

Использование методических приёмов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команд
МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОФСОЮЗА ОБРАЗОВАНИЯ



Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Использование методических приёмов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде
36 ч.

Авторы курса:
Плотникова Татьяна Валерьевна –
заместитель председателя МГО Профсоюза
Сковородкин Дмитрий Александрович –
заведующий отделом дополнительного
образования и проектной деятельности
аппарата МГО Профсоюза

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации Программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области использования методических приёмов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.

Совершенствуемые компетенции

в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01
Педагогическое образование (уровень бакалавриата),
утв. Приказом Минобрнауки РФ 22 февраля 2018 г. № 121

№ п/п	Компетенции	Педагогическое образование 44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенций
1.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7
2.	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь – Знать	Педагогическое образование 44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенций
1.	Уметь: – Разрабатывать модель, отражающую понятие «Сотрудничество на образовательном занятии». Знать: – Основные принципы сотрудничества на образовательном занятии. – Особенности организации образовательного процесса, направленного на развитие коммуникативных навыков и умений работы в команде. – Алгоритм разработки моделей, отражающих сотрудничество на образовательном занятии.	ОПК-7
2.	Уметь:	ОПК-7

1.3. Категория слушателей: уровень образования – высшее образование,

	<p>– Разрабатывать раздаточный материал для обучающихся и их родителей, содержащий описание и инструкции в рамках методических приёмов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.</p> <p>Знать:</p> <p>– Алгоритм использования методических приёмов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.</p> <p>– Сильные и слабые стороны каждого методического приема по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.</p> <p>– Алгоритм разработки раздаточных материалов для методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде при работе с обучающимися, их родителями.</p>	
3.	<p>Уметь:</p> <p>– Разрабатывать сценарий учебного занятия с использованием методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.</p> <p>Знать:</p> <p>– Методические приемы по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.</p> <p>– Подходы к разработке и проведению занятия по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.</p> <p>– Алгоритм разработки сценария учебного занятия с использованием методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.</p>	ОПК-3

направление подготовки «Педагогическое образование».

Область профессиональной деятельности: общее образование.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий

1.5. Режим занятий: 1 раз в неделю по 4 ч.

1.6. Трудоемкость программы: 36 ч., из них:

- интерактивная лекция – 10 ч.;
- практические работы – 17 ч.;
- самостоятельная работа – 9 ч.

Раздел 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоёмкость
		Всего ауд. час	Интерактивные лекции	Практические работы	Самостоятельная работа		
1.	Методические приёмы по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде	9	5	4	1	Практическая работа № 1	10
	Особенности применения методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде при работе с обучающимися, их родителями	10	4	6	4	Практическая работа № 2	14
	Разработка учебного занятия по развитию у обучающихся коммуникативных навыков и умений работать в команде	8	1	7	4	Практическая работа № 3	12
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ					Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ	
	ИТОГО:	27	10	17	9		36

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ, час.	Содержание
Тема 1. Методические приёмы по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде	Интерактивная лекция, 5 часов	Особенности организации образовательного процесса, направленного на развитие коммуникативных навыков и умений работы в команде. Основные принципы сотрудничества на образовательном занятии. Принципы корпоративного обучения как основа эффективного взаимодействия ученик – ученик и ученик – учебный материал. Карта управления группой. Методические приёмы, способствующие развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде. Формы работы, направленные на формирование малой группы, детского коллектива. Модели, отражающие сотрудничество на образовательном занятии. Алгоритм разработки моделей, отражающих сотрудничество на образовательном занятии.
	Практическое занятие, 4 часа	Слушатели анализируют свою профессиональную деятельность на предмет использования методических приёмов, направленных на развитие коммуникативных навыков и умений работать в команде. Разрабатывают макеты для использования в своей работе изученных методических приемов, например, «Часы», «Четыре коробочки», «Связывай. Расширяй. Продумывай». Разрабатывают действенные вопросы (генеративные, конструктивные и фасилитирующие) для образовательного занятия.
	Самостоятельная работа, 1 час	Практическая работа № 1 (выполняется индивидуально или в малых группах) «Разработка модели, отражающей понятие «Сотрудничество на образовательном занятии»».
Тема 2. Особенности применения методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде при работе с обучающимися, их родителями	Интерактивная лекция, 4 часа	Методические приемы по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде при работе с обучающимися, их родителями (разбирается не менее 18 различных методических приёмов). Алгоритм использования методических приёмов. Анализ сильных и слабых сторон каждого методического приема. Ожидаемый эффект после его применения в образовательном процессе. Необходимые условия для использования методических приемов. Раздаточный материал, необходимый для использования методических приёмов и обеспечивающий их качество. Алгоритм разработки

		раздаточных материалов для методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде при работе с обучающимися, их родителями.
	Практическое занятие, 6 часов	Слушатели на практике отрабатывают методические приёмы. Изучают раздаточный материал, необходимый при использовании данных методических приёмов. Определяют возможности использования методических приёмов и раздаточных материалов на своих занятиях или в работе с родителями.
	Самостоятельная работа, 4 часа	Практическая работа № 2 «Разработка раздаточного материала для обучающихся и / или их родителей, содержащего описание и инструкции в рамках методических приёмов».
Тема 3. Разработка учебного занятия по развитию у обучающихся коммуникативных навыков и умений работать в команде	Интерактивная лекция, 1 час	Матрица изученных методических приемов. Подходы к разработке и проведению занятия по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде. Безопасная и дружелюбная среда обучения. Особенности организации взаимодействия ученик-ученик и ученик-учебный материал. Алгоритм разработки сценария учебного занятия с использованием методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде.
	Практическое занятие, 6 часа	Проведение открытого образовательного мероприятия с использованием методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде. Проведение самоанализа занятия. Посещение не менее двух открытых занятий коллег на которых используются изученные методические приемы. Участие в проведении анализа занятий коллег.
	Практическое занятие, 1 час	Обобщенный анализ проведенных открытых занятий. Рекомендации для дальнейшего использования методических приёмов.
	Самостоятельная работа, 4 часа	Практическая работа № 3 «Разработка сценария учебного занятия с использованием методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде».
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ.

Раздел 3. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

Оценка уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей включает промежуточную и итоговую аттестацию.

В рамках **промежуточной аттестации** оцениваются разработки слушателей.

3.1. Промежуточная аттестация по теме 1 («Методические приёмы по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде») представляет собой выполнение практической работы № 1 **«Разработка моделей, отражающих понятие «Сотрудничество на образовательном занятии»».**

Требование к выполнению практической работы.

Слушатели разрабатывают модель «Сотрудничество на образовательном занятии» на основе предложенного алгоритма. Модель должна содержать описание обязательных и необязательных характеристик, а также примеры и противоположные примеры понятия. Модель оформляется в виде схемы. Основное понятие размещается в центре, в каждом из углов листа приводятся описание обязательных и необязательных характеристик, примеры и противоположные примеры понятия.

Критерии оценивания:

1. Грамотность отбора содержания, содержание соответствует заявленной теме «Сотрудничество на образовательном занятии».
2. Корректность оформления модели (модель оформлена в соответствии с требованиями).
3. Модель позволяет сформировать представление о понятии «Сотрудничество на образовательном занятии».
4. Отсутствие логических, фактических ошибок.

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 6 и более баллов.

Оценивание: зачет/незачет.

3.2. Промежуточная аттестация по теме 2 («Особенности применения методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде при работе с обучающимися, их родителями») представляет собой выполнение практической работы № 2 **«Разработка раздаточного материала для обучающихся и / или их родителей, содержащего описание и инструкции в рамках методических приёмов».**

Требование к выполнению практической работы.

Слушатели разрабатывают раздаточный материал для обучающихся и / или их родителей, содержащий описание и инструкции в рамках методических приёмов на основе предложенного алгоритма. Разработка должна содержать конкретные инструкции, позволяющие организовать эффективное изучение материала и достижение образовательных результатов при использовании конкретного методического приема. Раздаточный материал содержит следующие разделы:

- описание методического приёма;
- условия его применения; наиболее типичных ситуаций применения;
- подробную инструкцию действия обучающихся (их родителей) при работе с учебным (информационным) материалом;
- результаты формируемые в процессе работы с методическим приёмом.

Критерии оценивания:

1. Проанализирован опыт применения методических приёмов в образовательном процессе.
2. Выявлены наиболее типичные ситуации применения методического приёма при работе с детьми и родителями.
3. Приведены подробные и исчерпывающие описания и инструкции, позволяющие обучающимся (их родителям) осваивать учебный (информационный) материал.
4. Отсутствуют фактические, логические ошибки.

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 6 и более баллов.

Оценивание: зачет/незачет.

3.3. Промежуточная аттестация по теме 3 («Разработка учебного занятия по развитию у обучающихся коммуникативных навыков и умений работать в команде») представляет собой разработку практической работы № 3 **«Разработка сценария учебного занятия с использованием методических приемов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде».**

Требование к выполнению практической работы.

Разработка должна основываться на предложенном слушателям алгоритме. В сценарии учебного занятия должно содержаться не менее 3 различных изученных приёмов по развитию коммуникативных навыков и умений работы в команде. Разработанный сценарий должен обеспечивать возможность проведения учебного занятия, направленного на развитие коммуникативных навыков и умений работы в команде в условиях образовательной организации г. Москвы.

Сценарий должен состоять из нескольких связанных этапов, с постановкой на каждом из них учебных задач, в сценарии должна отражаться смена видов деятельности. Одним из обязательных видов деятельности обучающихся должна быть групповая работа. Учебное занятие должно быть ориентировано на достижение метапредметных и предметных результатов, зафиксированных в примерных образовательных программах начального, основного, среднего общего образования.

Сценарий должен содержать описание:

- целевой аудитории учебного занятия;
- целей и задач мероприятия;
- этапов с указанием видов деятельности и учебных задач, решаемых на каждом этапе;
- необходимых условий проведения (в том числе кадровых и материально-технических);
- планируемых результатов по итогам проведения занятия;
- инструментов контроля достижения образовательных результатов и критериев эффективности занятия;
- факторов, обеспечивающих качество проведения мероприятия.

Критерии оценивания:

1. Определены цель и задачи учебного занятия;
2. Качественно отобрано содержание для фрагмента занятия/мероприятия;
3. Представлены инструменты контроля достижения образовательных результатов и критерии эффективности занятия;
4. В разработке отсутствуют фактические и логические ошибки;
5. Разработка представляет методическую ценность и может быть применена в системе столичного образования.

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 7 и более баллов.

Оценивание: зачет/незачет.

3.4. Итоговая аттестация. Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ.

Оценивание: зачет/незачет.

Раздел 4. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение Программы

Нормативно-правовые документы

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ / КонсультантПлюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/, свободный. – Загл. с экрана. – (дата обращения: 31.11.2022).

2. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» [Электронный ресурс] // URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/75cb08fb7d6b269e9ecb078bd541567b/> – (дата обращения: 31.11.2022).

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» [Электронный ресурс] // URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/8f549a94f631319a9f7f5532748d09fa> – (дата обращения: 31.11.2022).

4. Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» [Электронный ресурс] // URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/bf0ceabdc94110049a583890956abbfa/> – (дата обращения: 31.11.2022)

5. Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс] // URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/a72db92c851c9f9c33d52d482420b477/> (дата обращения: 31.11.2022).

Основная литература

1. Выгодский Л.С. Педология подростка. Психологическое и социальное развитие ребенка / Мастера психологии. СПб.: Питер, 2022. – 224 с.
2. Джон А.С. Хэтти. Видимое обучение: синтез результатов более 50 000 исследований с охватом более 86 миллионов школьников/ Джон А.С. Хэтти; под ред. В.К. Загвоздкина, Е.А. Хамраевой. – М.: Издательство «Национальное образование», 2017. – 496 с.
3. К. Оттел, Г. Гертер. Работа в команде. Как подобрать и организовать эффективную команду / Пер. с нем. – Х.: изд-во «Гуманитарный центр», 2018, 2-е изд., испр., перераб. – 192 с.

Дополнительная литература

1. Педагогическая психология / Л. С. Выготский. - М. : Педагогика-пресс, 1999. – 533.
2. Барбер М. Обучающая игра : аргументы в пользу революции в образовании /Барбер Майкл; [пер. Л.Б. Макеевой]; Моск. высш. шк. Социальных и экономических наук. – М.: Просвещение, 2007. – 349 с.
3. Spenser Kagan, Miguel Kagan/ Kagan Cooperative Learning – Kagan,1994, 88 p.

4.2. Материально-техническое обеспечение

Для обеспечения процесса обучения требуются:

- лекционная аудитория, оснащенная компьютером для преподавателя с установленным программным обеспечением и мультимедийным оборудованием;
- мобильная учебная аудитория, предназначенная для проведения интенсивных тренингов;
- высокоскоростной доступ в Интернет;
- доска или флипчарт, фломастеры.