



09.02.2022

ТРЕНИНГ

Обратная связь как инструмент управления

Программа тренинга:

Виды обратной связи

Цели и критерии эффективности обратной связи

Проблемы и ошибки при предоставлении и получении обратной связи

5 правил эффективности обратной связи

Выбор вида обратной связи целесообразно ситуации

Алгоритм предоставления обратной связи

Практикум по применению инструментов обратной связи

Участники сформируют понимание важности обратной связи, освоят алгоритмы предоставления развивающей и поддерживающей обратной связи.

Онлайн-тренинг проходит на платформе Zoom в интерактивном формате и включает различные формы обучения: упражнения в мини-группах, работа с кейсовыми ситуациями, групповое обсуждение, групповая и индивидуальная обратная связь.