



**ИКРО**

Институт консалтинга  
и развития образования

**Общество с ограниченной ответственностью  
ИНСТИТУТ КОНСАЛТИНГА И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор Института консалтинга  
и развития образования (ООО «ИКРО»)

А.Е. Пирогова



2019 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**Практика работы классного руководителя  
(тренинг с включением детско-взрослых коммуникаций)**

Авторы курса: А.Е. Пирогова, Е.Е. Бардулина,  
И.В. Пономаренко

Направление: развитие профессиональных компетенций  
педагога

Уровень: базовый

Москва – 2019

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области практики работы классного руководителя (тренинг с включением детско-взрослых коммуникаций).

### Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенции  Все компетенции, которые есть во ФГОС (надо выбрать)	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Код компетенции
		Бакалавриат
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными и правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	ОПК-1
2.	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.	ОПК-3
3.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
4.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п №	Знать-уметь	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные направления государственной политики в области образования;</li><li>– проекты и мероприятия московской системы образования;</li><li>– компетенции классного руководителя;</li><li>– алгоритм построения интеллект-карт;</li><li>– метод дорожного картирования.</li><li>– цели, составляющие, уникальность, позиционирование, построение, продвижение и оценка личного бренда.</li></ul>	ОПК-1

	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- строить карту компетенций классного руководителя;</li> <li>- проводить самодиагностику;</li> <li>- формировать личный бренд</li> </ul> <p>в соответствии с требованиями государственной политики в образовании и городскими проектами столичного образования.</p>	
2.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия и структуру коммуникативной компетентности педагога;</li> <li>- психологические механизмы и закономерности общения в соответствии с нормативными и правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;</li> <li>- приемы успешной коммуникации с детьми и взрослыми.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Составлять критериальную таблицу коммуникативной компетентности и заполнять «Колесо коммуникативных компетенций».</p> <p>Расширять коммуникативное поле взаимодействия педагога с обучающимися и их родителями для решения педагогических задач.</p>	<p>ОПК-1 ОПК-7</p>
3.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии и техники развития эмоционального интеллекта и эффективных коммуникаций;</li> <li>- способы влияния на эмоциональное ресурсное состояние участников образовательного взаимодействия;</li> <li>- технологии взаимодействия, способствующие сотрудничеству педагогов, учащихся и их родителей в образовательном процессе;</li> <li>- технологии управления конфликтами.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Применять в своей практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оптимальные техники управления своими эмоциями;</li> <li>- умения и навыки, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений;</li> <li>- средства управления конфликтами.</li> </ul>	<p>ОПК-6 ОПК-7</p>
4.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стили лидерства;</li> <li>- организационные механизмы и практики педагогического лидерства классного руководителя;</li> <li>- стратегическое планирование и стратегическое мышление;</li> <li>- сущность командообразования для эффективности работы с классом;</li> <li>- систему организации проектной деятельности команды.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять инструменты стратегического мышления и управлять командой при разработке проекта класса (классной команды) в рамках реализации городских проектов столичного образования.</li> </ul>	<p>ОПК-3 ОПК-6 ОПК-7</p>

1.3. **Категория обучающихся:** уровень образования – ВО; область профессиональной деятельности – начальное, основное общее и дополнительное образование.

1.4. **Форма обучения:** очная.

1.5. **Режим занятий:** 6 академических часов в день, 1 раз в неделю в зависимости от согласования графика учебных занятий с обучающимися. Занятия проводятся на базе общеобразовательной организации.

1.6. **Трудоемкость программы:** 72 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля	Трудоемкость
			Интерактивные лекции	Практические занятия		
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>						
1.1.	Государственная политика в сфере образования. Приоритетные проекты московского образования.	6	2	4	Практическая работа 1. Построение карты компетенций классного руководителя в соответствии с требованиями государственной политики в образовании и городскими проектами столичного образования.	6
1.2.	Модель классного руководителя нового формата.	6	2	4	Практическая работа 2. Самодиагностика: энеаграмма личности: кто вы сейчас?	6
<b>Раздел 2. Профильная часть</b>						
2.1.	<b>Модуль 1. Компетенции классного руководителя как руководителя класса для достижения целей и задач государственной программы и проектов Департамента образования г. Москвы</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>28</b>		<b>42</b>
2.1.1.	Построение личного бренда. Энергия и ресурсное состояние классного руководителя.	6	2	4	Практическая работа 3. Заполнение опросника «Формирование личного бренда».	6
2.1.2.	Навыки коммуникаций с обучающимися и их					

	родителями	6	2	4		6
2.1.3.	Управление конфликтами и стресс-менеджмент классного руководителя	6	2	4		6
2.1.4.	Эмоциональный интеллект классного руководителя.	6	2	4	Практическая работа 4. Польза и вред эмоций. Практическая работа 5. Я для себя и Я для других.	6
2.1.5.	Лидерство в условиях современных требований к классному руководителю	6	2	4	Практическая работа 6. Лидер - это?	6
2.1.6.	Стратегическое мышление и руководство классом	6	2	4	Практическая работа 7. Инструменты стратегического мышления.	6
2.1.7.	Командообразование и командное лидерство в классном коллективе	6	2	4	Практическая работа 8. Класс, как команда.	6
<b>2.2.</b>	<b>Модуль 2. Проект классного руководителя и класса для достижения целей и задач государственной программы и проектов Департамента образования г. Москвы</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>		<b>18</b>
2.2.1.	Технологии развития эмоционального интеллекта. Способы влияния на эмоциональное ресурсное состояние участников образовательного взаимодействия	6	2	4	Практическая работа 9. Апробация и выявление оптимальных техник управления своими эмоциями, влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.	6
2.2.2.	Технологии и техники эффективных коммуникаций, способствующих образовательной среде, способствующей сотрудничеству педагогов, учащихся и их родителей в образовательном процессе.	6	2	4	Практическая работа 10. Апробация и выявление умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений.	6
2.2.3.	Проект. Организационная структура группового проекта. Создание проекта класса для реализации воспитательной работы и социализации учащихся со	6	2	4	Проект. Разработка проекта класса (классной команды) в рамках реализации городских проектов столичного образования.	6

	всеми участниками образовательного процесса.					
	Итоговая аттестация				Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ	
	Итого:	72	24	48		72

## 2.2. Учебная программа

Тема № п/п	Виды учебных занятий/учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>		
Тема 1.1. Государственная политика в сфере образования. Приоритетные проекты московского образования.	Интерактивная лекция, 2 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»)». Проекты московского образования для социальной и образовательной успешности москвичей. Изучение основных и дополнительных материалов по теме на образовательной платформе организации и прохождение входного тестирования к курсу <a href="https://ikro-dpo.ru">https://ikro-dpo.ru</a>
	Практическое занятие, 4 часа	Компетенции классного руководителя. Алгоритм построения интеллект-карт. Метод дорожного картирования. <b>Практическая работа 1.</b> Построение карты компетенций классного руководителя в соответствии с требованиями государственной политики в образовании и городскими проектами столичного образования.
Тема 1.2. Модель классного руководителя нового формата.	Интерактивная лекция, 2 часа	Роли, новые полномочия и ответственность классного руководителя в условиях современной образовательной организации. Нормативно-правовая база, отражающая изменения роли классного руководителя в соответствии с моделью классного руководителя нового формата как руководителя класса.
	Практическое занятие, 4 часа	Компетенции классного руководителя как руководителя класса для достижения целей и задач государственной программы и проектов, управления образовательными результатами и социализацией каждого ученика. Построение и обсуждение модели классного руководителя. <b>Практическая работа 2.</b> Самодиагностика: эннеаграмма личности: кто вы сейчас?

<b>Раздел 2. Профильная часть</b>		
<b>Модуль 1. Компетенции классного руководителя как руководителя класса для достижения целей и задач государственной программы и проектов Департамента образования г. Москвы</b>		
Тема 2.1.1. Построение личного бренда. Энергия и ресурсное состояние классного руководителя.	Интерактивная лекция, 2 часа	Миссия, цели, составляющие, уникальность и позиционирование личного бренда. Личный бренд классного руководителя и развитие класса. Построение личного бренда в роли классного руководителя через оценку внешней и внутренней образовательной среды, школы, класса. Энергия и ресурсное состояние, классификация ресурсов. Здоровье, время, люди, информация, финансы и отношения с деньгами, здоровая любовь к себе – как основа ресурсного состояния.
	Практическое занятие, 4 часа	Цели, составляющие, уникальность, позиционирование, построение, продвижение и оценка личного бренда. Работа над собой в построении личного бренда. <b>Практическая работа 3.</b> Заполнение опросника «Формирование личного бренда».
Тема 2.1.2. Навыки коммуникаций с обучающимися и их родителями	Интерактивная лекция, 2 часа	Теоретические основы процесса общения. Особенности и составляющие коммуникативного процесса. Психологические механизмы и закономерности общения в соответствии с нормативными и правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики. Деловые коммуникации и развивающая обратная связь. Этапы, стратегия и тактика подготовки к беседе с детьми и переговорам с родителями: анализ ситуации, планирование, организация, психологический настрой Алгоритм проведения эффективного диалога: установление контакта, определение позиций и интересов, аргументация, работа с возражениями, договоренности, завершение переговоров, анализ итогов. Командные переговоры. Техники и инструменты деловой коммуникации. Манипуляции и противодействие.
	Практическое занятие, 4 часа	Отработка в тренинговом формате умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений.
Тема 2.1.3. Управление конфликтами и стресс-менеджмент	Интерактивная лекция, 2 часа	Теоретическая основа конфликтов, их природа и классификация. Конфликты в деловой сфере и их основные причины. Конфликты в классе и конфликтные ситуации с родителями. Задачи классного руководителя в процессе управления

классного руководителя		конфликтами. Определение и базовые принципы коучинга. Медиация как инструмент эффективного преодоления конфликтных ситуаций.
	Практическое занятие, 4 часа	Практические технологии управления конфликтами: медиация и коучинг. Решение кейс-задач по управлению межличностными, межгрупповыми конфликтами, конфликтов между личностью и группой, конфликтов «отцов и детей».
Тема 2.1.4. Эмоциональный интеллект классного руководителя.	Интерактивная лекция, 2 часа	Понятие и структура эмоционального интеллекта. Развитие эмоционального интеллекта. Управление эмоциями, их осознание, подавление и работа с ними. Нормы профессиональной этики. Окно Джохари. Теория множественного интеллекта Гарднера (ВВП). Роль эмоционального интеллекта в деятельности педагога и способы его развития. Дж. Майер и П. Сэловей об «эмоциональном интеллекте» и методика его измерения (EQ). Технология измерения эмоционального интеллекта Николаса Холла. Обратная связь в развитии эмоционального интеллекта. Построение ценностной иерархии.
	Практическое занятие, 4 часа	Приемы и техники развития эмоциональной компетентности педагога. Понятие и структура эмоционального интеллекта. Развитие эмоционального интеллекта. Управление эмоциями, их осознание, подавление и работа с ними. Окно Джохари. Обратная связь в развитии эмоционального интеллекта. Построение ценностной иерархии. Работа с «внутренним ребенком». <b>Практическая работа 4.</b> Польза и вред эмоций. <b>Практическая работа 5.</b> Я для себя и Я для других.
Тема 2.1.5. Лидерство в условиях современных требований к классному руководителю	Интерактивная лекция, 2 часа	Подходы к изучению феномена лидерства. Лидерство и организационное лидерство. Традиционные теории лидерства: теория черт. Ситуационные теории лидерства. Современные концепции лидерства. Стили лидерства. Лидер и команда.
	Практическое занятие, 4 часа	Семь навыков эффективного лидерства. Организационные механизмы и практики педагогического лидерства классного руководителя. <b>Практическая работа 6.</b> Лидер - это?
Тема 2.1.6. Стратегическое мышление и	Интерактивная лекция, 2 часа	Стратегическое планирование и стратегическое мышление. Способы развития стратегического мышления. Инструменты стратегического



руководство классом		мышления: диаграмма Исикавы (рыбья кость); умная карта (MindMap); SWOT-анализ; дерево будущей реальности (инструмент теории ограничений систем); сценарное планирование; методика 4X и др.
	Практическое занятие, 4 часа	Стратегия успеха классного руководителя. <b>Практическая работа 7.</b> Инструменты стратегического мышления.
Тема 2.1.7. Командообразование и командное лидерство в классном коллективе	Интерактивная лекция, 2 часа	Актуальность и сущность командообразования для эффективности работы с классом. Роль лидера в команде. Класс как единая команда. Командообразование. Составление психолого-педагогической карты класса.
	Практическое занятие, 4 часа	Эффективные управленческие решения при организации работы руководителя класса в классной команде. <b>Практическая работа 8.</b> Класс, как команда.
<b>Модуль 2. Проект классного руководителя и класса для достижения целей и задач государственной программы и проектов Департамента образования г. Москвы</b>		
Тема 2.2.1. Технологии развития эмоционального интеллекта. Способы влияния на эмоциональное ресурсное состояние участников образовательного взаимодействия	Интерактивная лекция, 2 часа	Технологии развития эмоциональной компетентности как фактор личностного развития педагога. Технологии эмоциональной устойчивости и взаимодействие с эмоциональным полем окружающих.
	Практическое занятие, 4 часа	Тренинг «Техники управления своими эмоциями», «Муха». Workshop «Рекомендации от внутреннего наблюдателя». Упражнение «Набор энергии и сил - пранакрыя». Техники влияния на эмоциональное состояние окружающих. Технологии определения эмоционального состояния человека – упражнение «Калибровка», «Заражение смехом». <b>Практическая работа 9.</b> Апробация и выявление оптимальных техник управления своими эмоциями, влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.
Тема 2.2.2. Технологии и техники эффективных коммуникаций, способствующих	Интерактивная лекция, 2 часа	Коммуникативная компетентность как основной инструмент позитивного, эффективного и рефлексивного общения педагога со всеми участниками образовательного взаимодействия: учащимися, родителями, педагогами и администрацией.

образовательной среды, способствующей сотрудничеству педагогов, учащихся и их родителей в образовательном процессе.	Практическое занятие, 4 часа	Тренинг умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений. «Сила слова», Сторителлинг «Халиф». Тест Эрика Берна «Транзактный анализ». Упражнение Х. Адлера «Невербальная и паравербальная подстройка». Технологии вызова доверия. <b>Практическая работа 10.</b> Апробация и выявление умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений.
Тема 2.2.3. Проект. Организационная структура группового проекта. Создание проекта класса для реализации воспитательной работы и социализации учащихся со всеми участниками образовательного процесса.	Интерактивная лекция для педагогов, 1 час	Организация проектной деятельности. Личная эффективность руководителя проекта. Управление на стадиях инициации, разработки и исполнения проекта. Контекст проектного управления. Организация проектного управления классного руководителя по достижению планируемых результатов обучающимися класса.
	Интерактивная лекция для всех участников проектной сессии (инструктаж), 1 час	Проекты и мероприятия Департамента образования города Москвы. Проект команды. Технология разработки проекта класса. Инструктаж по стадиям выполнения проекта и организационной структуры геймшторминга.
	Практическое занятие, 4 часа	Геймшторминг классных руководителей с группой обучающихся класса и их родителями «Три волшебных стула Уолта Диснея». <b>Проект.</b> Разработка проекта класса (классной команды) в рамках реализации городских проектов столичного образования.
Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

**3.1. Текущий контроль:** В качестве текущей формы аттестации предусмотрены входное и выходное тестирование, выполнение заданий в форме проектов.

Входное и выходное тестирование представляют собой перечень из 20-25 вопросов с вариантами ответов. Пример вопросов:

№№	Вопрос
1.	Основной целью педагога в современном образовании является: <i>Выберите один ответ:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- воспитание всесторонне развитой личности;</li> <li>- формирование знаний, умений и навыков в соответствии с образовательными программами;</li> <li>- создание условий для удовлетворения образовательных потребностей и интересов обучающихся.</li> </ul>
2.	Проанализируйте описание лидерства в главе и выберите правильное определение лидерства

	<p><i>В вопросе правильных ответов: 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лидерство – это умение так организовать взаимодействие с людьми, чтобы каждый из них искренне захотел достичь поставленной лидером цели.</li> <li>• Лидерство – это стиль руководства, который характеризуется централизацией руководителем управленческих функций и систематическим контролем за качественным выполнением их деятельности.</li> <li>• Лидерство — это процесс социального влияния, благодаря которому лидер получает поддержку со стороны других членов сообщества для достижения цели.</li> </ul>
3.	<p>Какими качествами, умениями и навыками должен обладать лидер, чтобы создать команду единомышленников?</p> <p><i>В вопросе правильных ответов: 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лидер должен уметь строить отношения с людьми</li> <li>• Высокий профессионализм, знание актуальной ситуации в образовании, сила воли, харизма.</li> <li>• Лидер должен иметь эмоциональную устойчивость, интеллект и силу воли.</li> </ul>
4.	<p>Какие типы лидерства при взаимодействии с другими членами команды вам известны?</p> <p><i>В вопросе правильных ответов: 3</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Транзактор.</li> <li>• Герой-визионер.</li> <li>• Авторитарно-харизматичная личность.</li> <li>• Пассионарная личность.</li> </ul>
5.	<p>Дайте определение понятию «Команда».</p> <p><i>В вопросе правильных ответов: 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Команда – группа единомышленников, решающих общую задачу и обладающих взаимодополняющими навыками и качествами. Для достижения стоящей перед ними цели члены команды вместе формулируют задачи и стратегию работы, за которую они несут взаимную ответственность.</li> <li>• Команда – это автономный самоуправляемый коллектив, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ним задачи.</li> <li>• Команда – это группа людей, которые выполняют определенную работу.</li> </ul>
6.	<p>Назовите три основных принципа формирования команды.</p> <p><i>В вопросе правильных ответов: 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Добровольность вхождения в команду, коллективное выполнение работы, коллективная ответственность.</li> <li>• Принцип профессионализма, принцип единоначалия, принцип свободы самоопределения действий.</li> <li>• Принцип синергии, принцип мотивации / стимулирования членов команды за конечный результат, автономное самоуправление команды.</li> </ul>
7.	<p>Результат проекта – это</p> <p><i>Выберите один ответ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– некий продукт, создаваемый в ходе реализации проекта;</li> <li>– удовлетворенность от совместной деятельности команды проекта;</li> <li>– обоснованная в результате проекта гипотеза.</li> </ul>

### **Название задания:**

Практическая работа 1. Построение карты компетенций классного руководителя в соответствии с требованиями государственной политики в образовании и городскими проектами столичного образования.

### **Алгоритм выполнения задания:**

1. Объединитесь в группы, рассмотрите предложенный инструментарий и

инструкций.

2. Создайте карту компетенций классного руководителя, используя метод дорожного картирования.
3. При составлении карты используйте выданный инструментарий, описывающий методы принятия решения: мозговой штурм, SWOT-анализ, метод сценариев, технологию «интеллект – карта Тони Бьюзена».
4. Обсудите карты компетенций классного руководителя других групп.
5. Выделите ключевые компетенции, создайте общую карту компетенций.

**Критерии оценивания:** выполнены все требования к заданию/требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

### **Название задания**

Практическая работа 2. Самодиагностика: эннеаграмма личности: кто вы сейчас?

### **Требования к заданию.**

1. Ответьте на вопросы теста и обратите внимание на результат.
2. Сделайте выводы.
3. Повторите прохождение теста по окончании курсов.

**Примечание:** особенность этого метода заключается в том, что типология личности считается не статичной, а динамичной. В этом смысле результат, который вы получаете, пройдя тест по эннеаграмме, напоминает фотографию: он фиксирует текущий момент, выявляет тот эннеатип, который характерен для вас именно сейчас. С течением времени и по результатам прохождения курса Ваши результаты могут поменяться – так как изменятся Ваши мышление, убеждения, поведение. Важно также иметь в виду, что эмоциональные состояния (стресс, выгорание) могут сказаться на результате.

Примеры вопросов:

Чтобы чувствовать себя состоявшимся человеком, я стараюсь быть:

- Искренним и чистосердечным
- Человеком дела
- Спокойным и уравновешенным
- Веселым оптимистом
- Осмотрительным и рассудительным
- Благоразумным и вежливым
- Великодушным и открытым
- Постоянным и справедливым
- Деликатным и надежным

Чтобы чувствовать себя на своем месте, мне нужно:

- Быть радостным и наслаждаться жизнью
- Помогать другим
- Быть «высокоэффективным» и добиваться своих целей
- Прилежно исполнять свой долг
- Быть сильным и защищать правое дело

- Стараться делать все наилучшим образом
- Быть не таким, как все, отличаться от массы
- Узнавать как можно больше нового
- Давать себе передышку и помнить, что жизнь спокойно течет

Больше всего я стараюсь не:

- Поддаваться гневу
- Нуждаться в чьей-то помощи
- Показывать, что я допускаю ошибки
- Жить без эмоций
- Совершать неправильные поступки
- Показывать свою слабость
- Конфликтовать с другими людьми
- Уставать от жизни
- Чувствовать внутреннюю пустоту

Во время конфликтной ситуации я:

- Стараюсь взять паузу, чтобы все обдумать
- Не даю другому нарушить мое внутреннее равновесие
- Нападаю, но только чтобы защититься
- Стараюсь погасить конфликт, ведь в большинстве случаев предмет спора того не стоит
- Не уступаю, чтобы оппонент не расценил это как мягкотелость
- Неохотно признаю свою неправоту
- Не могу объяснить другому причину своей ярости
- Даю другому излить душу
- Упрямо отстаиваю свою позицию

**Критерии оценивания:** выполнены все требования к заданию/требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

### **Название задания:**

Практическая работа 3. Формирование личного бренда

### **Требования к заданию.**

1. Ответьте на вопросы опросника «да» или «нет» и обратите внимание на результат.

Ключ к опроснику:

Если у вас от 0 до 5 ответов «да», ваш персональный бренд пока слаб. Вам нужно сосредоточиться на формулировке целей, выявлении своей уникальности и проработке каналов позиционирования бренда, возможно, с помощью профессионального консультанта.

Если у вас от 6 до 10 ответов «да», вы понимаете важность создания сильного личного бренда для успеха в бизнесе. У вас уже созданы некоторые компоненты персонального бренда, однако не следует останавливаться на достигнутом.

Если у вас от 11 до 15 ответов «да», ваш бренд очень силен. Вы прекрасно понимаете, что собой представляете, что делает вас особенным среди

конкурентов, у вас есть четкое понимание о перспективах развития.

2. Сделайте выводы.

3. Результаты опросника используйте в качестве алгоритма стратегического плана по формированию личного бренда.

Примеры вопросов опросника:

- Можете ли вы назвать пять слов, наиболее точно описывающих ваш персональный бренд?
- Представляете ли вы, как и в чем отличается ваше самовосприятие от восприятия вас окружающими?
- Когда люди представляют вас кому-либо, часто ли они используют одни и те же слова, формулировки?
- Сформулирована ли ваша личная миссия?
- Есть ли у вас персональный сайт в Интернете?
- Являетесь ли вы активным членом или лидером профессионального сообщества, объединения?
- Выступали ли вы с докладом перед широкой аудиторией за последние три месяца?
- Отслеживаете ли вы достижение своих целей?

4. Выстройте план формирования личного бренда.

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания:**

Практическая работа 4. Польза и вред эмоций.

**Описание задания:** Бывают ли абсолютно бесполезные и вредные эмоции и чувства? Давайте «проверим алгеброй гармонию» и проведем самостоятельное исследование вреда и пользы некоторых эмоций и чувств на основе собственного опыта.

**Требования к заданию:**

1. Распечатайте и положите перед собой таблицу.

2.

Эмоция, чувство	Плюсы	Минусы
Любовь, влюбленность		
Лень		
Гнев		
Страх		
Радость		
Обида		

3. Постарайтесь полностью расслабиться и написать все, что придет в голову по каждой из эмоций и чувств.

4. Проанализируйте написанное. Сделайте вывод.

5. Попросите учеников своего класса заполнить эту же таблицу самостоятельно. При необходимости добавьте эмоции и чувства, которые

- хотели бы обсудить со своим классом.
6. Проанализируйте ответы учащихся, отсортируйте и сделайте единую таблицу по классу. Сделайте вывод.
  7. **Возьмите полученный результат с собой на занятие по управлению проектами для обсуждения направлений развития эмоционального интеллекта и направлений работы с классом.**
  8. Если начать написать сложно, продолжите пример:
  - 9.

Эмоция, чувство	Плюсы	Минусы
Любовь	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Если любовь взаимна, то очень приятно ее испытывать</li> <li>- Любовь помогает понимать чувства другого человека</li> <li>- Любовь вдохновляет на великие дела</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ревность и страх потерять любовь</li> <li>- Мысли о любимом человеке отвлекают от работы и выполнения своих обязанностей</li> <li>- Если любовь неразделенная или любимый человек несвободен, влюбленный страдает</li> </ul>

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания:**

Практическая работа 5. Я для себя и Я для других.

**Описание задания:** выполнение задания способствует усилению ориентации на себя и на окружающих людей, пониманию уровня своего эмоционального интеллекта.

**Требования к заданию:**

1. Выпишите на лист бумаги ряд характеристик личности, например:  
 Веселый, Взрослый, Внимательный, Мужественный, Гордый, Дружественный, Доверчивый, Заботливый, Зависимый, Задумчивый, Застенчивый, Здравомыслящий, Знающий, Идеалистический, Изобретательный, Интровертный, Ищущий, Любвеобильный, Мечтательный, Мудрый, Надежный, Напористый, Напряженный, Независимый, Нервный, Осторожный, Остроумный, Отважный, Отзывчивый, Помогающий, Понимающий, Приспосабливающийся, Радостный, Расслабленный, Рациональный, Скромный, Слабый, Сложный, Собранный, Сочувственный, Спокойный, Спонтанный, Талантливый, Тихий, Уверенный, Умный, Упорный, Храбрый, Чувствительный, Экстравертный, Энергичный.
2. Опишите себя прилагательными из списка (подчеркните их, выпишите), а потом предложите сделать то же самое своим друзьям и коллегам.
3. Далее возьмите лист бумаги, разделите его вертикально и горизонтально пополам. Получится четыре «окна».

- В левое верхнее (Арена) пишем те слова, которые есть и в собственном списке, и общественном.
  - В левое нижнее (Фасад) - слова, которые есть только в собственном списке.
  - В правое верхнее (Слепое пятно) - слова, которые есть только в общественном списке.
  - В правое нижнее (Неизвестное) - слова, которых нет ни в одном списке.
4. Попросите учеников своего класса выполнить это же задание. При необходимости добавьте характеристики личности, которые хотели бы обсудить со своим классом.
5. Проанализируйте ответы учащихся. Сделайте вывод.
6. **Возьмите полученный результат с собой на занятие по управлению проектами для обсуждения направлений развития своего эмоционального интеллекта и направлений работы с классом.**

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания:**

Практическая работа б. Лидер – это...?

**Описание задания:** изучите материалы к теме и ответьте на вопросы.

**Требования к заданию:**

1. Ответьте на вопросы:

***Лидерство – это:***

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 1*

- Процесс, при котором человек влияет на других членов группы ради достижения целей группы или организации.
- Комплекс качеств характера и навыков руководителя.
- Позиция руководителя, при которой признается его главенство перед подчиненными.

***На чем основываются ситуационные теории лидерства?***

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 1*

- На положении, что нет никаких закономерностей в проявлении лидера, оно всегда стихийно.
- На положении, что лидерские качества проявляются только в определенных ситуациях.
- На положении, что различные ситуации требуют разного типа лидерства.

***Что такое стиль лидерства?***

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 1*

- Типичная для лидера система приемов воздействия на последователей.



- Имидж руководителя компании.
- Внешняя атрибутика управленческих действий лидера.

**Какие два принципа считаются ключевыми с точки зрения распределения ролей в команде?**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 1*

- Принцип компетентности и принцип справедливости.
- Принцип компетентности и принцип предпочтения.
- Принцип справедливости и принцип предпочтения.

**Выделите семь навыков эффективного лидерства (по Стивену Кови).**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 7*

- Навык личного развития.
- Навык решения задач.
- Формулирование цели.
- Управление эмоциями.
- Определение приоритетов и управление временем.
- Управление конфликтами.
- Навыки влияния.
- Эффективное общение.
- Проактивность.
- Навык организационного развития.

**Отметьте верное утверждение.**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 1*

- Лидерство бывает формальным и неформальным, и подразумевает использование различных источников власти.
- Роль лидера-вдохновителя – продемонстрировать своим коллегам, что он – специалист высочайшего класса и готов оказывать им поддержку
- К ключевым факторам, рассматриваемым при анализе феномена лидерства относят следующие: группа, цель, стиль общения.

**Обучение (коучинг), согласно теории жизненного цикла Херси и Бланишара, эффективно для людей:**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 1*

- с низким уровнем зрелости.
- с высоким уровнем зрелости.
- со средним уровнем зрелости.

**Что из перечисленного является показателем профессиональной зрелости?**

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 3*

- Имеющиеся знания.
- Самостоятельность.
- Умение выполнять задание к установленному сроку.

- Упорство.
  - Осознание политических аспектов в организации.
2. Сопоставьте характеристику с типом показателя зрелости. Для этого Вам следует характеристики из 3 строки переместить в нужную ячейку 2 строки (разместить под типом):
  - 3.

Показатели профессиональной зрелости	Показатели психологической зрелости
Осознание политических аспектов, ориентация на достижение, упорство, умение брать на себя ответственность, имеющиеся знания, самостоятельность, умение решать задачи, отношение к работе, предшествующий опыт	

**4. Возьмите полученные результаты с собой на занятие по управлению проектами (для обсуждения позиции при проектировании).**

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания:**

Практическая работа 7. Инструменты стратегического мышления.

**Описание задания:** изучите инструменты стратегического мышления и используйте один из них в выстраивании стратегии успеха классного руководителя.

**Требования к заданию:**

1. Изучите инструменты: диаграмма Исикавы (рыбья кость); умная карта (MindMap); SWOT-анализ; дерево будущей реальности (инструмент теории ограничений систем); сценарное планирование; методика 4X и др.
2. Основываясь на ключевых требованиях к использованию инструментов, продумайте стратегию успеха классного руководителя.
3. Попросите учеников своего класса выполнить это же задание. При необходимости выделите только 1 инструмент и обсудите его со всем классом.
4. Проанализируйте получившееся. Сделайте вывод.

**5. Возьмите полученные результаты с собой на занятие по управлению проектами для обсуждения стратегии успеха класса.**

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания:**

Практическая работа 8. Класс, как команда

**Описание задания:** изучите материалы к теме и ответьте на вопросы.

**Требования к заданию:**

1. Ответьте на вопросы:

***Дайте определение понятию «Команда».***

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 2*

- Команда – группа единомышленников, решающих общую задачу и обладающих взаимодополняющими навыками и качествами. Для достижения стоящей перед ними цели члены команды вместе формулируют задачи и стратегию работы, за которую они несут взаимную ответственность.
- Команда – это автономный самоуправляемый коллектив, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ним задачи.
- Команда – это группа людей, которые выполняют определенную работу, получая личную выгоду.

***Назовите три основных принципа формирования команды.***

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 2*

- Добровольность вхождения в команду, коллективное выполнение работы, коллективная ответственность.
- Принцип знания от каждого, принцип единоначалия, принцип свободы самоопределения действий.
- Принцип синергии, принцип мотивации/ стимулирования членов команды за конечный результат, автономное самоуправление команды.

***В каких случаях (процессах) функционирование команды наиболее эффективно?***

Варианты ответов

*В вопросе правильных ответов: 3*

- В ситуации творческого проекта, где необходима помощь всего класса и даже параллели.
  - Когда приходится иметь дело с такими проблемами, решение которых требует «мозговой штурм» команды, нацеленной на общий результат.
  - Необходимы социальные, а не авторитарные методы поддержания работы участников команды.
  - Людям необходимы товарищеские отношения для поддержания морального духа в определенной ситуации.
2. По материалам занятия опишите стадии развития команды. Каковы характерные признаки каждой из стадий? Какова роль лидера в создании команды? Как меняются функции лидера в зависимости от стадий развития команды? И ответьте на вопросы:
- Является ли Ваш класс командой?
  - На какой стадии развития находится?
  - Какую роль Вы играете в создании класса, как команды?
  - Какую функцию, как руководитель класса Вы исполняете?
3. По возможности попросите учеников своего класса обсудить это задание.
4. Проанализируйте результат работы. Сделайте вывод.

**5. Возьмите полученные результаты с собой на занятие по управлению проектами для обсуждения путей развития класса, как команды.**

**Критерии оценивания:** Выполнены все требования к заданию/Требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

**Название задания**

Практическое задание 9. Апробация и выявление оптимальных техник управления своими эмоциями, влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.

**Ход освоения техник:**

- выполнение заданий производится в групповом и межличностном взаимодействии с использованием различных технологий обучения взрослых: мини-лекция, дискуссия, фасилитация, видео-демонстрация, workshop и т.п.
- в ходе освоения техник могут быть проведены:
  - workshop «Рекомендации от внутреннего наблюдателя»: совместными усилиями создание портфеля техник по управлению своими эмоциями, используя технику фасилитации (фасилитация (от англ. «facilitate» – облегчать) – это специальные действия, направленные на организацию групповой работы);
  - упражнение «Набор энергии и сил - пранакрыя», предполагает знакомство и отработку техник, связанных с установлением эмоционального спокойствия и удержания этого ресурсного состояния;
  - знакомство с техниками влияния на эмоциональное состояние окружающих: вербальные и паравербальные;
  - знакомство с технологиями определения эмоционального состояния человека – упражнение «Калибровка».
- в ходе освоения техник производится апробация в профессиональной практике и выявление оптимальных для каждого слушателя техник управления эмоциями и влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.

**Результат:** освоенные и введенные в практику работы техники управления своими эмоциями, а также влияния на эмоциональное поле детей и взрослых.

**Критерии оценивания:** выполнены все действия в ходе выполнения задания/действия не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** зачет/незачет

**Название задания**

Практическое задание 10. Апробация и выявление умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений.

**Ход выявления умений и навыков:**

- выполнение заданий производится в групповом и межличностном взаимодействии с использованием различных технологий обучения взрослых: мини-лекция, дискуссия, демонстрация, видео-демонстрация, workshop и т.п.;
- в ходе освоения техник могут быть проведены:
  - сторителлинг «Халиф» - проводится в виде метафорического тренинга, приводящего к пониманию и принятию того факта, что об одном и том же явлении можно дать информацию, создавая различные речевые конструкции;
  - тест Эрика Берна «Транзактный анализ» - предполагает не только получение индивидуальных результатов, но и обсуждение их в дискуссии, по технологии профессора права Дэйвида Маккойд-Мэйсона;
  - упражнение Х. Адлера «Невербальная и паравербальная подстройка» в парном взаимодействии;
  - знакомство с правилами первого впечатления и апробирование технологий вызова доверия.
- в ходе **освоения умений и навыков** производится апробация в профессиональной практике и выявление своей коммуникативной компетентности.

**Результат:** самооценка своей коммуникативной компетентности

**Критерии оценивания:** выполнены все действия в ходе выполнения задания/действия не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** зачет/незачет

### **Название задания**

Проект. Разработка проекта класса (классной команды) в рамках городских проектов столичного образования.

#### **Описание реализации проекта:**

1. Разрабатывается средствами геймшторминга классных руководителей с группой обучающихся класса и их родителями «Три волшебных стула Уолта Диснея» через:

- выполнение проекта в модеративном режиме и групповом взаимодействии;
- использование предложенного инструментария и инструкций;
- создание командных (классных, групповых) подпроектов, претерпевающих три стадии: мечта, планирование, критика;
- взаимодействие команд по технологии «Вертушка»;
- закрепление / совершенствование презентационных и коммуникативных навыков классной команды;
- формирование готовности к компромиссам и сотрудничеству.

Результат:

- навыки командной работы;
- сплоченность классной команды;
- освоенные ролевых позиций: мечтатель, деятель, критик;

- созданные подпроекты командного (классного, группового) проекта, проект класса.
- 2. Папка-портфолио проекта должна содержать: аннотацию проекта, теоретическую, практическую часть и описание продукта.

**Критерии оценивания:** выполнены все требования к заданию/требования не выполнены (выполнены не полностью)

**Оценка:** Зачет/Незачет

### **3.2. Итоговая аттестация:**

Итоговая аттестация осуществляется на основании совокупности выполненных на положительную оценку практико-ориентированных работ.

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### **Интернет источники**

1. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]// Консультант Плюс – [URL:http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=201647&rnd=245023.2445810#0](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=201647&rnd=245023.2445810#0) (дата обращения 07.06.2019)
2. Конвенция о правах ребенка [Электронный документ] [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml) (дата обращения 07.06.2019)
3. Декларация прав ребёнка <https://yandex.ru/yandsearch?&clid=218662> (дата обращения 07.06.2019)
4. Письмо Министерства образования и науки РФ от 13 мая 1013г. № ИР-352/09 «О направлении программы развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях» <http://минобрнауки.рф/новости/3405/файл/2222/13.05.23> (дата обращения 07.06.2019).
5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 22.12.2009 №373 <http://standart.edu.ru> (дата обращения 07.06.2019)
6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 <http://standart.edu.ru> (дата обращения 07.06.2019)
7. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 17.04.2012 № 413 <http://standart.edu.ru> (дата обращения 07.06.2019)
8. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» Утвержден

постановлением Правительства России от 22 января 2013 г.  
<http://www.rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.html> (дата обращения  
07.06.2019)

### **Основная литература**

1. Аньшин В.М., Демкин И.В., Никонов И.М., Царьков И.Н. Модели управления портфелем проектов в условиях Неопределённости. - М.: МАТИ, 2014.
2. Балашов, А.И. Управление проектами: Учебник и практикум для СПО / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова и др. - Люберцы: Юрайт, 2016.
3. Баранов, Сергей Петрович Методика обучения и воспитания младших школьников. Учебник для студентов учреждений высшего образования / Баранов Сергей Петрович. - М.: Академия (Academia), 2015.
4. Боброва Л. В. Классные идеи для классного руководителя. Методические разработки для классных руководителей и организаторов внеклассной работы; Феникс - Москва, 2017. – 416 с.
5. Буйлова Л.Н., Буданова Г.П. Справочник классного руководителя. М.: Вариативные формы классного руководства / сост. О.Е. Ероховец. – Минск: Красико-Принт, 2017. – 128 с.
6. Герасимов С. Любить человека: Культура и нравственно-эстетическое воспитание молодежи / С. Герасимов. - М.: Просвещение, 2016.
7. Голви У. Тимоти. Работа как внутренняя игра. Раскрытие личного потенциала. 2-е издание. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
8. Гликман, И. З. Воспитатика. В 2 частях. Часть 1. Теория и методика воспитания / И.З. Гликман. - М.: НИИ школьных технологий, 2015.
9. Гликман, И.З. Воспитатика. Учебник для студентов педагогических вузов. В 2-х частях. Часть 1: Теория и методика воспитания. Гриф МО РФ / И.З. Гликман. - М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2014.
10. Дмитриева, В. Г. Академия раннего развития. Воспитание личности по методике Б. Спока. "За" и "против" / В.Г. Дмитриева. - М.: АСТ, Сова, Кладезь, 2016.
11. Инновационные формы внеклассной работы / авт.-сост. О. В. Вербицкий, А. Р. Борисевич, В.Н. Пунчик. – Минск: Красико-Принт, 2017-128 с.
12. Ковынева, М. В. Методика активного обучения и воспитания: моногр. / М.В. Ковынева. - М.: Феникс, 2018.
13. Лидия, Молодова Методика работы с детьми по экологическому воспитанию / Молодова Лидия. - М.: Современная школа (Букмастер), Интерпрессервис, 2017.
14. Лучшие методики воспитания. - М.: Книжный клуб "Клуб семейного досуга". Белгород, Книжный клуб "Клуб семейного досуга". Харьков, 2018.
15. Любанова, Т.П. Бизнес-план: опыт, проблемы. Содержание бизнес-плана, пример разработки / Т.П. Любанова, Л.В. Мясоедова, Т.А. Грамотенко, и

- др.. - М.: Приор, 2016.
16. Матушкина С.Е. Эффективные формы и приемы работы с семьей. М.: Учитель, 2017. – 256 с.
  17. Методика правового воспитания учащихся. - М.: Просвещение, 2017.
  18. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Р. Ньютон. - М.: Альпина Паблишер, 2016.
  19. Образцова, Л. Н. Академия раннего развития. Методика Синити Судзуки. Воспитание творчеством / Л.Н. Образцова. - М.: АСТ, Сова, 2016.
  20. Образцова, Л. Н. Академия раннего развития. Методика Уильяма и Марты Серзов, или Воспитание без риска и с любовью / Л.Н. Образцова. - М.: АСТ, Сова, 2016.
  21. Плахова Т.В. Портфолио классного руководителя. М.: Учитель, 2017.- 312с.
  22. Формирование эмоционального климата классного коллектива/ Н. М. Дьячкова. - М.: ЛКИ, 2018. - 155 с.

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы потребуется перечень необходимых технических средств обучения, используемых в образовательном процессе:

- учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения интерактивных занятий и тренингов;
- доска (флипчарт);
- Персональный компьютер с пакетом Microsoft Office и доступом в Интернет для преподавателя;
- мультимедийный проектор;
- экран (стационарный или переносной напольный)

ИКТ-поддержка курса осуществляется на сайте Института консалтинга и развития образования <http://www.in-ikro.ru/>, виртуальной обучающей среде <https://ikro-dpo.ru/>