

МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОФСОЮЗА ОБРАЗОВАНИЯ



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Московской
городской организации
Общероссийского Профсоюза
образования

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

**Эффективное управление организацией
(на примере первичной профсоюзной организации)
24 часа**

Авторы курса:

**Авторский коллектив сотрудников аппарата
МГО Общероссийского Профсоюза Образования**

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации Программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области эффективного управления организацией

Совершенствуемые компетенции

(В соответствии приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года об утверждении ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент)

№ п/п	Компетенции	Менеджмент 38.03.02
		Квалификация Бакалавриат
		Код компетенций
1.	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь – Знать	Менеджмент 38.03.02
		Квалификация Бакалавриат
		Код компетенций
1.	Уметь: – Разрабатывать структуру трудозатрат членов профкома ППО/профсоюзной команды по видам работ. Знать: – Структуру трудозатрат членов профкома ППО/профсоюзной команды. – Алгоритм разработки структуры трудозатрат членов профкома ППО/профсоюзной команды по видам работ.	ОПК-3
2.	Уметь: – Разрабатывать матрицу внутренней оценки деятельности первичной профсоюзной организации. Знать: – Основные управленческие задачи Профсоюза.	ОПК-3

	– Алгоритм оценки результативности и эффективности внутренней деятельности профсоюзной организации.	
3.	<p>Уметь:</p> <p>– Проводить SWOT-анализ работы первичной профсоюзной организации/территориальной профсоюзной организации.</p> <p>– Заполнять матрицу по итогам SWOT-анализа работы первичной профсоюзной организации/территориальной профсоюзной организации.</p> <p>Знать:</p> <p>– Основное содержание работы первичной профсоюзной организации/территориальной профсоюзной организации.</p> <p>– Алгоритм проведения SWOT-анализа и алгоритм заполнения матрицы по итогам SWOT-анализа.</p>	ОПК-3

1.3. Категория слушателей: уровень образования – высшее образование, направление подготовки «Менеджмент».

Область профессиональной деятельности: менеджмент, управление первичной профсоюзной организацией.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 1 раз в неделю по 3 ч. – 4 академических часа.

1.6. Трудоемкость программы: 24 ч., из них:

- интерактивная лекция – 4 ч.;
- практические работы – 12 ч.;
- самостоятельная работа – 8 ч.

Раздел 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоёмкость
		Всего ауд. час	Интерактивные лекции	Практические работы			
1.	Модель эффективной профсоюзной организации	8	2	6	3	Практическая работа № 1	11
2.	Решение управленческих задач профсоюзной организации	4	1	3	2	Практическая работа № 2	6
3.	Анализ управленческой деятельности профсоюзных организаций разного уровня	4	1	3	3	Практическая работа № 3	7
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ					Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ	
	ИТОГО:	16	4	12	8		24

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объём нагрузки	Неделя 1		Неделя 2	Неделя 3		Неделя 4	
		1 день	2 день	1 день	1 день	2 день	1 день	2 день
Тема 1. Модель эффективной профсоюзной организации	11 ч.	4 ч.	3 ч.	4 ч.				
Тема 2. Решение управленческих задач профсоюзной организации	6 ч.				4 ч.	2 ч.		
Тема 3. Анализ управленческой деятельности профсоюзных организаций разного уровня	7 ч.						4 ч.	3 ч.

2.3. Рабочая программа

Темы	Виды учебных занятий/работ, час.	Содержание
Тема 1. Модель эффективной профсоюзной организации	Интерактивная лекция, 1 часа	Миссия Профсоюза. Основные направления деятельности Профсоюза и перспективные направления развития. Стратегический проект МГО Профсоюза «Эффективная первичная профсоюзная организация». Подпроект МГО Профсоюза «Школа без профсоюзных тупиков». Проект «Цифровой Профсоюз». Председатель ППО и работа профкома/профсоюзной команды. Структура трудозатрат членов профкома ППО/профсоюзной команды. Алгоритм разработки структуры трудозатрат членов профкома ППО/профсоюзной команды по видам работ.
	Практическое занятие, 3 часа	Слушатели анализируют профессиограмму председателя ППО и выявляют резервы для повышения эффективности работы председателя ППО.

	Интерактивная лекция, 1 час	Развитие профсоюза как социальной системы. Новая модель профессионализма, характеристики современной сферы труда, задачи и инструменты профсоюзной работы в рамках социальной системы по Т.Парсону, корпоративная культура профсоюза.
	Практическое занятие, 3 часа	Слушатели знакомятся с новой моделью профсоюзной деятельности, анализируют направления развития профсоюза: профсоюз как сообщество, профсоюз как агентство услуг, профсоюз как институт социальной поддержки, профсоюз как орган решений социально-трудовых проблем; вносят в специально разработанную матрицу положительные и отрицательные позиции в рамках этой модели.
	Самостоятельная работа, 3 часа	Практическая работа № 1 «Разработка структуры трудозатрат членов профкома ППО/профсоюзной команды по видам работ и определение потенциала повышения эффективности их работы».
Тема 2. Решение управленческих задач профсоюзной организации	Интерактивная лекция, 1 часа	Основные управленческие задачи Профсоюза. Профсоюз: возможности и ограничения. Публичные доклады, социальные сети, селекторные совещания, социологические исследования – инструменты получения данных для решения поставленных управленческих задач профсоюзной организации. Алгоритм оценки результативности и эффективности внутренней деятельности профсоюзной организации.
	Практическое занятие, 3 часа	Слушатели изучают основные показатели результативности деятельности профсоюзной организации и методы оценки эффективности работы профсоюзной организации.
	Самостоятельная работа, 2 часа	Практическая работа № 2 «Разработка матрицы «Внутренняя оценка деятельности первичной профсоюзной организации».

Тема 3. Анализ управленческой деятельности профсоюзных организаций разного уровня.	Интерактивная лекция, 1 час	Основное содержание работы первичной профсоюзной организации/территориальной профсоюзной организации. Формирование имиджа и повышение привлекательности профсоюзной организации. Взаимодействие с коллегами из других профсоюзных объединений для развития основных направлений деятельности профсоюзной организации. Профсоюз: союзники и конкуренты. Алгоритм разработки рекомендаций по усовершенствованию работы профсоюзных организаций разного уровня. Алгоритм проведения SWOT-анализа и алгоритм заполнения матрицы по итогам SWOT-анализа.
	Практическое занятие, 3 часа	Слушатели анализируют существующие на уровне ППО и ТОП управленческие практики.
	Самостоятельная работа, 3 часа	Практическая работа № 3 «Заполнение матрицы по итогам проведённого SWOT-анализа работы первичной профсоюзной организации/территориальной профсоюзной организации».
Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ.

Раздел 3. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

Программой предусмотрены промежуточная и итоговая аттестация слушателей.

В рамках **промежуточной аттестации** оцениваются разработки слушателей.

3.1. Оценочный материал № 1. «Структура трудозатрат членов профкома ППО / профсоюзной команды по видам работ и определение потенциала повышения их эффективности работы»

Содержание:

Промежуточная аттестация по теме 1 («Модель эффективной профсоюзной организации») представляет собой выполнение практической работы № 1 **«Разработка структуры трудозатрат членов профкома ППО/профсоюзной команды по видам работ и определение потенциала повышения эффективности их работы»**. Слушателям необходимо выполнить разработку структуры трудозатрат членов профкома ППО/профсоюзной команды по видам работ, проанализировать данную структуру и подготовить данные, позволяющие определить потенциал повышения эффективности членов профкома ППО/профсоюзной команды работы для заданной преподавателем ситуации. Слушатели разрабатывают и заполняют матрицу, в которой отражены виды действий и работ по реализации одной из основной функции Профсоюза (по выбору слушателя, при согласовании с преподавателем), закреплённой в нормативно-правовой базе, регламентирующей деятельность профессиональных союзов.

Требования:

Необходимо указать, какой процент трудозатрат членов профкома приходится на работы, связанные с коллективным договором, участием в работе различных комиссий, выработкой стратегии профсоюзной организации, планированием и делопроизводством, проведением совещаний с профкомом, предупреждением и разрешением трудовых споров, индивидуальной работой с членами профсоюза, проведением массовых мероприятий, взаимодействием с вышестоящими и внешними организациями; и предложить более эффективную структуру, а также определить потенциал повышения эффективности профсоюзной работы в целом.

Критерии оценивания:

1. В матрице адекватно отражена структура трудозатрат членов профкома действия и виды работ.

2. Представлены дополнительные действия, которые детализируют элементы структуры трудозатрат.
3. Анализ структуры трудозатрат позволяет сформировать предложения по повышению эффективности деятельности профсоюзной организации .
4. Описание обладает практической ценностью и способствует более эффективной реализации основных функций Профсоюза.
5. В разработке отсутствуют фактические и логические ошибки.

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Оценивание: зачет/незачет.

Слушатель получает зачет, если набирает 7 и более баллов.

3.2. Оценочный материал № 2 «Внутренняя оценка деятельности первичной профсоюзной организации».

Содержание:

Промежуточная аттестация по теме 2 («Решение управленческих задач профсоюзной организации») представляет собой выполнение практической работы № 2 «Разработка матрицы «Внутренняя оценка деятельности первичной профсоюзной организации». Слушатели разрабатывают и заполняют матрицу Внутренняя оценка деятельности первичной профсоюзной организации». и. Слушатели разрабатывают показатели эффективности и фиксируют их оптимальные значения.

Требования:

Показатели эффективности разрабатываются с позиции внутренней оценки со стороны профсоюзного комитета. Разработка должна включать в себя экономическую эффективность и/или эффективность работы с членами Профсоюза (в том числе необходимо определить индекс лояльности и индекс удовлетворенности).

Критерии оценивания:

1. Правильно рассчитаны все ключевые характеристики.
2. Выявлены дефициты в деятельности первичной профсоюзной организации.
3. Актуализирована возможность корректировки плана развития организации.
4. Результаты анализа имеют практическую ценность и могут быть использованы в работе ППО.
5. Отсутствуют логические и фактические ошибки.

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Оценивание: зачет/незачет.

Слушатель получает зачет, если набирает 7 и более баллов.

3.3. Оценочный материал № 3 «Заполненная матрица по итогам проведенного SWOT-анализа работы первичной профсоюзной организации/территориальной профсоюзной организации».

Содержание:

Промежуточная аттестация по теме 3 («Анализ управленческой деятельности профсоюзных организаций разного уровня») представляет собой выполнение практической работы № 3 «**Заполнение матрицы по итогам проведенного SWOT-анализа работы первичной профсоюзной организации/территориальной профсоюзной организации**». В SWOT-анализа слушатели определяют цель работы и формируют сильные стороны, способствующие развитию профсоюзной организации, затем определяют слабые стороны профсоюза (внутренние факторы). Слушатели группируют благоприятные факторы, способствующие развитию профсоюзной организации, и неблагоприятные факторы, препятствующие развитию деятельности профсоюза (внешние факторы)

Требования:

Должна быть соблюдена структура SWOT анализа, указаны сильные и слабые стороны работы первичной профсоюзной организации/территориальной профсоюзной организации, возможности и угрозы для деятельности. В материале должны быть выделены только принципиальные вопросы, касающиеся работы ППО / ТОП. В разработке должны отображаться только факты, должны быть исключены субъективные оценки.

Критерии оценивания:

1. Четко определена цель анализа.
2. Позиции анализа конкретны и грамотно сформулированы.
3. Не перепутаны внутренние и внешние факторы.
4. Практическое отсутствие второстепенных факторов.
5. Нет логических и фактических ошибок.

По каждому критерию выставляется от 0 до 2 баллов.

Оценивание: зачет/незачет.

Слушатель получает зачет, если набирает 7 и более баллов.

3.4. Итоговая аттестация – зачёт на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ.

Оценивание: зачет/незачет.

Раздел 4. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение Программы

Нормативно-правовые документы

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ / КонсультантПлюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/, свободный. – Загл. с экрана. (дата обращения: 14.02.2023)

Основная литература

1. Егоршин А.П. Эффективный менеджмент организации. Учебное пособие. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. – 388 с.
2. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации. Учебник для вузов. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 207 с.
3. Лебедева Н.М., Щеголькова В.В., Финансовая работа в первичной и территориальной (районной, городской) организации профсоюза. – Москва, 2019. – 56 с.
4. Цифровой профсоюз. Сборник документов и материалов. – М.: Издательство АТиСО, 2019. – 96с.

Дополнительная литература

1. Актуальные проблемы экономики и управления в социальной сфере. Сборник статей по итогам X Международной научно-практической конференции. – М.: Издательство АТиСО, 2018. – 198 с.
2. Голубев Д.О., Гришин М.Ю., Кайнов И.В., Шадрин С.С., Юдин В.П. Организация работы с молодёжью в Общероссийском Профсоюзе образования: методическое пособие. – Москва, 2016. – 60 с.

Интернет-ресурсы

1. Организационная работа. МГО Профсоюза образования. [Сайт]. Режим доступа: https://mgoprof.ru/?page_id=4490 (дата обращения: 14.02.2023).
2. Публичные доклады. МГО Профсоюза образования. [Сайт]. Режим доступа: https://mgoprof.ru/?page_id=5151 (дата обращения: 14.02.2023).
3. Сборник рефератов профсоюзного актива – победителей всероссийского конкурса. – Москва, 2018. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://eseur.ru/metod/sbornik-referati.pdf> (дата обращения: 14.02.2023).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для обеспечения процесса обучения требуются:

- лекционная аудитория, оснащенная компьютером для преподавателя с установленным программным обеспечением, мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций, видеороликов и иного цифрового контента, обеспечивающего интерактивное взаимодействие с аудиторией;
- учебная аудитория, предназначенная для проведения практических занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций, видеороликов и иного цифрового контента, столами для групповой рассадки слушателей, доской или флипчартами для записей.
- аудитории должны обеспечиваться беспроводным, высокоскоростным доступом в Интернет, для практической и самостоятельной работы слушателей.

4.3. Кадровые условия реализации программы

100% преподавателей должны иметь высшее образование и стаж профсоюзной работы не менее 5 лет. Преподаватели должны иметь опыт работы в социально-ориентированных НКО и являться сертифицированными тренерами. Преподаватели должны иметь опыт работы в организациях, входящих в структуру Общероссийского Профсоюза образования и Федерации независимых профсоюзов России.