или рисунком главную идею карты. Учтите, что рисунки и графика еще больше подключают ресурсы правого полушария, что способствует быстрому запоминанию составленной интеллект-карты.

4. От центра сделайте несколько ветвей, каждую из них обозначите ключевым словом – направлением работы по внедрению медиации в образовательную организацию. Ветви, расположенные вокруг центральной темы, будут наиболее крупные, затем по мере ветвления, ветви будут уменьшаться. Такое деление визуально обозначит иерархию и взаимосвязи в интеллект-карте.

5. Продолжайте ветвление крупных идей на более мелкие, пока это Вам необходимо. Каждое понятие имеет ассоциативные связи с другими понятиями. Включайте процесс ассоциативного мышления. Тогда Ваша карта начнет быстро расти.

2. Учет основных правил (пожеланий) составления интеллект-карт:

- используйте радиантную структуру (от центра к периферии), отражающую иерархию понятий. Именно эта организация информации дает самый важный эффект интеллект карт — ассоциативность и многомерность;
- пользуйтесь цветами, чтобы выделять главные и второстепенные моменты. Цвет — тоже важен для смысла. Вы можете разделять цветом важное и неважное, более крупные и мелкие идеи, использовать разные цвета для разных сфер или иным образом пользоваться цветами;
- пишите только ключевые слова вместо фраз и предложений. Чем более емким будет Ваше ключевое слово, тем легче Вам будет запомнить всю интеллект-карту и тем проще будет само составление интеллект-карт;

- как можно чаще рисуйте вместо слов (графические формы, пиктограммы, небольшие рисунки, стрелки). Все это повышает качество восприятия и запоминания интеллект-карты;
- обобщенные блоки информации объединяйте либо цветом, либо обводкой, либо легким фоном для лучшего восприятия;
- проявляйте творчество и вырабатывайте свой стиль оформления. Основываясь на правилах вы можете создать свой особенный стиль интеллект-карт, который станет самым комфортным для Вас. (<http://razvitie-intellecta.ru/intellekt-karty-cto-yeto-takoe-kak-sost/>)

3. Презентуйте и обсудите с коллегами получившиеся интеллект-карты.

Критерии оценивания: Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

Оценка: Зачет/Незачет

Название задания:

Практическая работа 1.

Работа в тройках на отработку техники выявления интересов, трудностей, проблем, отклонений в поведении обучающихся и взаимодействия с родителями на избежание конфликтных ситуаций.

Педагоги разыгрывают 2 ситуации и анализируют эффективность использования тех или иных техник взаимодействия:

Один участник – педагог-«прокурор», хочет рассказать родителю «всю правду» о ребенке.

Второй участник – тихая, спокойная, неуверенная мама.

Один участник – добродушный учитель, который хочет помочь ребенку, «адвокат».

Второй участник – агрессивная мама с установкой «все вокруг виноваты»

(<https://doc4web.ru/pedagogika/trening-effektivnogo-vzaimodeystviya-pedagogov-s-roditelyami-eff.html>).

Требования к заданию:

1. Работая в тройках: «педагог – родитель – наблюдатель» отработать 2 позиции педагога: стиль «прокурор» (одной из главных целей воспитателя или учителя в этой позиции является обвинение) и стиль «адвокат» (подразумевает защиту педагогом ребенка (или его родителей)).
2. При работе в тройках наблюдателю необходимо отследить, в каком стиле работает педагог.

Например, высказывания в *позиция «адвокат»* могут быть следующими:

- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.

- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины. Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват – решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.

- Я педагог, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

В позиции «прокурор»:

- В сложившейся ситуации есть доля вашей вины. Вы должны быть за это в ответе.

- Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ничем не могу вам помочь.

3. На групповом листе прописать как можно больше высказываний педагога из позиции «прокурор» и из позиции «адвокат».
4. Обсудить между группами полученные результаты и обменяться опытом работы и используемой техники.

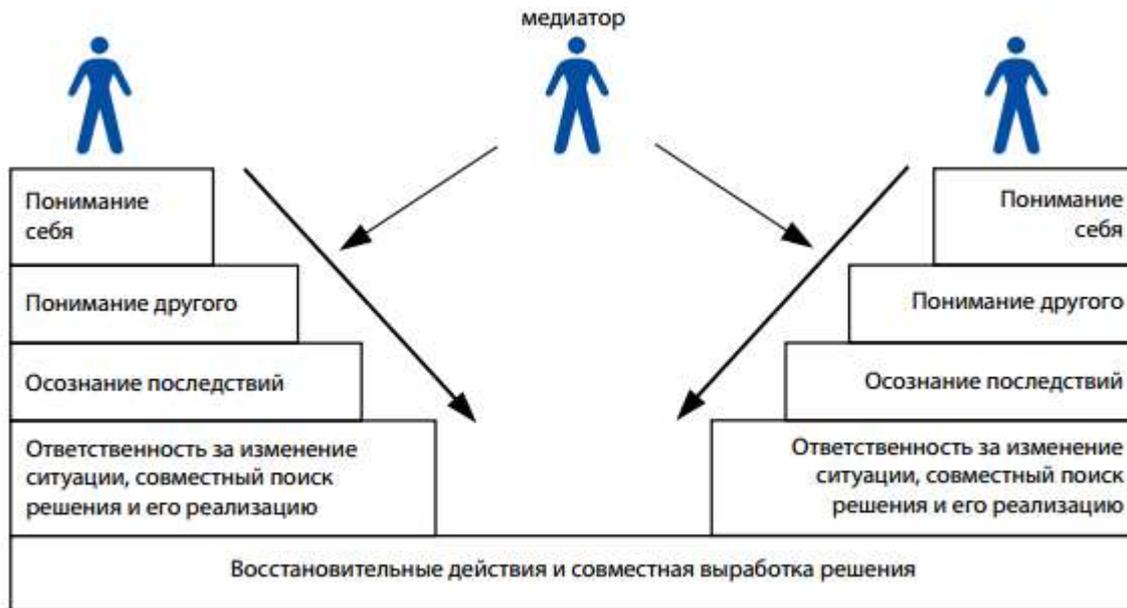
Критерии оценивания: Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

Оценка: Зачет/Незачет

Название задания:

Практическая работа № 2

В малых группах пропишите техники, приемы и способы коммуникации для каждого этапа медиации, указанного на рисунке:



Требования к заданию:

1. В малых группах, используя материалы пройденных занятий, выявить техники, приемы и способы коммуникации для каждого этапа медиации, указанного на рисунке.
2. Определить сущность, плюсы и минусы каждой техники.
3. Выбрать и подчеркнуть 2 наиболее эффективные техники каждого этапа.
4. Обсудить между группами полученные результаты и обменяться опытом работы.

Критерии оценивания: Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

Оценка: Зачет/Незачет

Название задания:

Практическая работа № 3.

Подготовка презентаций о медиации для родителей обучающихся или для педагогов с целью эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций родителями обучающихся и

другими специалистами по вопросам развития детей.

Требования к заданию:

1. Индивидуально или малых группах, используя материалы пройденных занятий, подготовьте презентацию для родителей обучающихся или для педагогов по основам медиации.
2. Следуйте основным требованиям к созданию презентации.
 - эргономика размещения текста, рисунков, таблиц на слайде;
 - цветовой фон, шрифт и единство стиля;
 - эффективное расположение информации на странице;
 - способы выделения и объем информации;
 - воздействие цвета, разветвленная навигация, звук и другие анимационные эффекты.
3. Защитите работу.
4. Обсудить между группами полученные результаты и обменяться опытом работы.

Критерии оценивания: Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

Оценка: Зачет/Незачет

3.2. Итоговая аттестация.

Обучающийся считается аттестованным, если выполнил весь комплекс практических работ с отметкой “зачет”, а его разработка учебного занятия по медиации отвечает требованиям.

Требования к разработке учебного занятия:

1. Разработка должна быть представлена в форме тренинга.
2. Разработка учебного занятия должна иметь мотивирующее на работу начало, модерационное содержание и окончание, фиксирующее результаты всей работы.
3. Разработка учебного занятия должна быть эргономичной, учитывать времясбережение и здоровьесбережение, направленной на развитие

подвижного интеллекта, мотивации и коммуникации. Должна иметь пролонгированный эффект (накопленный опыт).

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

1. Приказ Минобрнауки РФ от 14.02.2011 N 187 "Об утверждении программы подготовки медиаторов" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.03.2011 N 19973) // Консультант Плюс http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_111411/ (дата обращения: 12.01.2017)
2. Адизес Ицхак, Развитие лидеров: Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. – М., 2008, с.259
3. Анурин В.Ф., Интеллектуальный тренинг: Учебное пособие, М., 2005, с. 336
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. –СПб.: Питер, 2016. – 528 с.
5. Безюлева Г.В., Тренинг «Толерантное общение» / Г.В. Безюлева, Г.М. Шеламова. – М., 2002, с.44
6. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 292 с.
7. Бюллетень Федерального института медиации 2014 год I том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 343 с.
8. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год II том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 148 с.

9. Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъективного подхода к групповой работе. – М., 2004, с.272
10. Вачков И.В., Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М., 2007, с.256
11. Визель Т.Г., Основы нейропсихологии. – М., 2006, с.384
12. Выготский Л.С., Психология. – М., 2000, с. 1008
13. Выготский Л.С., Мышление и речь. – М., 2007, с.350
14. Геллерт М., Новак К., Все о командообразовании: руководство для тренеров. – М., 2006, с. 352
15. Грицов. А., Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб., 2007, с.203
16. Гришина Н.В. Психология конфликта. –СПб: Питер, 2016. – 576 с.
17. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. Руководство для тренеров. – М., 2006, с.416
18. Димитриева З.М., Школа менеджмента: Книга практикующего руководителя и бизнес-тренера. - М., 2008, с.234
19. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» 2006-2016
20. Завьялова Ж., Метафорическая деловая игра: практическое пособие для бизнес-тренера. – М., 2007, с. 134
21. Иванов А.Н., Притчи и истории для тренера и консультанта. – М., 2007, с.192
22. Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 2007, с. 368
23. Маккей Д., Торн К.Тренинг. Настольная книга тренера.-М.,2008, с.240;
24. Маслоу А., Мотивация и личность. – СПб, 2006, с.362
25. Маслоу А.Г., Дальние пределы человеческой психики. –М., 2006, с. 24;
26. Моносова А.Ж., Книга для бизнес-тренера: технологии и искусство. - М., 2008, с.250
27. Мухина В.С. Возрастная психология: Феноменология развития (15-е изд., стер.). – М., 2015. – 656 с.

28. Образцова Т.Н., Подвижные игры для детей. – М., 2005, с.192
29. Озолин Н.Г., Настольная книга тренера, М., 2001, с.864
30. Основы медиации как процедуры разрешения споров, - М., 2006, с. 24
31. Петровская Л.А. Общение - компетентность-тренинг: Избранные труды. – М., 2007, с.687;
32. Роджерс К., Взгляд на психологию: становление человека. – М., 1995, с. 325
33. Роджер Фишер, Уилльям Юри. Путь к согласию или переговоры без поражении. – М., 2006, с.320
34. Ролло Мэй, Любовь и воля. – М., 2007, с.2007, с.288
35. Станкин М.Н., Если мы хотим сотрудничать. – М., 1996, с. 384
36. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов / авт.-сост. С.В. Баныкина, В.К. Егоров. – М., 2007, с.125
37. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
38. Торопов Б., Как ладить с трудными людьми. - М., 2003, с.319
39. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. - М., 2006, с.86.
40. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – М., 2010, с.304.

Интернет-ресурсы:

1. <http://tehnik.rybadm.ru/docs/programma%20mediacii.pdf> – Пример программы деятельности службы медиации (дата обращения: 13.06.2017)
2. http://psyjournals.ru/files/71332/03_Konovalov_psyedu_3-2013.pdf - Электронный журнал «Психологическая наука и образование

psyedu.ru». Статья «Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран» (дата обращения: 12.06.2017)

3. <http://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2015/09/13/programma-po-obucheniyu-pedagogov-shkolnikov> - программа для школьников по медиации. (дата обращения: 12.06.2017)
4. <http://textbook.melnichenko.net/mediere> Мельниченко Р.Г. Медиация: электронный учебник (дата обращения: 12.06.2017)
5. <https://www.youtube.com/watch?v=XJoecAS5Nfw&t=8s> - Фрагмент лекции по программе «Медиация. Базовый курс». Мельниченко Р.Г.
6. https://www.youtube.com/watch?v=SGFOF9CIRFQ&list=PLrW_GATes4M9RellgBdGQfLWj3IlyFwdM – Мультфильмы по теме к занятиям (дата обращения: 12.06.2017)
7. http://sch1989uv.mskobr.ru/files/nekotorye_kommunikativnye_tehniki.pdf - коммуникативные техники медиатора
8. <http://xn----8sbokd6affhfo7a2k.xn--p1ai/mediation/106-za-i-protiv-mediacii-v-rossii.html> - статья «За и против медиации в России»
9. <http://www.in-ikro.ru/> (дата обращения: 12.06.2017)

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Необходимые технические средства обучения и их характеристики:

1. Компьютерное оборудование: персональный компьютер, программное обеспечение которого предусматривает *возможность*: выхода в информационно-коммуникационную сеть Интернет; использования электронной почты; участия в проводимых дистанционных занятиях; Оснащение наушниками, микрофоном и видеочкамерой.
2. Мультимедийное оборудование для проведения очных занятий: мультимедийный проектор и экран. По *возможности*: интерактивная доска, планшеты.

ИКТ-поддержка курса осуществляется на сайте Института консалтинга и развития образования <http://www.in-ikro.ru/>